5/2024. T.

JEGYZŐKÖNYV

Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. május 24. napján tartott nyilvános üléséről

Határozatok:

Sorszáma:
21/2024. (V. 24.)
22/2024. (V. 24.)
23/2024. (V. 24.)
24/2024. (V. 24.)
25/2024. (V. 24.)
26/2024. (V. 24.)

Rendelet:

Sorszáma (kihirdetés ideje)	Tárgya	Kapcsolódó önkormányzati rendelet (módosítás, vagy hatályon kívül helyezés)
6/2024. (V. 24.)	a 2023. évi zárszámadásról	.

JEGYZŐKÖNYV

Készült: Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. május 24 napján tartott nyilvános üléséről.

Az ülés helye: Szécsisziget, Rákóczi utca 25. – Közösségi Ház.

Jelen vannak: Nagy István polgármester, Horváth István alpolgármester és Tóth Bernadett képviselő, a megválasztott 5 fős testületből 3 fő.

Igazoltan távol: Kománovics István és Gazdag Gábor képviselők

Tanácskozási joggal: dr. Novák Anett jegyző

Nagy István polgármester: a köszöntés és határozatképesség megállapításával az ülést 8^{40} órakor megnyitja és előterjeszti a napirendi javaslatot, melyet a képviselő-testület egyhangúlag, 3 igen szavazattal elfogad.

Napirend:

1. **Az önkormányzat 2023. évi költségvetési beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
2. **A Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
3. **Az önkormányzat 2023. évi gyermekvédelmi beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
4. **A „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti és a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
5. **A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi költségvetési beszámolója**
   Előadó: dr. Novák Anett jegyző
6. **A 2023. évi belső ellenőrzési beszámoló elfogadása**
   Előadó: Nagy István polgármester
7. **A Zala Megyei Könyvtár 2023. évi beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
8. **Polgármesteri beszámoló**
   Előadó: Nagy István polgármester

1. napirend: **Az önkormányzat 2023. évi költségvetési beszámolója**
Előadó: Nagy István polgármester
(Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.)

Nagy István polgármester: az előterjesztést megkaptátok. Ha észrevételetek, hozzászólásotok van, kérlek, mondjátok el.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 3 igen szavazattal megalkotta a következő rendeletét:

SZKÖKT 6/2024. (V. 24.) ÖR

a 2023. évi zárszámadásról

(A rendelet a jegyzőkönyvhöz mellékelve.)

2. napirend: **A Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi beszámolója**
Előadó: Nagy István polgármester
(Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.)

Nagy István polgármester: az előterjesztést megkaptátok, ha kérdés van válaszolok.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 3 igen szavazattal megalkotta a következő rendeletét:

SZKÖKT 21/2024. (V. 24.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi beszámolóját az előterjesztett formában és tartalommal elfogadja.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

3. napirend: **Az önkormányzat 2023. évi gyermekvédelmi beszámolója**
Előadó: Nagy István polgármester
(Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.)

Nagy István polgármester: az előterjesztést megkaptátok, ha észrevételetek, hozzászólásotok van, kérlek, mondjátok el.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 3 igen szavazattal megalkotta a következő rendeletét:

SZKÖKT 22/2024. (V. 24.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat 2023. évi gyermekvédelmi beszámolóját az előterjesztett formában és tartalommal elfogadja.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

4. napirend: **A „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti és a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolója**
Előadó: Nagy István polgármester
(Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.)

Nagy István polgármester: az előterjesztést megkaptátok. Ha észrevételetek, hozzászólásotok van, kérlek, mondjátok el.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 3 igen szavazattal meghozta a következő határozatot:

SZKÖKT 23/2024. (V. 24.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti és a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolóját az előterjesztett formában és tartalommal elfogadja.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

5. napirend: A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi költségvetési beszámolója
Előadó: dr. Novák Anett jegyző
(Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.)

dr. Novák Anett jegyző: itt is megvan az előterjesztés. Mindenről tájékoztattam a testületet, kérlek fogadjátok el.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 3 igen szavazattal meghozta a következő határozatot:

SZKÖKT 24/2024. (V. 24.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi költségvetési beszámolóját elfogadja.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

6. napirend: A 2023. évi belső ellenőrzési beszámoló elfogadása
Előadó: Nagy István polgármester
(Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.)

Nagy István polgármester: itt is megvan az előterjesztés. Szerencsére mindent rendben talált az ellenőrzés.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 3 igen szavazattal meghozta a következő határozatot:

SZKÖKT 25/2024. (V. 24.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat 2023. évi belső ellenőrzési beszámolóját elfogadja.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

7. napirend: A Zala Megyei Könyvtár 2023. évi beszámolója
Előadó: Nagy István polgármester
(Előterjesztés a jegyzőkönyvhöz csatolva.)

Nagy István polgármester: itt is megvan az előterjesztés. Mindenki átolvasta.

Mivel hozzászólás nem volt, a polgármester szavazásra teszi fel a javaslatot.

A képviselő-testület nyílt szavazással, egyhangúlag, 3 igen szavazattal meghozta a következő határozatot:

SZKÖKT 26/2024. (V. 24.) sz. hat.

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az önkormányzat 2023. évi belső ellenőrzési beszámolóját elfogadja.

Határidő: esedékességkor
Felelős: Nagy István polgármester

8. napirend: Polgármesteri beszámoló
Előadó: Nagy István polgármester

Nagy István polgármester: az idegenforgalmunk élénkítése miatt február 3-án és március 5-én is nagyobb újságcikk jelent meg a településről a Zalai Hírlapban. Szépen jönnek a vendégek, egyre több a látogató. A csatornