

7/2023. T.

JEGYZŐKÖNYV

**Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2023. június 28. napján tartott nyilvános üléséről**

Határozatok:

Sorszám:
37/2023. (VI. 28.)
38/2023. (VI. 28.)
39/2023. (VI. 28.)
40/2023. (VI. 28.)
41/2023. (VI. 28.)

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2023. június 28. napján tartott nyilvános üléséről.

Az ülés helye: Szécsisziget, Rákóczi utca 25. - Községi Ház.

Jelen vannak: Nagy István polgármester, Horváth István alpolgármester, Gazdag Gábor és Kománovics István képviselők, a megválasztott 5 fős testületből 4 fő.

Igazoltan távol: Tóth Bernadett képviselő

Tanácskozási joggal: dr. Novák Anett jegyző

Nagy István polgármester: a köszöntés és határozatképesség megállapításával az ülést 8⁰⁰ órakor megnyitja és előterjeszti a napirendi javaslatot, melyet javasol a Polgármesteri tájékoztatás napirendi ponttal kiegészíteni. A képviselő-testület a módosított napirendet egyhangúlag, 4 igen szavazattal elfogadta.

Napirend:

- 1. Egyesületek támogatási kérelme**
Előadó: Nagy István polgármester
- 2. Költségvetést érintő döntés**
Előadó: Nagy István polgármester
- 3. A Zala Megyei Könyvtár 2022. évi beszámolója**
Előadó: Nagy István polgármester
- 4. A Kolping Gondozási Központ 2022. évi beszámolója**
Előadó: Nagy István polgármester
- 5. Polgármesteri tájékoztató**
Előadó: Nagy István polgármester

1. napirend: Egyesületek támogatási kérelme
Előadó: Nagy István polgármester
(*Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.*)

Nagy István polgármester: mindkét egyesület támogatási kérelme beérkezett. A Sportegyesület tudja, hogy év végén tudjuk csak utalni nekik a támogatást.

Horváth István alpolgármester: szeretném, ha módosítási kérelmünket a testület elfogadná és sikeres pályázat esetén az önerő és a sikerdíj is az elszámolásunk része lehetne.

Mivel több hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta a következő határozatát:

SZKÖKT 37/2023. (VI. 28.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Szécsisziget Sport Egyesület részére 400.000,- forint támogatást biztosít.

Határidő: esedékességgel
Felelős: Nagy István polgármester

Nagy István polgármester: a Szapáry egyesület létszáma az elköltözések folytán nagyon lecsökkent, de ez a kis maroknyi csapat az idén is összerakta a programot. Az ő feladatuk a Szapáry Nap és a Mikulás napi rendezvények lebonyolítása.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta a következő határozatát:

SZKÖKT 38/2023. (VI. 28.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Szécsiszigeti Szapáry Hagyományőrző Kulturális és Turisztikai Egyesület részére a 2023. évben 1.200.000,- forint támogatást biztosít.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

2. napirend: Költségvetést érintő döntés

Előadó: Nagy István polgármester

Nagy István polgármester: nálunk a falugondnok minősítése nem év elején, hanem a munkába állásától datálódik, így júliusban ismét esedékes lesz. A 2023. évi költségvetést úgy fogadtuk el, hogy 15 % béremelés lesz nála is, ez jelen esetben bruttó 345ezer forintos bér jelentene.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta a következő határozatát:

SZKÖKT 39/2023. (VI. 28.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a falugondnok illetményét a Kjt. 66. § (8) bekezdése alapján 2023. július 4. napjától 2024. július 3. napjáig tartó időszakban 345.000,- Ft + szociális ágazati pótlék + járulékaik összegben állapítja meg. A besorolás alapján járó 232.000,- Ft és a jelen határozatban megállapított 345.000 között felmerülő havi 113.000,- Ft + járulékaik bérkülönbséget megfizetését vállalja.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

3. napirend: A Zala Megyei Könyvtár 2022. évi beszámolója

Előadó: Nagy István polgármester
(Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.)

Nagy István polgármester: az előterjesztést lehetősége volt mindenkinek áttekinteni. Ha észrevételek, hozzászólások van, kérlek, mondjátok el.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta a következő határozatát:

SZKÖKT 40/2023. (VI. 28.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Zala Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2022. évi tevékenységéről szóló beszámolót az előterjesztett formában és tartalommal elfogadja.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

4. napirend: A Kolping Gondozási Központ 2022. évi beszámolója

Előadó: Nagy István polgármester
(Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.)

Nagy István polgármester: az előterjesztést lehetősége volt mindenkinek áttekinteni. Ez egy tájékoztatás.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 4 igen szavazattal, ellenszavazat és tartózkodás nélkül meghozta a következő határozatát:

SZKÖKT 41/2023. (VI. 28.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Kolping Gondozási Központ 2022. évi beszámolóját az előterjesztett tartalommal és formában elfogadja.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

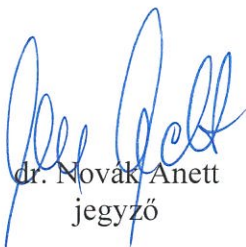
5. napirend: Polgármesteri tájékoztató

Előadó: Nagy István polgármester

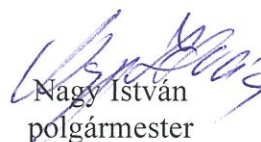
Nagy István polgármester: a Magyar Falu pályázatot beadtuk, a Leaderben a virágládák megérkeztek, a többi elemen még dolgozunk.

További hozzászólás és napirend nem lévén, a polgármester az ülést 9⁰⁶ órakor bezárja.

k.m.f.


Dr. Novák Anett
jegyző




Nagy István
polgármester



SZÉCSISZIGET KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL
8879 Szécsisziget, Rákóczi u. 25., Tel.: 92/376-031
e-mail: szecskionk@freemail.hu

M E G H Í V Ó

Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének nyilvános ülését

2023. június 28. napján 8⁰⁰ órára
összehívom, melyre tisztelettel meghívom.

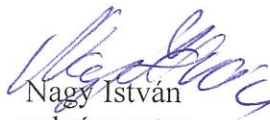
Az ülés helye: Szécsisziget, Rákóczi utca 25.- Községi Ház

N A P I R E N D

1. **Egyesületek támogatási kérelme**
Előadó: Nagy István polgármester
2. **Költségvetést érintő döntés**
Előadó: Nagy István polgármester
3. **A Zala Megyei Könyvtár 2022. évi beszámolója**
Előadó: Nagy István polgármester
4. **Kolping Gondozási Központ 2022. évi beszámolója**
Előadó: Nagy István polgármester

Szécsisziget, 2023. június 20.




Nagy István
polgármester

Jelenléti ív

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2023. június 28. napján tartott nyilvános ülésén

Nagy István polgármester

.....

Horváth István alpolgármester

.....

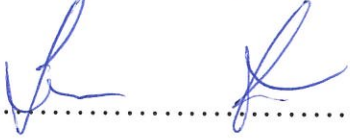
Tóth Bernadett képviselő

.....

Kománovics István képviselő

.....

Gazdag Gábor képviselő

.....

dr. Novák Anett jegyző

.....

ÉRKEZETT

4) : János Z.

1. melléklet a 8/2014. (VI.19.) önkormányzati rendelethez

2023 MÁRC 29.

Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal
8878 Lovászi, Kútfej u. 112.

2023. 03. 29.

Adatlap – önkormányzati támogatáshoz 2023 MÁRC 29.		Mell.: ☐
Előzetes: ☐		Szám: 1887/2023. ☐
A kérelmező neve:	SZÉCSISZIGET SPORT EGYESÜLET	
Címe és adószáma:	8879 Szécsisziget Rákóczi F.u.25.	
A támogatandó cél megnevezése:	A Szécsisziget SE labdarúgó csapata számára működési támogatás.	
A támogatandó cél, tevékenység, feladat, beszerzés, stb. ismertetése:	A Szécsisziget SE csapata pályázataihoz (TAO, MFP, ect.) önerő, MLSZ nevezési költségek, villanyszámla.	
A program – amennyiben ez a kérelem tárgya – tervezett időpontja:	2023 évben folyamatos	
Felelős neve és elérhetősége:	Horváth István Tel.: +36204066231 email:szeccsise1@gmail.com	
A kérelmezett cél tervezett részletes költségvetése		
villanyszámla	300.000 Ft	
MLSZ, pályázatok	150000 Ft	
	_____ Ft	
	_____ Ft	
Költségvetés teljes összege	450.000 Ft	
Saját forrás és egyéb forrásból származó támogatások		
Szponzori támogatás	50.000 Ft	
	_____ Ft	
A támogatásként igényelt pénzösszeg:	400.000 Ft	
ÁFA levonására jogosult vagyok: igen / <u>nem</u>		

Bankfiók, számlaszám: 75000332-10074307-00000000
M7 TAKARÉK

Nyilatkozat

Kérem egyidejűleg azonos célra, az alábbi helyekre nyújtottuk be:

—400.000.-Szécsisziget

Kijelentem, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok arra, hogy a pénzüsszeg felhasználásáról a megállapodásban foglaltak szerint elszámolok a támogatást nyújtó részére

A KÉRELEMHEZ CSATOLANDÓ MELLÉKLETEK:

- a) a bírósági bejegyzésről szóló végzés másolata és hitelesített aláírási címpéldány vagy banki aláírási címpéldány
- b) az alapszabály vagy alapító okirat másolata;
- c) az előző támogatás felhasználásáról készített, e rendelet 7. §-ban meghatározottak szerint elkészített szakmai és pénzügyi beszámoló
- d) az előző évi tevékenységről szóló tájékoztató és a szervezet folyó évi munkaterve;
- e) a szervezet által megpályázott összeg felhasználásának tervezete, a várható költségek szerint részletezve;
- f) a szervezet képviselője által tett nyilatkozat, miszerint az Önkormányzat által kiírt más pályázaton ugyanerre a célra nem kapott támogatást;
- g) írásbeli hozzájárulás az eljárásban foglalt adatok (kérelmező neve, igényelt támogatási cél és összeg) kezeléséhez és közzétételéhez;
- h) nyilatkozat arról, hogy a szervezetnek köztartozása nincs;
- i) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. tv. Szerinti összeférhetlenségi, illetve érintettségi nyilatkozat, továbbá érintettség esetén közzétételi kérelem

Dátum: Szécsisziget, 2023.02.23.

.....
kérelmező neve, aláírása

Szécsisziget Sport Egyesület
8879 Szécsisziget, Rákóczi F. u. 25.
Adószám: 19276348-1-20
Számlaszám: 75000332-10074307

x jav.


41. pünköst
2023.03.30.

Adatlap – önkormányzati támogatáshoz		
A kérelmező neve:	Szécsiszigeti Szapáry Hagyományőrző Kulturális és Turisztikai Egyesület	
Címe és adószáma:	8879 Szécsisziget Rákóczi u. 25. 19284194-1-20	Lóvaszi Közös Önkormányzati Hivatal 8878 Lóvaszi, Kútfej u. 112. Ért.: 2023 MÁRC 30. Mell.: Előszám: Szám: Ügyintéző: 706.1/2023. Jólcsóni 2.
A támogatandó cél megnevezése:	Szapáry nap Mikulásnapi program	
A támogatandó cél, tevékenység, feladat, beszerzés, stb. ismertetése:	Szapáry nap előadóinak, élményelemeinek finanszírozása Mikuláscsomagok beszerzése	
A program – amennyiben ez a kérelem tárgya – tervezett időpontja:	2023. augusztus 5. 2023. december 5.	
Felelős neve és elérhetősége:	Nagy István elnök +36 30 979 0342	
A kérelmezett cél tervezett részletes költségvetése		
SZAPÁRY NAP	1 140 000 Ft	
MIKULÁS CSOMAGOK	60 000 Ft	
	Ft	
	Ft	
	Ft	
Költségvetés teljes összege	1 200 000 Ft	
Saját forrás és egyéb forrásból származó támogatások		
	Ft	
	Ft	
	Ft	
A támogatásként igényelt pénzösszeg:	1 200 000 Ft	
ÁFA levonására jogosult vagyok: igen / <u>nem</u>		

Bankfiók, számlaszám: Takarékbank Zrt.

75000325-12007516-00000000

Nyilatkozat

Kérelmünket egyidejűleg azonos célra, az alábbi helyekre nyújtottuk be:

..... összeg- hely megnevezése

..... összeg- hely megnevezése

Kijelentem, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Kötelezettséget vállalok arra, hogy a pénzösszeg felhasználásáról a megállapodásban foglaltak szerint elszámolok a támogatást nyújtó részére

A KÉRELEMHEZ CSATOLANDÓ MELLÉKLETEK:

- a) a bírósági bejegyzésről szóló végzés másolata és hitelesített aláírási címpéldány vagy banki aláírási címpéldány
- b) az alapszabály vagy alapító okirat másolata;
- c) az előző támogatás felhasználásáról készített, e rendelet 7. §-ban meghatározottak szerint elkészített szakmai és pénzügyi beszámoló
- d) az előző évi tevékenységről szóló tájékoztató és a szervezet folyó évi munkaterve;
- e) a szervezet által megpályázott összeg felhasználásának tervezete, a várható költségek szerint részletezve;
- f) a szervezet képviselője által tett nyilatkozat, miszerint az Önkormányzat által kiírt más pályázaton ugyanerre a célra nem kapott támogatást;
- g) írásbeli hozzájárulás az eljárásban foglalt adatok (kérelmező neve, igényelt támogatási cél és összeg) kezeléséhez és közzétételéhez;
- h) nyilatkozat arról, hogy a szervezetnek köztartozása nincs;
- i) a közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló 2007. évi CLXXXI. tv. Szerinti összeférhetlenségi, illetve érintettségi nyilatkozat, továbbá érintettség esetén közzétételi kérelem

Dátum: 2023. március 29.

Szécsényi Szabvány Hagymányórád

.....

kérelmező neve, aláírása

Szécsisziget
Település Önkormányzata

Nagy István
polgármester

Tárgy: Szakmai beszámoló a Zala megyei
Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer
2022. évi tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Úr!

A **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer** működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 7.§ (5) alapján a megyei könyvtár az előző évben nyújtott szolgáltatásokról évente május 31-ig tájékoztatót készít a kistépülési önkormányzat számára. Az alábbi beszámoló rövid összefoglalást ad Önöknek a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár e területen végzett feladatairól.

Az 1997. évi CXL. törvény 66. §. alapján intézményünk állami feladatként teljesítette Zala megye könyvtári ellátására vonatkozó szolgáltatásait. Koordináltuk 8 önkormányzati fenntartású városi könyvtár, 3 községi könyvtár és 246 könyvtári, információs és közösségi hely szakmai munkáját. Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatok képviselőivel, a polgármesterekkel és a jegyzőkkel. Felhívtuk a figyelmet a könyvtárakat érintő jogszabályokra, ajánlásokra, pályázati lehetőségekre, szükség esetén szakmai tanácsokkal láttuk el őket. Az év folyamán számos alkalommal kerestük fel a megye településeit, például közös projektek, rendezvények szervezése, illetve dokumentumok kiszállítása alkalmával. A folyamatos kapcsolattartást szolgálja a személyes találkozások mellett az elektronikus levelezés, a közösségi oldalakon történő aktivitás, a rendszeresen frissülő honlap, vagy az évente kétszer megjelenő hírlevél.

A KSZR szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy az egész megye lakossága hozzájusson a korszerű, széles körű és minőségi könyvtári, közösségi-kulturális szolgáltatásokhoz. A rendszer tagjai igényeik szerint hozzáférnek a dokumentumokhoz és információkhoz, a szolgáltató helyek közösségi színterekként és információs központokként működnek. Ezzel együtt mód nyílik a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai felszereltség javítására, olvasásfejlesztő és közösségi-kulturális programok szervezésére, továbbképzésekre is. E szolgáltatások biztosításához állami támogatás állt rendelkezésünkre, amelynek felhasználásáról az Emberi Erőforrások Minisztériuma számára elkészítettük elszámolásunkat. Személyi jellegű kiadásokra és járulékokra fordítottuk az állami támogatás 14,5%-át; dologi kiadásokra összesen 85,3%-át (ebből új dokumentumok - könyvek, CD-k, DVD-k, folyóiratok - beszerzésére 46,5%-ot). A dologi kiadások 14,5%-át fordítottuk kulturális és közösségi rendezvények számlás kifizetéseire, 21,4%-át kisértékű eszközbeszerzésre.

A települések számára kedvezménytel szereztük be a dokumentumokat. (pl. a könyveket 36%-os kedvezménytel). A beszerzett dokumentumok visszakereshetők a szolgáltató online katalógusában:

<http://kszr.dfmvk.hu/kszr/katalogus>

A KSZR szolgáltatás népszerűsítése érdekében 2023. évi asztali naptárat, dekoratív papírtáskákat, kulcstartókat, tollakat, mappákat és rendezvény népszerűsítő bianco plakátot készítettünk, hirdetéseket jelentettünk meg helyi lapokban.

Rendszeresen frissülő honlapunkon, a *Zala Megyei Könyvtári Portálon* elérhetővé tettük a KSZR-rel kapcsolatos információkat (<http://kszr.dfmvk.hu>). Felhívtuk a figyelmet az aktuális hírekre, közzétettük a településeken szervezett programokat, képgalériákat, információt szolgáltatunk a megye könyvtáiról, szolgáltatásairól. A honlapunk mellett Facebook oldalunkon is népszerűsítettük szolgáltatásainkat.

Biztosítottuk a települési szolgáltatóhelyek számára a szükséges nyomtatványokat, irodaszereket. Szakmai napok és alapfokú könyvtáros képzések szervezésével, szakmai tanácsokkal segítettük a könyvtáros munkáját. A járványügyi helyzet sajátosságainak figyelembe vételével rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a települések könyvtárosaival, az év folyamán több alkalommal látogattunk el az Önök településére is, elsősorban a dokumentum kiszállítások és a könyvtári programok szervezése, ügyintézése alkalmával.

Az Önök településén a kistépülési ellátást a megyei könyvtárral kötött megállapodás alapján a Városi Könyvtár Lenti végezte.

A szolgáltatás eredményei a számadatok tükrében 2022-ben:

Kiszállított könyvek száma (db):	89
Kiszállított egyéb dokumentumok száma (CD, DVD) (db):	0
A település számára megrendelt képes hetilapok, színes magazinok előfizetéseinek száma (db):	9
A település saját állományának elektronikus feltárátsága 100%-os. Az év során ajándékkönyvként leltározott dokumentumok száma (db):	-
Egyéb feladatok (pl. állományellenőrzés, állományrendezés, selejtezés):	-
A település számára finanszírozott programok száma, megnevezése:	-
A települési szolgáltató helyre beszerzett eszközök száma, megnevezése:	6 db Könyvespolc
A települési szolgáltató helyre beszerzett fejlesztő játékok száma (db):	-
A szolgáltató helyen beiratkozott olvasók száma (fő):	32
Személyes könyvtárhasználatok száma:	489
Ebből számítógép és internethasználat:	170
Kölcsönzött dokumentumok száma (db):	567
Helyben használt dokumentumok száma (db):	369
Távhasználatok száma (telefon, OPAC, honlap):	0

2023-ban is folytatódik a KSZR szolgáltatás. A megállapodásokat 2018-ban felülvizsgáltuk, majd a gyakorlati tapasztalatokat beépítve módosítottuk azokat. Rögzítettük a felek kötelezettségeit, a helyi könyvtáros kompetenciáit. Feladatunk volt a könyvtári dokumentumok beszerzése, feldolgozása, kijuttatása a településekre; a kint lévő állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatvány és egyéb könyvtári

felszerelések biztosítása, a helyismereti és közhasznú információk szolgáltatása. A kistelepülési szolgáltatóhelyek működtetéséhez kérjük, hogy vegyék figyelembe a KSZR *Ajánlást* is, amelyet minden településre eljuttattunk 1 példányban, de elérhető honlapunkon is.

<http://kszr.dfmvk.hu/kszr/kistelepulesi-ellatas>

A költségvetési törvényben a megyei könyvtárak számára meghatározott településenkénti **állami támogatás** nem változott: a *fajlagos összeg* 1000 lakos alatti település esetén 668 300 Ft, 1001-1500 lakos közötti település esetén 1 060 760 Ft, 1501-5000 lakos közötti település esetén 1 002 460 Ft. A keretösszeg felhasználását a megyei könyvtár munkatervben rögzítette. A kistelepülési könyvtári szolgáltatás finanszírozására ezen kívül a települések számára könyvtári és kulturális célú lakosonkénti normatív támogatás áll rendelkezésre, melynek összege lakosságarányos (1270,- Ft/fő), de legalább 2 270 000 Ft, amely remélhetőleg elegendő forrást jelent a könyvtárpépület fenntartásához, működtetéséhez, a megfelelő végzettségű helyi személyzet biztosításához is. Folyamatosan végezzük a települési szolgáltatóhelyek gyűjteményének fejlesztését. A könyvek beszerzésének túlnyomó többsége a Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-n keresztül bonyolódott, aki 36% kedvezményt biztosított számunkra, így a kereskedelmi árnál jóval olcsóbb a beszerzés.

A kistelepüléseken az év folyamán legalább 4 könyvtári programot kell szervezni. Ennek finanszírozására a megyei könyvtár az állami támogatásból keretet biztosít a *szolgáltatóval történő egyeztetés* alapján. Kérjük, hogy a támogatott programok esetében a KSZR, illetve intézményünk - honlapunkról letölthető - logóját szíveskedjenek a támogatók között feltüntetni, sajtónyilvánosság esetén utaljanak a program támogatójára. A 2023-as könyvtári programok kiválasztásához nyújtunk segítséget **Rendezvényajánló 2023** című kiadványunkkal.

<http://kszr.dfmvk.hu/kszr/letoltheto-dokumentumok>

A helyi szolgáltatáshoz szükséges kisértékű tárgyi eszközök beszerzését az első félévre tervezzük. A szolgáltatóhelyeknek egységes eszközvásárlási keret **nem** áll rendelkezésére, ám ahogy az elmúlt években, úgy 2023-ban is figyelembe vesszük a települési igényeket, amennyiben az eszközök a könyvtárban kapnak elhelyezést és beszerzésüket indokoltnak látjuk.

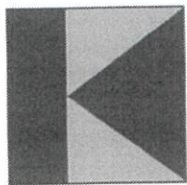
Továbbra is kérjük, hogy a települési honlapon helyezzenek el információkat a helyi könyvtári információs és közösségi helyről (cím, nyitvatartási idő, könyvtáros neve és a könyvtár elérhetősége, szolgáltatások), és a szolgáltató könyvtárról (Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 6. Honlap: <http://kszr.dfmvk.hu>, e-mail: kszr@dfmvk.hu, Telefon: +36 92 311-342) - ezt előírja a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet is.

Amennyiben kérdésük, vagy bármilyen egyéb észrevételük van, kérem, keressék a Városi Könyvtár Lentiben *Lapath Gabriella* intézményvezető - igazgatót (lapath.gabriella@lentikonyvtar.hu, 06 30 925 7952) vagy a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban *Dóráné Mészáros Anikó* megyei könyvtárellátási vezetőt. (kszr@dfmvk.hu; 06 30 993 3707)

A további sikeres együttműködés reményében tisztelettel üdvözlöm.

Zalaegerszeg, 2023.05.22.





KOLPING

GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

iktatószám: KOSZISZ/SZOC/000 /61-1/2023

Szakmai beszámoló

2022. év

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény

- Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége
- Kolping Otthon Rédics
- Kolping Otthon Csesztreg
- Kolping Otthon Zalabaksa

Készítette:
Gáspár Livia
Intézményvezető



Jóváhagyta:



Inotay György
Igazgató

Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet

Kelt: Budapest, 2023. május 31.

I. Intézmény adatai:

Az intézmény fenntartója: Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet

Székhelye: 1035 Budapest Vihar u. 8.

A belső egyházi jogi személy nyilvántartási száma: 00001/2012-041

A fenntartó adószáma: 19302692-2-07

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény adószáma: 18968127-2-20

Az intézmény telephelyei:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

Az intézmény besorolása:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) kormányrendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a vonatkozó szociális jogszabályok alapján **személyes gondoskodást nyújtó, alap- és nappali ellátást, valamint tartós bentlakásos elhelyezést biztosító, integrált intézmény**, (Gondozási Központ).

Az intézmény fő tevékenységi köre:

Az intézmény alaptevékenysége:

TEÁOR szám:	Tevékenység megnevezése:
871000	bentlakásos, nem kórházi ápolás
873000	idősek bentlakásos ellátása
889900	M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
881000	idősek ellátása bentlakás nélkül
562900	egyéb vendéglátás
855900	M.n.s. egyéb oktatás – a gyakorlati képzőhelyhez...
853200	Szakmai középfokú oktatás - gyakorlati készségek oktatása

Egyéb tevékenységek:

Tevékenység megnevezése
gyógytorna
szakápolás

Közérdekű önkéntes tevékenység 7233 sorszám alatt az önkéntes nyilvántartásba.

Az intézmény kiegészítő tevékenységei:

- szociális információs és tanácsadó szolgáltatás
- gyakorlati képzőhely Szociális gondozó és ápoló szakmában (3476201)
- állapotjavító és megőrző szolgáltatások ellátása és közvetítése
- egészségre nevelő és szemlélet formáló életmód programok szervezése
- önszorgató csoportok támogatása
- közösségi szolgáltatások (szabadidő, rekreáció, kulturális és társas kapcsolatok területén) kialakítása, elérésének segítése, szervezése
- ételmezési tevékenység
- mosoda, varroda
- gépjármű üzemeltetés

II. Az intézmény működését meghatározó alapidokumentumok, engedélyek

Az intézmény a szakosított ellátási formát és az alapszolgáltatásokat a megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva látja el:

- **Zala Vármegye Önkormányzattal,**
- **Lenti Város Önkormányzatával,**
- **Rédicsi Körjegyzőség 12 településével:** Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombaf, Zalasombaf,
- **Csesztreg Községi Önkormányzatával:** Alsóscenterzsébet, Felsőcenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa, Szentgyörgyvölgy önkormányzatokkal,
- **Lenti Kistérség Többcélú Társulása:** (települések: Lenti, Csesztreg, Alsóscenterzsébet, Felsőcenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorföld, Szentpéterföld, Csertalagos,)
- **Őrségi térséggel:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kisrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarsombaf, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkákapolna, Kondorfa,

Az intézmény működését meghatározó dokumentumok, engedélyek, listáját és az ingatlanhasználatra vonatkozó szerződés, használat jellege adatait az **1. számú melléklet** tartalmazza.

III. Az intézmény infrastrukturális feltételei

A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény 4 telephelyen 5 ingatlanban látja el a szociális feladatait.

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége (8960 Lenti Templom tér 11.)

Lenti, Templom tér 11. szám alatti 1084/3 hrsz-on lévő ingatlan építés éve: 1950 - es évek (munkásór laktanya), ami 2015. éves bővítés során új szárnyal bővült, alapterülete: 1243m². Az épület tulajdonosa: Lenti Város Önkormányzata. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával. kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 12 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 1 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az udvaron pihenő pavilon és magaságys is található. A fűtést, meleg vizet 1 db korszerű UltraGas 100 kondenzációs, álló kazán biztosítja.

Sajnos az épületnek az elektromos hálózata nagyon elavult (a régi szárny). Egyre több olyan gépünk, berendezésünk van ami fokozott elektromos ellátást igényel és ez nagyon megterheli a rendszer. Az utóbbi 1 évben naponta többször is elmegy az áram. Az épület elektromos hálózatát fel kell újítani.

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 50.)

A Zalabaksa, Rákóczi út 50. szám alatti 155/8 hrsz-on lévő ingatlan és udvar alapterülete 4959 m². Építés éve: 2008. Az épület tulajdonosa a Magyar Állam. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával. kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 21 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 3 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az épületszárnyak belső kertet, pihenőudvart fognak közre. A fűtést, meleg vizet 2 db korszerű UltraGas 250D/TTT kondenzációs, álló ikerkazán biztosítja.

Főzőkonyha (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 48.)

A Zalabaksa, Rákóczi út 48. szám alatti 115/1 hrsz-on lévő ingatlan főzőkonyhaként működik, amelynek alapterülete 180m².

Építési éve: 1970.

Az épület tulajdonosa: Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvagy, Zalabaksa községek Önkormányzati.

Az épület üzemeltetője: Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.

A főzőkonyha akadálymentesítése nem történt meg. Zárt pakoló a konyha épületéhez nem tartozik az épület előtt a dolgozók számára nyitott parkoló használata biztosított. A meleg víz használatát 2 db villanybojler látja el. A fűtés biztosítása pedig a szomszédos Kolping Szociális Otthon épületéből történik.

A 400 fős kapacitású főzőkonyha korszerű eszközökkel, berendezéssel rendelkezik.

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg Deák Ferenc út 1.)

A Csesztreg, Deák Ferenc út 1. szám alatti 91/2 hrsz-on lévő ingatlan alapterülete összesen 705 m², melyből az épület alapterülete 260 m². Az épület tulajdonosa Csesztreg Község Önkormányzata, mellyel ellátási szerződést kötöttünk szociális feladatellátásra. Az eredeti épület 1918-ban épült majd 2006-2007. években OFA pályázat keretein belül került kialakításra először átmeneti ellátást biztosító bentlakásos intézmény majd később tartós elhelyezést nyújtó intézménnyé lett átmínősítve. Az intézmény külső és belső környezete akadálymentesített, rámpával, kapaszkodókkal ellátott. A fűtés és meleg víz ellátását korszerű Hoval típusú gázkazán biztosítja. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, ahol lehetőség van pihenésre, valamint aktív szabadidő eltöltésére: udvari séta, konyhakerti növények gondozása a kialakított magasságyásban.

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics Petőfi út 35.)

Az otthon, Rédics szívében, a templom szomszédságában, csendes környezetben helyezkedik el. Az épület, melynek tulajdonosa a rédicsi önkormányzat, a 86-os és a 75-ös főútról is jól megközelíthető, valamint buszmegálló is van, arra az esetre, ha valaki tömegközlekedéssel kíván jönni hozzánk. Az otthon építésének éve 1940. Egy 1483 m²-es füves udvar veszi körbe a 465 m²-es házat, melyben árnyékos terasz, virágos környezet biztosítja lakóinknak és hozzátartozóiknak, az együttlét meghittségét, nyugalma. Az épülettől 15 m távolságra parkoló áll az autóval idelátogatók rendelkezésére. Mindezek, valamint az akadálymentes, családias, melegséget árasztó milió teszi vonzóvá az ellátottak és az ide látogatók számára otthonunkat

Az intézmény 4 telephelyen, két kistérségben látja el a szociális alapszolgáltatásokat összesen 72 településen a hét minden napján (hétfőtől – vasárnapig).

Kerékpárok és motorkerékpárok megoszlása intézményenként:

	Lenti	Rédics	Csesztreg
motorkerékpár	1 db	2 db	-
kerékpár	5 db	3 db	2 db

KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége gépkocsi állománya **2. számú melléklet** tartalmazza.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

Szociális alapszolgáltatások:

1. étkezés

2. házi segítségnyújtás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
4. időskorúak nappali ellátás (idősek klubja)

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belül gondoskodunk.

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

1. Az intézmény működési területe szolgáltatásonként, befogadott ellátotti létszáma telephelyenkénti bontásban:

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége (8960 Lenti, Templom tér 11.)		
Bejegyzett szolgáltatás	Működési terület	Befogadott ellátotti létszám
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Lenti város közigazgatási területe	116 fő
Házi segítségnyújtás	Lenti város közigazgatási területe (Kistérségi társulás keretein belül)	Ellátható személyek száma: 36 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 33 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	elsődleges ellátási területe: Baglad, Barlahida, Belsőárd, Csömödér, Dobri, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördőce, Kálócfa, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Mikekarácsonyfa, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztapáti, Ramocsa, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvagy, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalasombatfa, Zebecke, Kányavár, Kerkabarabás, Rédics, Resznek, Gutorfölde, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterfölde, Alsószenterzsébet, Bödeháza, Csertalagos, Csesztreg, Csömödér, Felsőszenterzsébet községek és Lenti város közigazgatási területe 152 db. készülékkal. másodlagos ellátási területe: Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kistrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Órimagyarósd, Óriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkáskápolna, községek és Óriszentpéter város közigazgatási területe 64 db. készülékkal,	Kihelyezhető jelzőkészülékek száma: 216 db.

Időskorúak nappali ellátása	Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvágy, Zalabaksa községek és Lenti város közigazgatási területe. (Kistérségi társulás keretein belül)	Befogadott férőhelyszám: 30 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 46 fő

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50)		
Bejegyzett szolgáltatás	Működési terület	Befogadott ellátotti létszám
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Zalabaksa, Kálócfa, Pórszombat, Pusztaapáti, Kozmadombja, Kerkabarabás, Szilvágy községek közigazgatási területe	11 fő
Időskorúak nappali ellátása	Zala Megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 10 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 58 fő

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics, Petőfi u. 35.)		
Bejegyzett szolgáltatás	Működési terület	Befogadott ellátotti létszám
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombatfa községek közigazgatási területe	7 fő
Házi segítségnyújtás	Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombatfa községek közigazgatási területe	Ellátható személyek száma: 45 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 45 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Rédics, Baglad, Belsőárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsőárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalasombatfa községek közigazgatási területe, szabad férőhely esetén Zala megye .	Befogadott férőhelyszám: 18 fő

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.)

Bejegyzett szolgáltatás	Működési terület	Befogadott ellátotti létszám
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Csesztreg, Nemesnép, Alsóscenterzsébet, Felsőscenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Szentgyörgyvölgy	3 fő
Házi segítségnyújtás	Csesztreg, Nemesnép, Alsóscenterzsébet, Felsőscenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld községek ellátási területe (Kistérségi társulás keretein belül)	Ellátható személyek száma: 36 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 36 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Csesztreg, Nemesnép, Alsóscenterzsébet, Felsőscenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld községek közigazgatási területe, szabad férőhely esetén Zala megye	Befogadott férőhelyszám: 14 fő

2. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

Célcsoport: Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személy látható el, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

2.1. Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 46 fő.

Éves kihasználtság: 105,8 %. Az ellátottak éves átlaga: 48,67 fő

- **2022. január 01-én a lakóink száma: 49 fő** (39 fő nő, 10 fő férfi).
- **2022. december 31-én lakóink száma: 48 fő** (36 fő nő, 12 fő férfi).

2022. évben intézményünkbe 17 fő új lakó költözhetett be és 18 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 17 fő elhunyt,
- 1 fő a zalabaksai otthonunkba átköltözött.

A tavalyi évhez képest nem nőtt a halálozási arány a Lenti otthonban.

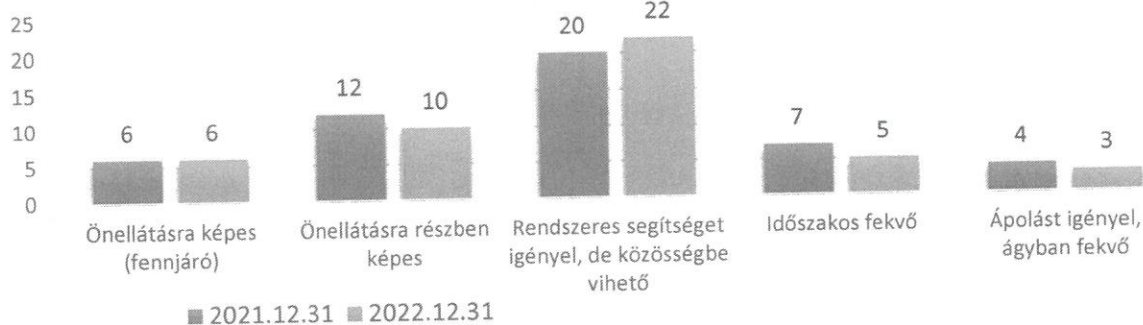
- 2018. évben 8 fő
- 2019. évben 17 fő
- 2020. évben 22 fő
- 2021. évben 22 fő
- 2022. évben 17 fő

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 77.82 év
- 2019. évben: 78.25 év
- 2020. évben: 77.18 év
- 2021. évben: 79.24 év
- 2022. évben: 80 év



Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása



Ellátottaink önellátó képessége évről évre csökken. Egyre több ellátott igényel rendszeres segítségnyújtást a szükségleteik kielégítésében. A mindennapi ápolási, gondozási munka során fokozott odafigyelést, ellátást tesz szükségessé ez a tény.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ,
- ISZB
- Cukorbetegség
- Keringési zavarok

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 15 fő

- 2019. évben: 21 fő
- 2020. évben: 19 fő
- 2021. évben: 27 fő
- **2022. évben 27 fő**

2022.12.31-én 27 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel

2022. december 31-i állapot szerint lakóink közül 5 fő van gondnokság alatt:

- 3 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó
- 2 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó



Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás 2022. 12. 31.

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	6 fő
Heti szinten	28 fő
Havi szinten	11 fő
Évi 1-3 alkalommal	2 fő
Soha nem látogatják	1 fő

Lakóink több mint 70,83%-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja.

2.2. Kolping Otthon Rédics:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 18 fő.

Éves kihasználtság: 101,21 %. Az ellátottak éves átlaga: 18,19 fő

- **2022. január 01-én a lakóink száma: 17 fő**
(11 fő nő, 6 fő férfi).
- **2022. december 31-én lakóink száma: 17 fő**
(12 fő nő, 5 fő férfi).

2022. évben intézményünkbe 11 fő új lakó költözhetett be és 11 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 11 fő elhunyt,

A tavalyi évhez képest nem nőtt a halálozási arány az otthonban.

- 2018. évben 13 fő
- 2019. évben 9 fő
- 2020. évben 11 fő
- 2021. évben 12 fő
- 2022. évben 11 fő

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 84.9 év
- 2019. évben: 83.5 év
- 2020. évben: 82.8 év
- 2021. évben: 84.5 év
- 2022. évben: 83.9 év



Önellátás tekintetében némi hanyatlás tapasztalható.

Értékelés	2021. december 31.	2022. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	1 fő	1 fő
Rendszeres. segítséget igényel	8 fő	6 fő
Időszakos fekvő	7 fő	6 fő
Ágyban fekvő	1 fő	4 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 9 fő
- 2019. évben: 13 fő
- 2020. évben: 14 fő
- 2021. évben: 15 fő
- **2022. évben: 12 fő**

Lakóink 66.66 %-a rendelkezik középsúlyos, súlyos demencia kórképpel.

2022. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő van gondnokság alatt:

- 1 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó

Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás 2022. 12. 31.

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0 fő
Heti szinten	14 fő
Havi szinten	3 fő
Évi 1-3 alkalommal	0 fő
Soha nem látogatják	0 fő

Lakóink több mint 77,77 %-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja

2.3. Kolping Otthon Zalabaksa:

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 100,65 %.

Az ellátottak éves átlaga: 58,38 %

2022. január 01-én a lakóink száma: 55 fő (43 fő nő, 12 fő férfi)

2022. december 31-én lakóink száma: 58 fő (44 fő nő, 14 fő férfi)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 35 fő, ebből 31 fő elhunyt, 3 fő áthelyezve másik telephelyre, 1 fő áthelyezve más intézménybe.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 38 fő.

A tavalyi évhez képest nőtt a halálozási arány az otthonban:

- 2018. évben 16 fő
- 2019. évben 16 fő
- 2020. évben 31 fő
- 2021. évben 27 fő
- 2022. évben 35 fő

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 80.06 év
- 2019. évben: 80.50 év
- 2020. évben: 80.18 év
- 2021. évben: 79.3 év
- **2022. évben: 79.5 év**



Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2021. 12. 31.	2022. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	9 fő	7 fő
Önellátásra részben képes	12 fő	16 fő
Önellátásra nem képes	4 fő	5 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	14 fő	10 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	9 fő	9 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	7 fő	11 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak

Demencia kórképpel rendelkező lakónk számának az alakulása:

- 2018. évben: 23 fő
- 2019. évben: 22 fő
- 2020. évben: 16 fő
- 2021. évben: 25 fő
- **2022. évben: 27 fő**

Demencia kórképpel rendelkező lakóink száma az elmúlt évekhez képest a zalabaksai otthonunkban is emelkedett.

Gondnokság:

2022. december 31-i állapot szerint lakóink közül összesen 2 fő volt cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.

Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	1 fő
Heti szinten	12 fő
Havi szinten	40 fő
Évi 1-3 alkalommal	5 fő
Soha nem látogatják	-

2.4. Kolping Otthon Csesztreg

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 14 fő.

Éves kihasználtság: 112 %.

Az ellátottak éves átlaga: 15,76 %

2022. január 01-én a lakóink száma: 15 fő (15 fő nő)

2022. december 31-én lakóink száma: 16 fő (16 fő nő)

Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 4 fő, ebből 4 fő elhunyt.

Tárgyévben felvételt nyert összesen: 5 fő.

A tavalyi évhez képest csökkent a halálozási arány a csesztregi otthonban:

- 2018. évben 4 fő
- 2019. évben 10 fő
- 2020. évben 5 fő
- 2021. évben 9 fő
- **2022. évben 4 haláleset történt**

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 83.92 év
- 2019. évben: 83.31 év
- 2020. évben: 85.26 év
- 2021. évben: 83.27 év
- 2022. évben: 82,12 év

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2021. 12. 31.	2022. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	2 fő	2 fő
Önellátásra részben képes	5 fő	4 fő
Önellátásra nem képes	0 fő	0 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	1 fő	4 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	1 fő	1 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	6 fő	5 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak

Demencia kórképpel rendelkező lakónk számának az alakulása:

- 2018. évben: 7 fő
- 2019. évben: 9 fő
- 2020. évben: 12 fő
- 2021. évben: 7 fő
- 2022. évben : 9 fő

Gondnokság:

2022. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő van gondnokság alatt (cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság).

2022. évben a kimutatható látogatások gyakorisága:

Hozzá tartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	-
Heti szinten	4 fő
Havi szinten	7 fő
Évi 1-3 alkalommal	5 fő
Soha nem látogatják	-

3. Az intézményekben nyújtott egészségügyi ellátás, ápolási – gondozási tevékenységének a bemutatása

3.1. Egészségügyi tevékenység - Otthoni szakápolás:

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységet 2014. 06. 14-től végez.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetők az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a **bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.**

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Tevékenységünk 3 területet érint:

- szakápolás
- gyógytorna
- dietetika

Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást.

E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg, akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt.

Szakápolási tevékenységre bejelentett munkavállalóink létszáma 2022. december 31-én: 24 fő.
Ők az egészségügyi bérpótlékot megkapják.

- Kolping Gondozási Központ Lenti: 9 fő
- Kolping Otthon Zalabaksa: 9 fő
- Kolping Otthon Rédics: 3 fő
- Kolping Otthon Csesztreg: 3 fő

Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

Az egészségügyi tevékenységet végző, meghatározott szakképesítéssel vagy szakképzettséggel rendelkező egészségügyi dolgozó egészségügyi szakmai továbbképzésben köteles részt venni, ideértve a szociális és gyermekvédelmi területen önállóan dolgozó személyt is.

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie. Az egészségügyi szakdolgozónak a továbbképzési időszak alatt (5 év) a szakképesítésének megfelelő szakmacsoportonként összesen 150 pontot kell teljesítenie.

2022. évben 2 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó működési nyilvántartásának megújítására került sor. 2022. évben az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozóink a következő továbbképzéseken vettek részt az online felületen: Meditációtól a bevezetésig (20 pont szabadon választott) 1 fő.

Otthoni szakápolási tevékenységek - intézményenkénti bontásban:

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Gondozási Központ Lenti

Lakó életkora és neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
82 éves nő	fekvő	sebkezelés	2022.03.10 - 2022.12.31.	folyamatosan
83 éves nő	fekvő	infúziós folyadékpótlás	2022.03.30 - 2022.10.05.	exit
81 éves nő	fekvő	sebkezelés, decubitus	2022.04.04 - 2022.04.09.	exit
87 éves nő	mozgásában korlátozott	infúziós folyadékpótlás	2022.04.07 - 2022.04.13.	állapota javult

87 éves nő	mozgásában korlátozott	infúziós folyadékpótlás	2022.04.07 - 2022.04.12.	állapota javult
84 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvételezés (prothrombin)	2019.02.03 - 2022.12.31.	folyamatosan, havi rendszerességgel
74 éves nő	fekvő	PEG ápolása	2020.01.16 - 2022.12.31.	folyamatosan
61 éves nő	fekvő	PEG ápolása, sebkezelés	2021.05.06 - 2022.02.09.	exit
88 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.12.14 - 2022.12.31.	folyamatosan
64 éves férfi	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.06.02 - 2022.12.31.	folyamatosan
89 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.11.16 - 2022.12.31.	folyamatosan
82 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.12.06 - 2022.12.31.	folyamatosan

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Zalabaksa

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
72 éves nő	mozgásában korlátozott	sarok decubitus	2022.01.01 - 2022.01.18.	gyógyult
82 éves nő	fenntjáró	kifekélyesedett emlőtumor	2022.01.01 - 2022.05.26	exit
75 éves férfi	mozgásában korlátozott	bal lábszáron váladékozó seb bal láb nagyujján váladékozó seb	2022.01.01 - 2022.12.31.	folyamatos
67 éves nő	mozgásában korlátozott	sipoly az alkaron	2022.01.01 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
89 éves nő	fekvő	szakrális decubitus	2022.01.01 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
74 éves nő	fekvő	sacrális decubitus	2022.04.04 - 2022.05.29.	exit
90 éves nő	fekvő	decubitus	2022.10.15 - 2022.12.01.	exit
82 éves nő	fekvő	decubitus	2022.01.11 - 2022.02.11.	exit
89 éves férfi	fekvő	lábszárfekély	2022.09.08 - 2022.10.18.	exit
90 éves nő	fekvő	decubitus	2022.07.18 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
25 éves nő	fekvő	decubitus, gyomorszonda, gégekanül	2022.12.15 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
82 éves nő	fekvő	decubitus	2022.11.04 - 2022.12.31.	jelenleg is tart

75 éves férfi	fekvő	decubitus	2022.12.20 - 2022.12.31.	jelenleg is tart
82 éves nő	fennjáró	vérvétel	2022.08.23 - 2022.12.31.	havonta
76 éves nő	fennjáró	gyomorszonda	2022.08.10 - 2022.12.31.	jelenleg is tart

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Rédics

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
91 éves férfi	mozgásában korlátozott	vérvétel	2022.01.01 - 2022.12.31.	három havonta, ill. szükség esetén
90 éves nő	fekvő	decubitus, infúzió	2022.09.14 - 2022.12.31.	naponta, szükség esetén
85 éves férfi	mozgásában korlátozott	vérvétel	2022.08.03 - 2022.12.31.	havonta
92 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2022.12.01 - 2022.12.31.	havonta
93 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.10.27 - 2022.12.31..	naponta
92 éves nő	fekvő	sebkezelés	2022.08.12 - 2022.09.08.	exit

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Rédics

Szakápolási tevékenység végzése				
Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
88 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2022.01.01 - 2022.12.31.	havonta
86 éves nő	fekvő	sebkötőzés	2022.04.06 - 2022.12.31.	naponta
91 éves nő	fekvő	vérvétel	2022.01.01 - 2022.12.31.	orvos utasítására

3.2. Ápolási – gondozási tevékenységek:

Az elmúlt évekhez képest egyre nagyobb gondozási szükséglettel kerülnek be az ellátottak az otthonainkba. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer tartós vagy átmeneti bentlakásos intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitolják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike. Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg.

Orvosi ellátás:

- **Háziorvos:** minden otthonunkban heti 4 órában, illetve szükség esetén foglalkoztatunk háziorvost akik a háziorvosi feladatokat helyben az intézményekben látják el.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia kórkép. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **pszichiáter – neurológus szakorvost** alkalmaz az intézmény, havi 16 órában, 2 heti rendszerességgel.
- **Sebész szakorvosnak** havonta egy alkalommal van rendelési ideje intézményünkben.

Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **1 fő főállású gyógytornászt és 1 fő gyógytornászt** foglalkoztat havi 30 órában, heti 3 alkalommal.

Lakóink - felismerve a torna hasznosságát – nagy lelkesedéssel vesznek részt a gyógytorna foglalkozásokon, beépült a mindennapjaikba. Az egyéni és a csoportos torna iránt egyaránt nagy az érdeklődés, a résztvevők száma egyre magasabb.

A bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról és a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) vezetünk.

Elsődleges feladat az ellátást igénybevevők egészségi állapotának felmérése, folyamatos követése a krónikus betegségben szenvedők rendszeres ellenőrzése, az állapotuk szinten tartása ill. esetleges javítása, az állapotromlás megakadályozása.

- ✓ Évente egy alkalommal minden ellátott háziorvosi vizsgálata.
- ✓ Az orvos utasításának végrehajtása, az előírt kezelés elvégzése.
- ✓ Gyógyszerelés-az orvos által előírt, alapbetegségüknek megfelelő gyógyszerek biztosítása, az alapgyógyszerlista alapján
- ✓ Pulzus- vérnyomás- és testsúlymérés, vércukorszint havi egy alkalommal, illetve szükség szerint.
- ✓ Az egészséges életmód kialakítása, az egészséges életvitelhez szükséges feltételek megteremtése.
- ✓ Diétás étkezés biztosítása.
- ✓ A mozgás lehetőségének megteremtése (torna, séta, gyógytorna).
- ✓ Védőoltások: pl. influenza elleni.
- ✓ Megfelelő rutinvizsgálatok, ill. szakorvosi vizsgálatok elvégzése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ Laborvizsgálatok folyamatos követése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ Pszichiátriai szakvizsgálat az intézményben történik.
- ✓ Szemészeti szakvizsgálat (magas vérnyomás-, és cukorbetegségben szenvedők) esetén.
- ✓ Tüdőszűrés évente egy alkalommal az intézményben.
- ✓ Felvilágosító, tájékoztató egészségügyi előadások.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7. §. (1) bekezdése alapján minden ellátott részére a bekerülést követő 1 hónapon belül elkészítjük az **Egyéni gondozási tervet**. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport (TEAM) végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint az intézményvezető által kijelölt szakemberek a tagjai.

Az ápolási – gondozási TEAM a következőképpen áll össze:

- ✓ háziorvos,
- ✓ neurológus – pszichiáter szakorvos,
- ✓ szükség esetén sebész szakorvos,
- ✓ szakápoló,
- ✓ ápoló,
- ✓ ápoló - gondozó,
- ✓ gyógytornász,
- ✓ terápiás munkatárs,
- ✓ szociális munkatárs,

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként **ápolási tervet** kell készíteni. Ez az ápolási feladatok dokumentációja, mely tartalmazza az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, alkalmazható technikákat.

A **gyógyászati segédeszköz** ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt testtávoli eszköznek az intézmény költségén, a testközei segédeszköznek az ellátott költségén történő biztosítása.

A gondozási munka egyik fontos része, hogy gondoskodjunk ellátottaink komfortos, tiszta ruházatáról. Minden otthonunk saját mosodával rendelkezik. Itt történik a textília mosása, vasalása, javítása, varrása.

A hajápolás, bőrápolás, körömápolás a gondozói munka egyik fogmérője. Havonta rendszeresen jön az otthonainkba a fodrász, kozmetikus és pedikűrös akiknek a szolgáltatásait lakóink szükség szerint igénybe vehetik.

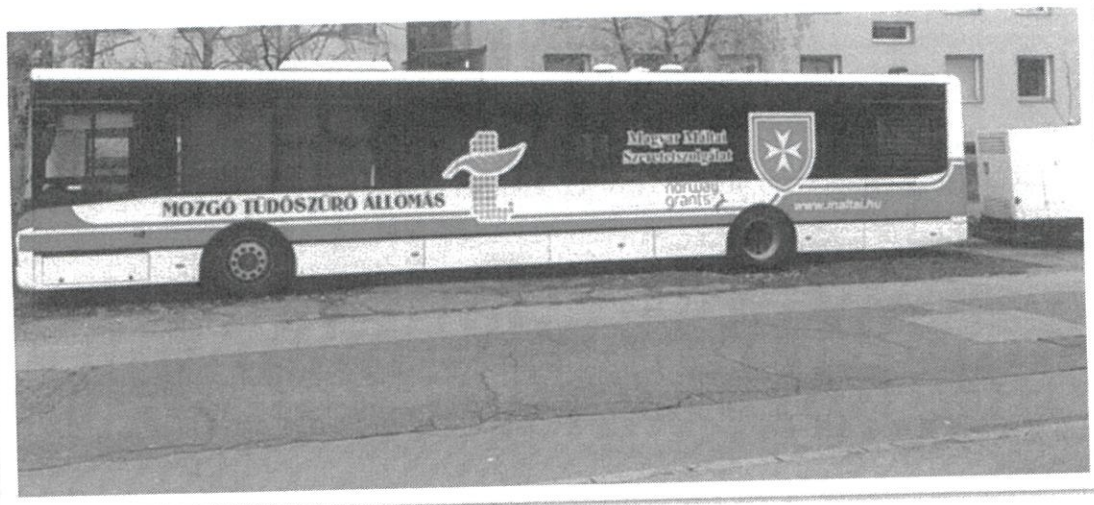
3.3. Helybe hozzuk a szolgáltatásokat!

Mivel lakóink 53.95 %-a demencia kórképpel rendelkezik és számukra a változás, a mindennapokból való kizökkentés megterhelést jelent ezért évek óta több olyan szolgáltatást alakítottunk ki amit helybe hoztunk az intézménybe.

Ilyen szolgáltatásaink:

- pszichiáter, neurológus szakorvos,
- sebész szakorvos,
- ortopéd, rehabilitációs szakorvos,
- gyógytornász,
- otthoni szakápolás

A **tüdőszűrés** kiemelt szerepet kapott a koronavírus-világjárvány kapcsán is, hiszen a COVID19 leggyakoribb szövődménye a légzési elégtelenség, amelynek súlyos esetben lehet oka a fertőzés következtében kialakult tüdőgyulladásnak is. A lábon kihordott tüdőgyulladásnak is gyakran vannak látható maradványai, amelyek észlelése esetén szakorvoshoz kell fordulni további kivizsgálás céljából.



Az intézmény ellátottjai között többen már nehezen szállíthatóak, fekvőbetegek, ezért a Máltai Szeretetszolgálat és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet megszervezte, hogy a helyszínen a mobil tüdőszűrő buszban végezzék el a vizsgálatot. Két nap alatt összesen 67 fő ellátottnál végeztek tüdőszűrést. 5 fő lakónál észleltek elváltozást ami további szakorvosi intézkedést igényelt.

	Szűrésen résztvevő ellátottak száma / fő	További szakorvosi intézkedést igénylő ellátottak száma / fő
Kolping Otthon Lenti	21 fő	0 fő
Kolping Otthon Zalabaksa	33 fő	3 fő
Kolping Otthon Rédics	6 fő	0 fő
Kolping Otthon Csesztreg	7 fő	2 fő
Összesen:	67 fő	5 fő

4. Mentálhigiénés csoport munkája:

A **mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás** két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat a mindennapi munkánk során.

Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjük bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a lakóközösségeink szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtóak legyenek.

Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi élettel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:

- ✓ személyre szabott odafigyelést
- ✓ konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportosmegbeszélést

- ✓ a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- ✓ a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- ✓ a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- ✓ a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és ápolói, gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége.

Prevenációs módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális állapot hanyatlását. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárójaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.

Nagyon nagy hangsúlyt fordítunk lakóink személyre szóló mentális gondozására és foglalkoztatására.

Ennek érdekében a következő felméréseket, vizsgálatokat végezzük el:

- anamnézis felvétele
- állapotfelmérés
- MMS- és ÓRA teszt
- szociális készségszint felmérés

Ezáltal globális képet kapunk az ellátottaink mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Így meg tudjuk valósítani, hogy a fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott legyen. A foglalkoztatás a módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik.

A fejlesztés során alkalmazott módszerek:

- a meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné,
- a memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségének megőrzése,
- térben, időben való tájékozottság,
- számolás, írás,
- múltidéző foglalkoztatások,
- munka jellegű foglalkoztatások,
- illat-, aroma-, forma terápia,
- néphagyományok, népszokások felelevenítése,

A legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonultató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket. Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

2022. évtől bővítettük, sokszínűbbé tettük a foglalkoztatást, külső szakembereket is bevontunk heti rendszerességgel mind a négy otthonunkba (2 fő óvónőt, 1 fő kézművest).

Havonta 2 alkalommal főzőklub, heti váltásban kézműves foglalkozás, bábszínház, néptánc, mozgásterápia. A lakók nagy öröme immár több éve kéthetente kutyaterápiás /Morzsi kutya/ foglalkozáson is részt vehetnek lakóink.

2022. év nyarán a Lenti nyári esték programjain, előadásain vettek részt lakóink 2 alkalommal, illetve pár lakó ellátogathatott a Fővárosi állatkertbe is.

A tradicionális ünnepeket (március 15./ augusztus 20./ stb.) születésnapokat és névnapokat is megünnepeztük.

Programok:

- **Farsang:** Évek óta hagyomány intézményünkben, hogy dolgozók és lakók az általuk készített maskarába öltözve vonulnak végig a szobákban és a folyosókon, vidám hangulatot teremtve
- **Valentin nap:** Erre az alkalomra kreatív foglalkozást szerveztünk. Képeslapokat készítettünk közösen.
- **Nők köszöntése:** 1 szál virággal köszöntjük a női lakóinkat.
- **Húsvét:** Az épületet közösen húsvéti díszekkel szépítettük.
- **Anyák napja:** óvodások, iskolások, civil szervezetek köszöntik lakóinkat anyák napja alkalmából.
- **Kertszépítés:** 2022-es évben új virágládák kerültek kihelyezésre az udvar területén. Lakóinkkal közösen ültettük el bele a virágokat. Továbbá minden otthon kapott egy **magas ágyást**.
- **Ősz:** Ha ősz, akkor tökfáragás. Az elkészült alkotásokkal díszítettük az épületet. Papírból is készítettünk az évszaknak megfelelő díszeket.
- **Idősek hete:** Évek óta rendszerességgel látogat el hozzánk ilyenkor két zenész, egy nagybőgős és egy harmonikás. A közös nótá éneklés mindenki szívét melengeti.
- **Mindenszentek:** Az éves mindenszenteki megemlékezés meghitt hangulatban zajlott. A megemlékezést követően mécsesek elhelyezésére került sor a kegyeleti helyen.
- **Karácsony:** Időben megkezdtük a karácsonyra hangolódást. Az adventi időszakban ünnepi díszbe öltöztettük a házat. A kandalló és a karácsonyfa mellett ülve lakóink a régi karácsonyok hangulatát, emlékeit idézték fel. Lakóinkkal, dolgozóinkkal mézeskalácsot készítettünk, amellyel földszinti fenyőfánkat fel is díszítettük. Meghitt karácsonyi ünnepségünkön lakóink és dolgozóink is szerepeltek. Hozzá tartozóikat pedig karácsony alkalmával megleptük szerettük fotójával, melyet a díszes kandalló, és karácsonyfa mellett készítettünk.



A korosztályok közötti kapcsolattartást igyekszünk biztosítani azokkal a programokkal, amikor a helyi óvodások, iskolások, zeneiskolások részt vesznek az intézmény rendezvényein.

4.1. Hozzá tartozókkal való kapcsolattartás:

A hozzá tartozókkal való kapcsolattartás nagyban meghatározza az ellátottaink hangulatát, kedvét, aktivitását. A mindennapi kapcsolattartás több okból is akadályozott lehet pl. ellátott egészségi állapota, földrajzi távolságok, stb. A technika világát éljük ma és a távolság nem akadályozhatja

az ellátott és hozzátartozója mindennapi kapcsolattartását. 2020. évben az intézmény által tervezett megoldás lehetőséget, segítséget nyújtott abban, hogy az idős emberek ne legyenek teljesen elszigetelve a külvilágtól, biztosítsuk részükre a hozzátartozóikkal való kapcsolattartást. Intézményeinkben - Lenti, Rédics, Zalabaksa, Csesztreg - lehetőség volt az internetes hálózathoz történő csatlakozásra, ezért a fenntartó támogatásával és engedélyével 4 darab laptop vásárlására, majd azok kihelyezésére került sor. A Facebook, illetve a Messenger ismert és könnyen használható közösségi oldalak, melyek segítségével megfelelő kapcsolattartást tudtunk biztosítani a lakók és hozzátartozóik, illetve a hozzátartozók és az intézmény között

Az idős emberek részére az említett alkalmazások igénybevételéhez szolgálatban levő munkatársaink nyújtottak segítséget. Messengeren videó beszélgetés indításával a hozzátartozók láthatták szeretteiket, beszélhettek velük, kapcsolatot tudtak tartani az intézményekkel, üzeneteket, sőt fényképeket tudtak eljuttatni az otthonokban élő hozzátartozóiknak.

A közösségi oldalak használatán kívül természetesen valamennyi otthonunkban lehetőség volt a telefonon keresztül történő kapcsolattartásra is.

A közösségi oldalak létrehozása lehetőséget teremtett arra is, hogy az intézményvezető tájékoztatni tudja a hozzátartozókat arról, hogy az otthonokban - a vírus bejutásának megakadályozása céljából - milyen intézkedések történtek, illetve a védekezés milyen lépésekben történt meg. Továbbá ezeken az oldalakon tájékoztattuk a hozzátartozókat a közérdekű információkról, eseményekről, megtett intézkedésekről.

4.2. Hitélet-vallásgyakorlás:



**„Öregkoromban se taszíts el magadtól, akkor se hagyj el, ha erőm elfogy!”
(Zsolt 71,9)**

Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakukban lakóink különféle akadályozottságuk miatt – egészségügyi problémák, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, amely láthatóan belső örömmel, megnyugvással tölti el őket, hiszen az ember életének legutolsó szakaszában elmélyültté válik, felismeri, hogy kell egy kapocs, amely összeköti a két világot, így fontossá válik Isten keresése, a vele való kapcsolat.

Intézményünk felekezeti hovatartozástól függetlenül minden lakó számára szabad vallásgyakorlási lehetőséget biztosít. Az ellátottak meghatározó többségben római katolikus keresztény vallásúak, emellett néhány fő a református egyház tagja.

- Havi 1-2 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébánosok misét szolgáltatnak melyen lakóink mellett dolgozóink is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás”, hamvazkodás). Gyenge állapotuk miatt, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végeztével felkeresik a plébánosaink az ágy náluk közösen imádkozunk, majd áldozásra kerül sor. Ezek a látogatások biztonságot, nyugalmat adnak a megfáradt, elesett lakóinknak.
- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzunk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. A húsvétot megelőző időszakban itt kerül sor a Keresztúti imára. Minden alkalommal felolvassunk az evangélium tanítását.
- A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébánosokkal, akik mindig türelmesek és készségesek velük.
- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősítik meg és készítik fel az útra a plébánosok. A református lelkész imával, énekekkel, beszélgetéssel támogatja az elköszönőt. Az eltelt időszak tapasztalata azt mutatja, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.
- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. Plébános urak litániát mondanak, a mentálhigiénés kollégák szívhez szóló szavakkal emlékeznek meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösen helyezük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, meggyújtjuk a mécseseket.



- Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.
- Intézményi szervezés keretében ellátottjainknak lehetősége adódik vallási jellegű kiránduláson, zarándoklaton való részvételle. Az elmúlt időszakban több helyre

ellátogattunk, többek közt a szlovéniai Dobronakon található Mária –fa kegyhelyhez, ez egy kiemelkedő zarándokhely. Magyarország legkisebb tájegységén, Hetésben lévő csodás Szent -lélek templomba.



- Intézményünk légkörén érezhető a hit mindennapi életünkben való jelenléte. Így megoldandó feladatainkhoz Isten segítségét, áldását kérjük, de elért eredményeinket is megköszönjük neki.

Nagy szeretettel fordulunk az időskorú ellátottak felé, tisztelve bölcsességüket, megtapasztalásaikat, melyek mögött sok esetben nehéz élettörténetek húzódnak.

„Öregségükben is gyümölcsöt teremek!”
(Zsolt 92,15)

5. Várakozók számának az alakulása a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre (Idősek Otthona):

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-a írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást” vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évekóta magas. 2022. évben összesen **144 fő adott be kérelmet** ápolást, gondozást nyújtó intézményi elhelyezésre.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő
2019. év	155 fő
2020. év	147 fő
2021. év	136 fő
2022.év	148 fő

Várákhozók 2022. évi területi eloszlása
2022.12.31-én a nyilvántartott várákhozók száma 148 fő

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	43
Összesen:	43

Település neve:	Fő
Csesztreg	3
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	1
Alsószerterzsébet	1
Ramocsa	1
Kerkafalva	1
Összesen:	8

Település neve:	Fő
Rédics	6
Zalaszombatfa	3
Belsőárd	1
Baglad	1
Külsőárd	3
Összesen:	14

Település neve:	Fő
Zalabaksa	8
Kerkabarabás	1
Pórszombat	1
Összesen:	10

Település neve:	Fő
Páka	10
Nova	1
Ortaháza	1
Összesen:	12

Település neve:	Fő
Gutorfőde	4
Szentpéterfőde	1
Összesen:	5

Település neve:	Fő
Lovászi	1
Szécsisziget	2
Tornyiszentmiklós	1
Dobri	1
Tornafőde	1
Összesen:	6

Település neve:	Fő
Csömödér	1
Iklódbördőce	2
Összesen:	3

Letenye járás:

Település neve:	Fő
Lispeszentadorján	1
Kerkaszentkirály	1
Szentlisló	1
Várfőde	1
Zajk	1
Várfőde	1
Összesen	6

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	16
Bak	1
Csatár	1
Gellénháza	1
Nagylengyel	1
Sőjtör	1
Zalalövő	5
Pacsa	1
Becsvölgye	1
Milejszeg	1
Petrikereztúr	2
Sárhida	1
Egervár	1
Pusztaderics	1
Kustánszeg	2
Salomvár	1
Kispáli	1
Bucsuszentlászló	1
Összesen:	39

Nagykanizsa járás:

Település neve:	Fő
Nagykanizsa	2
Összesen	2

Zala vármegye

- ♦ **Lenti járás:** 101 fő
- ♦ **Letenye járás:** 6 fő
- ♦ **Zalaegerszeg járás:** 39 fő
- ♦ **Nagykanizsa járás:** 2 fő

Összesen a várákhozók száma: 148 fő

2022. évben összesen 71 fő kérelmezőt vettünk fel az alábbi felosztásban:

- ◆ Kolping Gondozási Központ Lenti: 18 fő
- ◆ Kolping Otthon Zalabaksa: 38 fő
- ◆ Kolping Otthon Csesztreg: 4 fő
- ◆ Kolping Otthon Rédicsre: 11 fő

A nyilvántartott várakozók körében 2022. évben összesen 85 fő előgondozását és 85 fő gondozási szükséglet vizsgálatát végeztük el.

6. Alapszolgáltatások:

6.1. Étkeztetés:

Célcsoport: Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani:

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság feltételeit a helyi önkormányzati rendeletek szabályozzák.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek **a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig)** igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani** pl: *ulcusos, diabéteszes, epekímélő, stb.*



Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

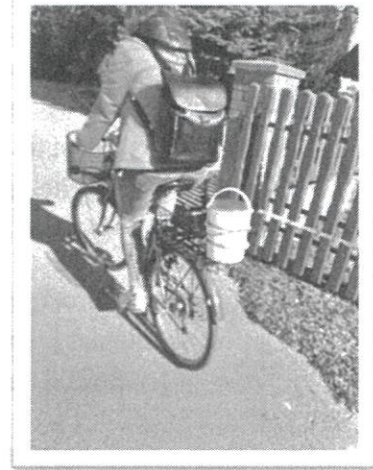
Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

6.1.1. Kolping Gondozási Központ Lenti:

2022. január 1-én 110 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban.

2022 évben 27 fő étkeztetése szűnt meg és 56 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást.

A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősök otthonába való bekerülés.



6.1.2. Kolping Otthon Rédics:

2022. január 1-én 3 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 1 fő igénybe vette a házi gondozást is.

Az év során 2 új megállapodás jött létre.

2022. december 31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 5 fő, ebből 2 fő házi segítségnyújtásban is részesül.

6.1.3. Kolping Otthon Zalabaksa:

2022-évben összesen 8 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük egy fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősök nappali ellátását is. Egy fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapiokon, csupán hétvégén, és ünnepekkor kéri intézményünktől az étkeztetést. 2022 szeptember elsejétől 1 fő került ki az ellátásból költözés miatt. Új étkeztetett nem volt ebben az évben.

2022. december 31-én 7 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

6.1.4. Kolping Otthon Csesztreg:

2022 január 1-én 2 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év során 1 főnél szűnt meg a szolgáltatás, és 2 új megállapodás jött létre. 2022. december 31-én a szociális étkeztetettek száma: 3 fő.

6.2. Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a háziorvos is közreműködik.

A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben **szociális segítés** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

Szociális segítés keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítés feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között ellátási szerződés alapján biztosítja.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokoltá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2022. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.

Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

2022-ben a házi gondozóink új hátizsákokat, hűtőtáskákat illetve vízhatlan kabátokat kaptak.

6.2.1. Kolping Gondozási Központ Lenti:

A Lenti intézményben: 5 fő gondozó napi 8 órában és 1 fő gondozó napi 4 órában hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétfőgén (szombaton és vasárnap) végzi a gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2022. december 31-én: 76 fő.

2022.évben új ellátottak száma: 29 fő volt.

2022. évben gondozásból kikerült 33 fő:

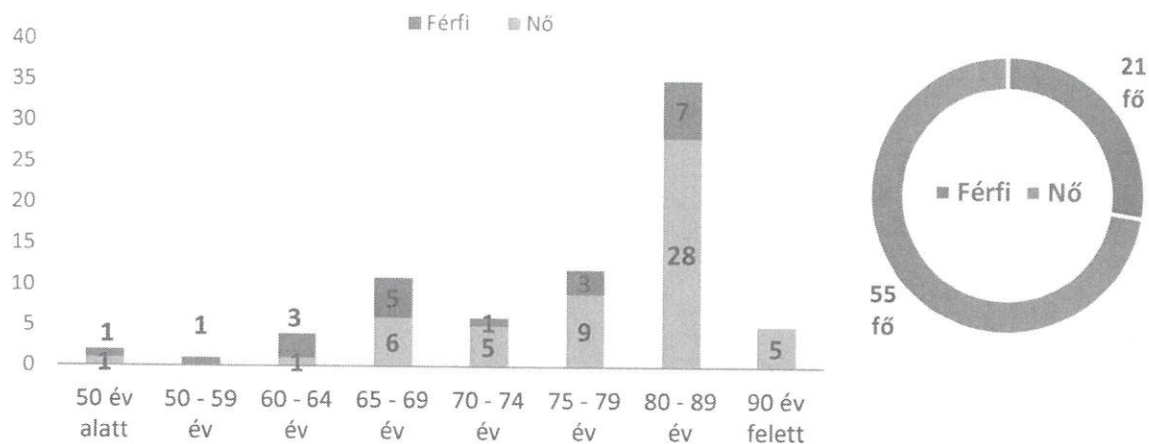
- 14 fő elhunyt,
- 16 fő bentlakásos intézménybe került,
- 1 fő elköltözött,
- 2 fő saját kérés-állapota javult,

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2022. december 31-én:

- szociális segítés: 2 fő
- személyi gondozás: 74 fő

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása

2022. december 31-én:



6.2.2. Kolping Otthon Rédics:

Rédicsi otthonhoz tartozó 11 településen: 3 fő gondozó napi 8 órában végezte a házigondozási feladatokat.

Az elszórt település szerkezet miatt gondozónőink közlekedését 3 db kerékpár, egy motorkerékpár és egy autó segítette az elmúlt évben is.

Ellátottak száma 2022. december 31-én: 33 fő.

2022. évben új gondozottak száma: 3 fő

Itt bizonyos fokú csökkenés tapasztalható az ellátotti létszámban, Ez a folyamat részben a Covid helyzet miatt alakult ki, illetve legtöbb esetben az a tapasztalat, hogy a rászorulóknak mielőbbi tartós bentlakásos elhelyezésre volt szüksége.

2022. évben 14 fő jogviszonya szűnt meg (4fő bentlakásos intézménybe került, 6 ellátott esetében a család vállalta a gondoskodást, 4 fő elhunyt).

Ellátottak településenkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

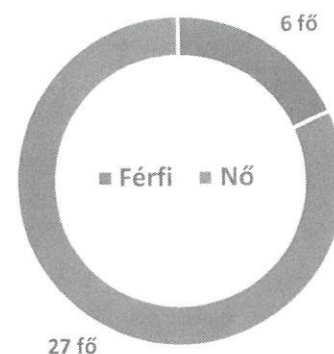
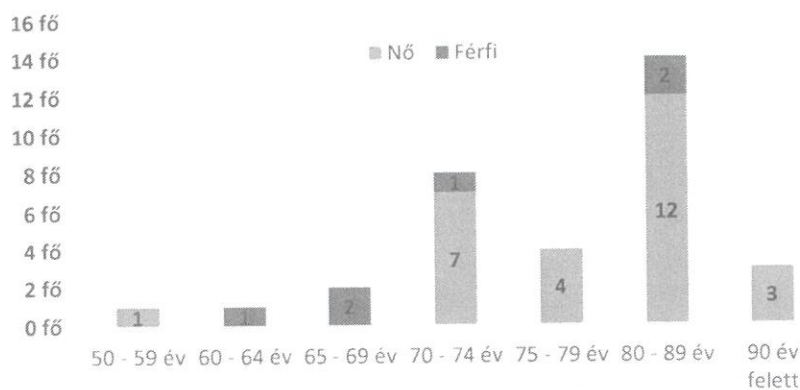
Település	Fő
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalasombatfa	5
Gáborjánháza	3
Szijártóháza	0
Resznek	4
Baglad	0
Rédics	19
Belsősárd	1
Külsősárd	1
Lendvadedes	0
Bödeháza	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2022. december 31 én:

- szociális segítség: 0 fő

- személyi gondozás: 33 fő

Korösszetétel 2022. 12. 31-én: (33fő)



6.2.3. Kolping Otthon Csesztreg

Csesztregi otthonhoz tartozó településeken 2 fő gondozó végezte a házigondozási feladatokat.
Ellátottak száma 2022. december 31-én: 35 fő.

2022. évben új ellátottak száma: 5 fő

2022. évben 7 fő kikerült a szolgáltatásból (4 fő elhunyt, 2 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 1 fő elköltözött).

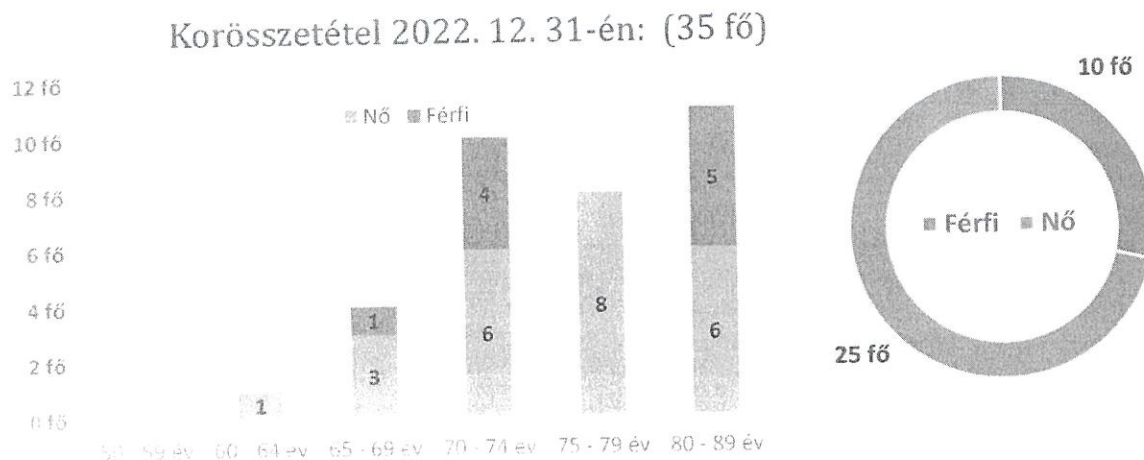
Ellátottak településenkénti megoszlása:

Csesztreg	15 fő
Kerkakutas	8 fő
Kerkafalva	8 fő
Alsószenterzsébet	2 fő
Nemesnép	2 fő
Felsőszenterzsébet	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2022. december 31-én:

- szociális segítség: 1 fő
- személyi gondozás: 34 fő

Csesztreg telephelyen a házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:



6.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célcsoport:

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenléti rendszerben lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja feladat ellátási megállapodás alapján.

A gondozói feladatokat 2022. évben Lenti térségben 7 fő, Órségi térségben 3 fő szakképzett gondozó látta el.

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges”.

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.

A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőthívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötszercsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vércukorszintmérő készülék tesztsíkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táska és a szakképzett ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulóknak biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2022. évben a szolgáltatás finanszírozását a *Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet* támogatta az alábbi mértékben:

2021. év	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	4.329.600.-	4.829.600.-
Összesen: 4.829.600.-Ft/év			

2022. évben az alábbi önkormányzatok vállalták a településükön jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak térítési díjának megfizetését:

- Ortaháza,
- Gutorföldre,
- Szentpéterföldre,
- Ispánk,
- Magyarszombatfa,
- Kissziget
- Márokföld,
- Bödeháza,
- Kányavár,
- Szalafő

Riasztások okai 2022. évben

Téves riasztás	Betegség, rosszullét	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krízishelyzet	Segítés az esti lefekvésben	Egyéb	Összes
-------------------	-------------------------	------------------------	------	----------------------	---------------	-----------------------------------	-------	--------

63 db	22 db	1 db	12 db	6 db	1 db	101 db	1 db	207 db
-------	-------	------	-------	------	------	--------	------	--------

Riasztások száma: 2022. évben 207 db riasztás volt.

(181 db Lenti térségben, 26 db Órségi térségben).

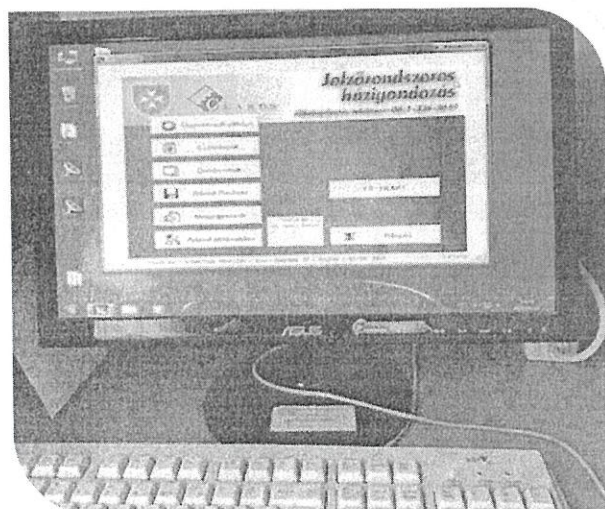
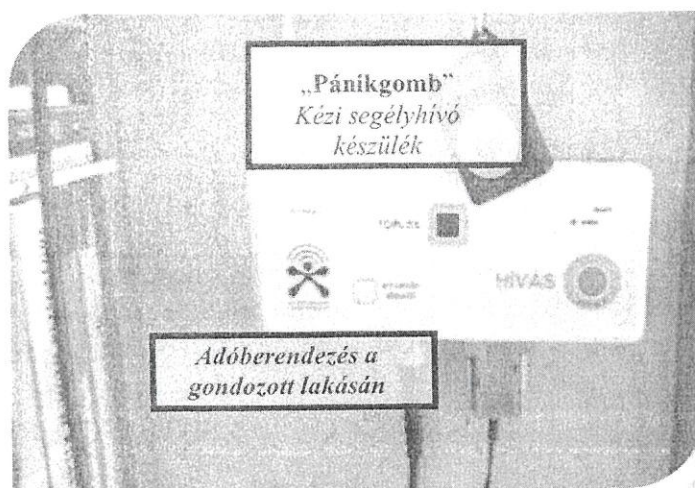
Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

4 külön berendezésből áll:

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez kötve

Folyamatáról: A program központi „szereplője” egy rádió adó- vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullet, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye,(segítséget kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.



A 2022. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékenként 3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, és riasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződünk a készülék megfelelő működéséről, a koronavírus fertőzés veszélye miatt több esetben telefonon keresztül történtek a próbariasztások.

2022. évben megtörtént a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez szükséges diszpécserközpont és átváltó adók karbantartása (5db).

Jelzőkészülékek és segélyhívások számának településenkénti megoszlása 2022.december 31.-i állapot szerint az **3. számú melléklet** tartalmazza.

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 216 db jelzőrendszeres készülékkel rendelkezik, 152 db Lenti, 64 db Órségi tulajdonú készülék.

Az utóbbi években fokozatosan csökkent a kihelyezett készülékek száma.

Az utóbbi években fokozatosan csökkent a...

Készülékek számának alakulása 2019 – 2022. év között							
2019. év		2020. év		2021. év		2022. év	
Lenti	Órség	Lenti	Órség	Lenti	Órség	Lenti	Órség
133	38	121	37	116	33	110	36

A kihelyezett készülékek alacsony száma miatt 2022. évben is, a 2021.évhez hasonlóan 216 darab készülék helyett csak 176 darab készülékre igényeltünk támogatást a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetől.

- 2019.évben: 5.813.600.-Ft visszafizetés: 1.051.650.-Ft
- 2020.évben: 5.813.600.-Ft visszafizetés: 1.327.908.-Ft
- 2021.évben: 4.829.600.-Ft visszafizetés: 571.212.-Ft
- 2022.évben: 4.829.600.-Ft visszafizetés: 646.734.- Ft

Amennyiben Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által elfogadott készülékszám nem éri el a megállapodásban vállalt készülékszámot, akkor Kedvezményezett/Kolping Gondozási Központot visszafizetési kötelezettség terheli.

6.4. Idősek Nappali ellátása:

Célcsoport:

- A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, Lenti város területén lakcímmel rendelkező
- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek
 - tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek.

Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van:

- étkezésre,
- egészségügyi ellátásra,
- pihenésre,
- tisztálkodásra,
- ruházatuk tisztítására.

Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe térítésmentesen az intézmény gépkocsijával.

Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

6.4.1. Kolping Gondozási Központ Lenti

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.

2022. januárban az ellátotti létszám 25 fő volt, ez évben 7 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 4 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka:

- 2 fő bentlakásos intézménybe került,
- 1 fő elhunyt,
- 1 fő pedig saját kérésre.

2022. december 31-én a klubtagok száma 28 fő volt, az átlagéletkoruk 76 év.

6.4.2. Kolping Otthon Zalabaksa

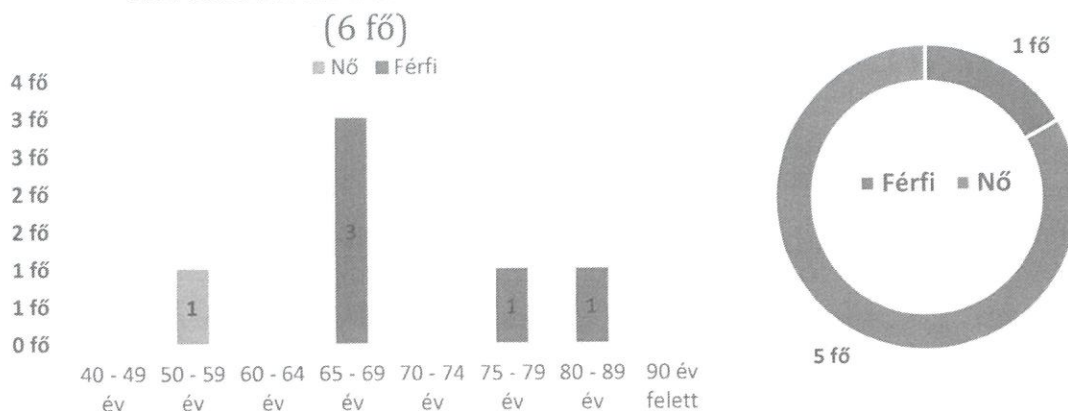
A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz.

A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.

2022 évben ellátottaink Zalabaksáról és Kozmadombjáról vették igénybe az idősek nappali ellátását.

2022 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, új ellátott nem kérte a felvételt.

Korösszetétel 2022. 12. 31-én:



7. Főzőkonyha

A **Zalabaksai Főzőkonyhát** a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti, Zalabaksa Rákóczi u 48. szám alatt.

A konyha épülete a Zalabaksai önkormányzat tulajdona, amelyet 2008 decemberében ingyenes használatra adott át a Kolping Intézményfenntartó Szervezet számára.

Az otthon mellett lévő iskola épületében már volt egy működő főzőkonyha, amit a Zalabaksai Önkormányzat üzemeltetett. Így az elejétől fogva adott volt a lehetőség, hogy az amúgy is működő, de felújításra szoruló főzőkonyhát a fenntartószervezet tovább szeretné üzemeltetni, és nem csak a helyben lévő időseket, de a már meglévő Lenti, Récicsi, Csesztregi Szociális Intézmények lakóinak ételmezését is innét szeretné biztosítani. Ehhez egy felújított saját (működtetésre átadott) főzőkonyhára volt szükség. A konyha teljes felújítására sorkerült, korszerűbb gépek berendezések vásárlása is meg történt, 2009. év elején.

Azóta főzőkonyhaként működünk. **Az infrastrukturális feltételek javítása érdekében a konyha alapterületének bővítésére lenne szükségünk, mára a nyílászáró cserék is nagyon szükségessé váltak.**

2017-évben egy pályázat keretében a főzőkonyha korszerűsítése tovább folytatódott további fejlesztések történtek a gépek felszerelések és berendezések terén, például egyik ilyen berendezés a kombi pároló volt, ennek használatával hozzá tudunk járulni az egészségesebb, korszerűbb a diétás étkezésben pedig változatosabb táplálkozás kialakításához. Fontos megemlíteni, hogy a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítették az újonnan vásárolt szeletelő, kockázó gépek.



Azzal hogy saját főzőkonyhát tudunk, üzemeltetni, természetesen nagy előnyökkel jár, hiszen figyelembe tudjuk venni az otthonokban élő ellátottak igényeit, a gazdaságosabb működés szem előtt tartásával párhuzamban a költségekre is jobban oda tudunk figyelni. Ezen kívül a közétkeztetésben előírt szabályoknak és törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni. Anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészített ételeket. A korábbi évekhez hasonlóan próbálunk törekedni az olcsóbb és minőségében jó áruk beszerzésére.



A főzőkonyha már 2009-től folyamatosan szolgáltatást nyújt az otthonok lakóinak az étellemezésén kívül a Lenti, Zalabaksa és a hozzájuk tartozó települések **szociális étkeztetését** is, napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk az erre igényt tartó, rászorulóknak és idős embereknek. A tavalyi évben-, átlagban 140 fő volt a szociális étkeztetettek száma havi szinten.

A Zalabaksai **óvoda** gyermekétkeztetésének feladatáról is konyhánk gondoskodik. Óvodás étkezők száma a 2022- es évben-átlagban 11 fő/nap volt. Ők napi 3 x étkezésben részesülnek. (tízórai, ebéd, uzsonna).

Ígény szerint vendégétkeztetést is biztosítottunk a tavalyi évben.

A 2022-es évben a korábbi évekhez hasonlóan **szünidei gyermekétkeztetésre** jogosultak, meleg ebéddel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Szilvágyszőlő községében, önkormányzati megrendelésre.

2022. október 1-től a Szentgyörgyvölgyi szociális otthon részére is a főzőkonyhánk készíti az ebédet 27 fő részére, ezen kívül igény szerint vendég ebédet is biztosítunk.

2022. évben a főzőkonyhánk átlagban 320-350 főre készített ebédet naponta.

A főzőkonyha a tavalyi évekhez hasonlóan heti több alkalommal meleg vacsorát is biztosított a Lenti, Zalabaksai, Rédicsi, Csesztregi otthonokban, mivel a Rédicsi otthon kivételével a többi intézményben tálalókonyhák működnek és a hatóság ezeken a helyeken nem engedélyezi több alapanyagból álló ételek készítését.

2022-es évben is a szabályoknak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő dietetikus és 1 fő diétás szakács látta el a feladatokat.

2022-es évben plusz bevételeink is voltak, ősz folyamán tudtunk rendezvényeket, állófogadásokat lebonyolítani.

2022. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	Cukorbeteg diéta
	Epebeteg diéta
	Cukros-epés diéta Pépes diéta
	Fehérje szegény diéta Fehérjeszegény- cukrosdiéta
Rédicsi otthon	Cukorbeteg diéta
	Fehérjeszegény diéta
	Pépes diéta
Csesztregi otthon	Pépes diéta Fehérjeszegény diéta
	Cukorbeteg diéta
	Cukros- epebeteg diéta
Zalabaksai otthon	Pépes diéta Cukorbeteg diéta
	Cukros-epés diéta
	Epebeteg diéta
	Fehérjeszegény diéta
	Gluténmentes diéta

A főzőkonyhákra a hiányzó konyhai eszközök pótlása a korábbi évekhez hasonlóan folyamatos volt a tavalyi évben is. A meghibásodott gépek, berendezések javítása megtörtént.

A 2022-es évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldség-gyümölcsféle, hal és húsfélék beszerzésével és elkészítésével tettük változatossá az étkeztetést.

Fejlesztéseink: 2022. évben: a főzőkonyhában kisebb fejlesztések történtek, vásárolhattunk új villanysütőt, ami hozzájárul a főzési idő lerövidítésében, ezen kívül kézikocsi beszerzésére is engedélyt kaptunk, ami az áru átvételkor a dolgozók fizikai megterhelését lecsökkenti. Új lámpaburák kerültek felszerelésre a konyha egész területén. A főzőkonyha meszelését elvégeztettük.

Hatósági ellenőrzések: 2022-ben hatósági ellenőrzés nem volt a főzőkonyhán.

2022. június és augusztusi hónapban az Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi Osztály részéről normál és pépes étrendből monitoring mintavétel történt. Az ételeket a főzőkonyha készítette.

A HACCP felülvizsgálatát minden intézmény, tálaló és főzőkonyhán a HACCP rendszergazda kérésünkre felülvizsgálta. Az apróbb hibák, hiányosságok javítva lettek.

A 2022-es évtől rágcsáló és kártevőirtás ellenőrzése negyedévente történik a törvényi előírásoknak megfelelően.

Oktatás: 2022. január 20.-án a dolgozóknak Élelmiszerbiztonsági, Munka és Tűzvédelmi éves ismétlő oktatása megtörtént.

2022-ben a rágcsálók és egyéb kártevők elleni védekezésről szóló, oktatásban is részesültek a dolgozók.

Terveink között szerepel a 2023-as évben egy újonnan épített zsírfogó akna kialakítása és amennyiben az anyagi források engedik a konyhai munka megkönnyítését elősegítő egy-két korszerűbb gép beszerzése.

Az adminisztrációs feladataink:

- ◆ heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- ◆ az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- ◆ a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- ◆ a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás
- ◆ havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- ◆ havi normaszámítás
- ◆ heti árurendelés a főző és tálalókonyhákra, külön-külön
- ◆ változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- ◆ munkabeosztás elkészítése
- ◆ vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatokat külön-külön végezzük a három tálalókonyhánkon (Zalabaksa, Lenti, Rédcics) és a főzőkonyhán.

Csesztregi otthon kivételével minden Intézmény konyhájához tartozik raktár és raktárkészlet

A reggeli, (krémek készítése kivétel) tízórai, uzsonna elkészítése minden otthon saját tálaló konyháján történik.

A meleg vacsorák készítését a főzőkonyha biztosítja a Rédcicsi otthon kivételével mindenhol.

A tálalókonyhák felszereltségére a hibák kijavítására is igyekeztünk gondot fordítani, a tavalyi évben.

A Lenti, Rédcicsi és Zalabaksai tálalókonyhákban külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

V. Az intézmény humán erőforrásainak az alakulása

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2021.12.31-én: 107 fő.

- 2022. évben 17 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya.
 - 3 fő nyugdíjba vonult
 - 4 fő rehabilitációs munkavállaló volt és egészségügyi okok miatt
 - 10 fő közös megegyezéssel egyéb okok miatt
- 2022. évben új dolgozó 15 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).
- Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 3 fő.

- Tartós táppénzes állományban van 1 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

➤ Lenti: 44 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
Alapszolgáltatási koordinátor (intézményvezető helyettes)	1	1 fő szociális menedzser idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	1 fő mérlegképes könyvelő
gazdasági ügyintéző	2	2 fő mérlegképes könyvelő
intézményi pénztáros	1	1 fő számviteli ügyintéző, szociális gondozó és szervező
vezető ápoló	1	1 fő ápoló (jelenleg Diplomás Ápoló főiskolai képzésre jár)
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)
terápiás munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, általános ápoló általános asszisztens - érettségi
ápoló - gondozó	17	4 fő ápoló 2 fő általános ápoló általános asszisztensszakközépiskolai 3 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi 5 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó érettségi 1 fő szociális gondozó és ápoló, érettségi, szociális asszisztens 1 fő segédápoló képesítés nélküli
házi gondozó	6	2 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi 2 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő idősek napközi otthoni és házi szociálisgondozó (6 órás)
asszisztens	2	2 fő szociális asszisztens
Szociális munkatárs	1	1 fő szociális munkás idősellátás szociális szakvizsga
idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
gépkocsivezető, karbantartó	3	1 fő gépipari technikus 1 fő vas- és fémszerkezet lakatos 1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző
letét-betét kezelő	1	1 fő ügyviteli titkár
takarító	3	3 fő szakmunkásképző

➤ Rédics: 14 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló,	1	1 fő gerontológiai gondozó - érettségi
ápoló - gondozó	8	2 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 6 órás 1 fő gerontológiai gondozó 3 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló érettségi, szociális asszisztens
házi gondozó	3	3 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
konyhai kisegítő	1	1 fő szakács
takarító	1	1 fő szakmunkás

➤ Csesztreg: 11 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló, mentálhigiénés munkatárs	1	1 fő ápoló
ápoló - gondozó	7	1 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 5 fő szociális gondozó és ápoló
asszisztens	1	1 fő érettségi (napi 4 órában)
házi gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
takarító	1	1 fő szakmunkásképző

➤ Zalabaksa: 26 fő

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
Szociális munkatárs	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga
szociális munkatárs	1	1 fő szociális asszisztens, szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens
terápiás munkatárs	2	1 fő ápoló, érettségi, demencia gondozó 1 fő szakközépiskolai - érettségi
ápoló - gondozó	14	3 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 6 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő a szociális gondozó és ápoló érettségizett 2 fő segédápoló (1 fő jelenleg végzi a szociális gondozó és ápoló képzést)
idősek klubja gondozó	1	1 fő felnőtt szakápoló
gyógytornász	1	1 fő gyógytornász
takarító	4	1 fő szakközépiskola 1 fő szakmunkás 2 fő 8 általános iskola (1 fő 6 órás)
mosodai alkalmazott	1	1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző

➤ **Főzőkonyha: 12 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmezésvezető	2	2 fő élelmezésvezető
dietetikus	1	1 fő dietetikus
szakács	5	1 fő szakács, diétás szakács 4 fő szakács
konyhai kisegítő	4	4 fő szakmunkás

1. Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztoma, szondatáplálás, gégekanül, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

2022. évben a dolgozóink közül 27 fő rendelkezett tanulói jogviszonnyal:

- 23 fő demens gondozó képzésre járt,
- 3 fő szociális gondozó ápoló képzést kezdett meg,
- 1 fő diplomás ápoló végzős hallgató a szombathelyi egészségügyi főiskolán.

Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételevel képzést tartottunk 2022. évben is:

- Elsősegélynyújtási ismeretek képzés

Kreditpontos képzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre** vonatkozik.

Hármas felépítésű képzési rendszer működik:

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés**, kötelező **munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzést amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelem szerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2022. évben a kreditpontos továbbképzések:

- Kötelező képzés:
 - ❖ Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok- online 52 fő
 - ❖ Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei – online 51 fő
 - ❖ ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség - online 1 fő
- Választható képzések:
 - ❖ A reziliencia erősítésének, a coping technikák fejlesztésének és a rekreáció biztosításának jelentősége a segítő munkában különösen a válsághelyzetek kezelése során 20 fő.

VI. Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok

Ellenőrző szerv:	Dátum:	Helyszín:	Ellenőrzés tárgya:
Penner-Audit Könyvvizsgáló Kft	2022.04.26.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Könyvvizsgálat az intézmény 2021. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi helyzetéről.
ZMKH Foglalkoztatási, Munkaügyi és Munkavédelmi Főosztály	2022.05.04.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50.	Helyszíni ellenőrzés munkavédelmi követelmények teljesülése tárgyában
ZMKH Családtámogatási és Egészségbiztosítási Főosztály Nyilvántartási és Ellenőrzési Osztály	2022.06.03.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Ellenőrzés a társadalombiztosítási ellátásokra, kifizetésekre, bejelentésekre vonatkozóan
ZMKH Lenti Járási Hivatala Élelmiszerlánc – biztonsági, Állategészségügyi Osztály	2022.06.16.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Monitoring vizsgálat, helyszíni ellenőrzés
Penner-Audit Könyvvizsgáló Kft	2022.09.28-30.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	2022.01.01-től - 2022.06.30-ig időszakra vonatkozó könyvvizsgálat (Online)
Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	2022.11.15.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Átfogó tűzvédelmi, hatósági ellenőrzés
Synlab Budapest Diagnosztikai Központ Környezetanalitikai Laboratórium Víz és Élelmiszervizsgáló Laboratórium	2022.12.19.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Legionella szám vizsgálata
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	

Az ellenőrző hatóságok a vizsgálatok során megállapították, hogy az intézmény a törvény, a jogszabályok, rendeletek által előírt szabályokat betartva működik. Jogszabályellenes működést nem tapasztalt.

VII. Panaszbejelentések és azok vizsgálata

2022. évben az intézményben panaszbejelentés nem volt.

VIII. Rendkívüli események és azok vizsgálata, dokumentáltsága

2022. évben az intézmény életében rendkívüli esemény nem volt.

IX. Önkéntesség – tereptanári tevékenység – közösségi szolgálat

1. Az intézmény mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.

2022. évben a 3. évfolyamon 3 fő szociális ápoló gondozó hallgató töltötte az intézményünkbe a szakmai gyakorlatát heti 2 nap.

2. Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (<http://civil.info.hu/onkentesseg>).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feljuk irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, akik különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.

2022. évben 5 fő vett részt az intézmény életében, mint önkéntes.

3. Közösségi szolgálat

Az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.

A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azzal a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

Oktatási intézmények akikkel megállapodásunk van:

- ❖ Vasi Diák Közösségi szolgálat,
- ❖ Zalaegerszegi Zrínyi Miklós Gimnázium,
- ❖ Mindszenty József Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
- ❖ Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium,
- ❖ Zalaegerszegi SZC Báthory István Technikum
- ❖ Zalaegerszegi SZC Deák Ferenc Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola,
- ❖ Gönczi Ferenc Gimnázium,

X. Intézményi programok

- 2022. áprilistól a Lenti Mesevár Óvodával elindítottunk egy közös programot amelynek keretén belül az ellátottaink és az óvodás gyerekek havi rendszerességgel találkoznak a Lenti könyvtárban. A könyvtár olyan programokat szervez amelyeket az idősek és a gyerekek együtt végeznek.
- Palacsintasütés: ellátottak, hozzátartozók, dolgozók, önkéntesek, diákok bevonásával egy egész délutáni, udvari programot szerveztünk kb. 100 fő részvételével.

XI. Térítési díjak

A KOSZISZ Intézmény Fenntartó 5/2021. (02.25.) határozata alapján intézményünkben az alábbi térítési díjakat határozta meg 2021. április 01-től:

Szakosított ellátás:

Az átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó ellátás tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó szociális intézményekben - időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása / demens betegek bentlakásos intézményi ellátása: napi 5x étkezés esetén: 5.000 Ft/ellátási nap/ fő.

Alapszolgáltatás:

- szociális étkeztetés 870 Ft/ ellátási nap
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 80 Ft/ellátási nap
- házi segítségnyújtás 400 Ft/gondozási óra
- Időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja) 200 Ft/ellátási nap

2022. április 01-től a fent meghatározott térítési díj nem változott.

2022. szeptember 01-től intézményünkben térítési díjemelés történt a 190/2022. KOSZISZ Intézmény Fenntartói határozat alapján az alábbiakban:

Szakosított ellátás:

Az átlagos szintű ápolást, gondozást nyújtó ellátás tartós bentlakásos elhelyezést nyújtó szociális intézményekben - időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása / demens betegek bentlakásos intézményi ellátása: napi 5x étkezés esetén: 6.250 Ft/ellátási nap/ fő.

Alapszolgáltatás:

- szociális étkeztetés 1.100 Ft/ellátási nap
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 100 Ft/ellátási nap
- házi segítségnyújtás 500 Ft/gondozási óra
- időskorúak nappali ellátása (Idősek Klubja) 250 Ft/ellátási nap

Szakosított ellátás 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű intézményi térítési díjat fizet					Részösszegű intézményi térítési díjat fizet		Ingyenes ellátásban részesül
		Ellátott jövedelmének 80 %-a fedezi	Ellátott nyilatkozata alapján	Hozzá tartozói kiegészítés	Készpénz-vagyomból kiegészítés	Összesen	Fenntartó által méltányosságból csökkentett részösszegű térítési díj	Ellátott jövedelméből adódó részösszegű ellátotti intézményi térítési díj	
Lenti	48 fő	2 fő	1 fő	31 fő	-	34 fő	9 fő	5 fő	-
Zalabaksa	58 fő	1 fő	7 fő	45 fő	-	53 fő	2 fő	3 fő	-
Rédics	17 fő	0 fő	1 fő	13 fő	-	14 fő	1 fő	2 fő	-
Csesztreg	16 fő	0 fő	0 fő	14 fő	-	14 fő	2 fő	0 fő	-
Összesen:	139 fő	3 fő	9 fő	103 fő	-	115 fő	14 fő	10 fő	-

Az összes ellátotti létszámból 82,73 % teljes összegű intézményi térítési díjat fizet, melynek 74,1 %-át hozzátartozók egészítik ki.
 10,08 % Fenntartó által méltányosságból csökkentett részösszegű térítési díjat fizet.
 7,19 % pedig az ellátott jövedelméből adódó nem teljes összegű térítési díjat fizet.

Szociális étkeztetés 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű térítési díjat fizet	Jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet	Nem fizet térítési díjat	Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet (ők az Ik-ok)
Lenti	139 fő	52 fő	54 fő	11 fő	22 fő
Rédics	5 fő	2 fő	3 fő	-	-
Csesztreg	4 fő	1 fő	3 fő	-	-
Zalabaksa	7 fő	-	1 fő	-	6 fő
összesen:	155 fő	55 fő	61 fő	11 fő	28 fő

A szociális étkeztetés létszámából:

- 35,48 % teljes térítési díjat,
- 39,35 % jövedelme alapján részösszegű térítési díjat,
- 7,1 % nem fizet térítési díjat,
- 18,07 % Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet intézményünk részére.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai:

50.41%	teljes összegű térítési díjat fizet
49.59%	részösszegű térítési díjat fizet

Házi segítségnyújtás 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephelyek	Teljes térítési díj (500 ft/óra)	Teljes térítési díjnál kevesebb összeg
Csesztreg	36 fő	4 fő
Rédics	32 fő	2 fő
Lenti	49 fő	24 fő
összesen:	117 fő	30 fő

A szolgáltatás igénybe vevők közül 79,59 % a teljes összegű térítési díjat fizet, 20,41 % jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet.

Időskorúak nappali ellátása 2022. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű térítési díjat fizet	Jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet	Nem fizet térítési díjat	Fenntartó által méltányosságból csökkentett díjat fizet
Lenti	28 fő	24 fő	4 fő	-	-
Zalabaksa	6 fő	5 fő	1 fő	-	-
összesen:	34 fő	29 fő	5 fő	-	-

A szolgáltatást igénybe vevők közül **85,29 %** a teljes összegű térítési díjat fizet, **14,71 %** pedig jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet.

XII. Az intézmény tervei, tervezett fejlesztések

A covid hozta helyzet azt eredményezte, hogy az utóbbi két évben az infokommunikációs akadálymentesség jelentősége megnőtt, kiemelt szerepet kapott az intézmény életében, és a fejlesztésekben.

- Az intézmény adminisztrációs munkáját segítve és az adatvédelem biztonságának a javítását szolgálva bevezetésre került a **Microsoft Remote Desktop felhő alapú virtuális munkaállomás**. Az új rendszer bevezetését egy felmérés előzte meg, melynek során felmérték az intézmény informatikai rendszerét. Továbbá megvásároltuk az SZ2000 programot ami szintén felhős alapon került telepítésre. Ezen a rendszeren keresztül fogjuk vezetni az ellátottjaink szakmai dokumentációját. Az új rendszer működéséhez a munkavállalók új notebook és monitorokat kaptak. Az újonnan vásárolt multifunkcionális nyomtatók támogatják a Microsoft SharePoint adattároló megoldást, melyet a vásárolt Remote Desktop rendszerben tudunk használni. Az új SharePoint rendszerben biztonságosan tudjuk tárolni adatainkat mivel a Microsoft folyamatosan készít biztonsági másolatokat és felelősséget vállal értük. A rendszer bevezetése szükségessé tette, hogy az intézményen belül egy saját, belső levelezési rendszert is létrehozzunk. A kialakított rendszernek köszönhetően az intézmény megfelel az előírt GDPR követelményeknek.
- Mivel lakóink 53.95 %-a demencia kórképpel rendelkezik Ez egy újabb kihívást jelent számunkra. Nagyon fontosnak tartom a személyzet képzését a demencia kórképpel kapcsolatban (tudás bővítése, szemléletformálás). 2022. évben 23 fő ápoló, gondozó kezdte el a **demencia gondozó** képzést térítésmentesen.
- Továbbá a foglalkoztatást a mindennapi tevékenységeket át kell gondolnunk, újra kell terveznünk. A 2022- 2023. évben ez számunkra egy újabb megvalósítandó cél lesz.

Jövőbeni célok

A szakellátás területén feladatként van kitűzve a tartós bentlakást nyújtó intézményi ellátás fejlesztése, kiemelve a demens ellátottakat.

Céljaink:

- az intézmény folyamatos, teljes létszámmal való működtetése,
- a szakmai munka további színvonalának emelése (belső – külső továbbképzések),
- a foglalkoztatás fejlesztése - külső szakemberek bevonásával,
- ápolási, gondozási munka adminisztrációjának korszerűsítése,
- informatikai rendszer fejlesztése,
- szupervízió bevezetése,

Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőséget, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típust választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt,

amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelmény rendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen.

Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátia támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtunk.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével. Az intézmény gazdálkodása 2019. évben igen szűkös, takarékos volt, a jelen beszámolási évet a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

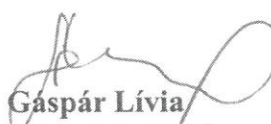
Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

A 2022. évi szakmai beszámolót az Érdekképviselői fórum 2023. május 30-án elfogadta.

Lenti, 2023-05-30.

Készítette:




Gáspár Livia
Intézményvezető

1. számú melléklet Az intézmény működését meghatározó engedélyek, dokumentumok

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingyatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszám, dátuma:
Szociális étkeztetés	Lenti Város Önkormányzata	2004.11.04. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.	ingyenes használat	ZAC/100/236-2/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többcélú Társulása (települések: Lenti, Csesztreg, Alsószerterzsébet, Felsőszerterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Marokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorfőde, Szentpéterfőde, Csertalajos.) Barlahida, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Hennyék, Csömödér, Zebecke, Tommyszentmiklós Tornaőfőde, Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Dobri, Kúlsósárd, Belsőárd, Zalasombbatfa, Goszola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa, Bódeháza, Gáborjánháza Rédics, Resznek, Nova, Pördeőfőde, Ortaháza, Páka, Kányavár, Zalabaksa, Szilvagy, Pusztapáti, Pórsombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Ivánc, Hegyhátszentimárton, Pankasz, Viszák, Szaknyér, Felsőmarác, Kistrakos, Szalafo, Kerkaskápolna, Bajánsénye, Kercaszomor, Nagytrakos, Magyarzsombbatfa, Ispánk, Öriszentpéter, Felsőjánosfa, Hegyhátszentjakab, Örimagyarósd, Szatta, Velemér, Kondorfa Kálócfa Községek Önkormányzatával	2020.01.01.-2025.12.31. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30		
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2010.06.21. határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		
Idősek otthona	Lenti Város Önkormányzata	2004.11.04. (50 év) határozott Bejegyzés hatálya 2054.11.30.		

Kolping Ottthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 50.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingyatlanhasználat jelleg	Működési engedély ügyiratszám, dátuma:
Szociális étkeztetés	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. Bejegyzés hatálya határozatlan	ingyenes használat	ZAC/100/238-2/2022 2022.03.22.
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2010.06.21. határozott Bejegyzés hatálya 2058.09.29.		
Idősek otthona	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. határozott Bejegyzés hatálya 2058.09.29.		

1. számú melléklet Az intézmény működését meghatározó engedélyek, dokumentumok

Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi Sándor u.35.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszám, dátuma:
Szociális étkeztetés	Rédics, Resznek, Kúlsósárd, Belsőárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalasombafá, Gosziola, Baglad, Bődeháza, Szijártóháza önkormányzatokkal	2011.10.14. határozott Bejegyzés hatálya 2055.12.30	ingyenes használat	ZAC/100/24-2/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Rédics, Resznek, Kúlsósárd, Belsőárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalasombafá, Gosziola, Baglad, Bődeháza, Szijártóháza önkormányzatokkal	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott Bejegyzés hatálya 2055.12.30		
Idősek otthona	Rédics Község Önkormányzatával	2005.10.27. (50 év időtartam) határozott Bejegyzés hatálya 2055.12.30		

Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák F.u.1

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszám, dátuma:
Szociális étkeztetés	Alsószerterzsébet, Csesztreg, Felsőszerterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Mároktöld, Nemesnép, Ramocsa Községek Önkormányzata	2011.09.01. Bejegyzés hatálya határozatlan	ingyenes használat	ZAC/100/176-8/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig Bejegyzés hatálya határozott 2055.12.31		
Idősek otthona	Csesztreg Község Önkormányzata	2022.03.01. (10 év időtartam) Bejegyzés hatálya határozott 2032.03.01		

2. számú melléklet Az intézmény gépkocsi állománya

Sorszám	Rendszám	Beszerzés, aktíválás	Tulajdonos	Üzembentartó	Gyártmány, típus	Hatóanyag	Ülőhelyek száma	Műszaki érvényesség	Finanszírozás	Feladat ellátás
1	LBG-522	2008.04.23	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	SKODA ROOMSTER 5J	gázolaj	5 fő	2024.04.27	saját forrás	étel szállítás
2	LPC-979	2010.03.25	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD FUSION JU2	benzin	5 fő	2022.03.27	saját forrás	házi gondozás
3	NDL-087	2015.05.06	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD C- MAX DXA	benzin	5 fő	2023.05.06	saját forrás	ellátottak szállítása, ügyek intézése
4	SHT-411	2020.09.28	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD TOURNEO CONNECT PJ	gázolaj	7 fő	2024.09.28	nyilvános pénzügyi lízing (saját forrás)	étel szállítás
5	TGP-647	2022.05.19	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD KUGA DFK	benzin	5 fő	2026.05.18	saját forrás	előgondozás, Fenntartóhoz, társintézmények lálogatása
6	PRB-269	2018.01.17	Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó szervezet	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	PEUGEOT BOXER Y	gázolaj	9 fő	2024.01.17	KOSZISZ fenntartó TOP-4.2.1-15-ZA1- 2016-00004 pályázatból	étel szállítás telephelyekre, ellátottak szállítása szakrendelésre

**Jelzőkészülékek és segélyhívások számának településenkénti megoszlása
2022.december 31.-i állapot szerint**

Települések neve	2022.évben ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db) 2022.12.31.- én	Segélyhívások száma (db)		
			Segítség- nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Alsószenterzsébet	0	0	0	0	0
Baglad	1	1	0	0	0
Bajánsenye	3	3	4	3	7
Barlahida	0	0	0	0	0
Belsősárd	0	0	0	0	0
Bödeháza	5	4	0	1	1
Csertalakos	0	0	0	0	0
Csesztreg	6	4	4	2	6
Csömödér	1	1	0	0	0
Dobri	2	2	0	0	0
Felsőjánosfa	5	5	1	1	2
Felsőmarác	1	1	4	3	7
Felsőszenterzsébet	0	0	0	0	0
Gáborjánháza	5	3	2	2	4
Gosztola	0	0	0	0	0
Gutorfölde	3	2	0	0	0
Hegyhátszentjakab	2	2	2	1	3
Hegyhátszentmárton	0	0	0	0	0
Hernyék	0	0	0	0	0
Iklódbördőce	2	1	0	1	1
Ispánk	3	3	0	0	0
Kálócfa	5	3	4	2	6
Kányavár	6	4	0	4	4
Kercaszomor	6	5	3	0	3
Kerkabarabás	2	1	3	2	5
Kerkafalva	0	0	0	0	0
Kerkakutas	4	2	0	0	0
Kerkáskápolna	1	1	2	0	2
Kerkateskánd	1	1	0	0	0
Kisrákos	0	0	0	0	0
Kissziget	6	5	4	2	6
Kozmadombja	1	1	0	2	2
Külsősárd	0	0	0	0	0
Lendvadedes	0	0	0	0	0
Lendvajakabfa	0	0	0	0	0
Lenti	64	44	106	31	137
Lovászi	0	0	0	0	0
Magyarföld	0	0	0	0	0
Magyarszombatfa	5	4	1	0	1
Márokföld	2	0	0	0	0

Mikekarácsonyfa	0	0	0	0	0
Nagyrákos	2	1	0	0	0
Nemesnép	0	0	0	0	0
Nova	0	0	0	0	0
Ortaháza	6	5	0	0	0
Órimagyarósd	0	0	0	0	0
Óriszentpéter	3	2	0	1	1
Páka	6	4	2	0	2
Pankasz	0	0	0	0	0
Pórszombat	0	0	0	0	0
Pördefölde	0	0	0	0	0
Pusztapaati	1	1	0	0	0
Ramocsa	0	0	0	0	0
Rédics	4	3	0	1	1
Resznek	0	0	0	0	0
Szaknyér	0	0	0	0	0
Szalaő	7	6	0	0	0
Szatta	0	0	0	0	0
Szécsisziget	1	1	0	0	0
Szentgyörgyvölgy	0	0	0	0	0
Szentpéterfölde	0	0	0	0	0
Szijártóháza	0	0	0	0	0
Szilvagy	2	1	0	1	1
Tormafölde	2	1	0	0	0
Tornyiszentmiklós	10	10	2	2	4
Velemér	3	3	0	0	0
Viszák	0	0	0	0	0
Zalabaksa	5	3	0	1	1
Zalaszombatfa	3	1	0	0	0
Zebecke	1	1	0	0	0
Összesen	198	146	144	63	207

Lenti	Órségi
térség	térség
110	36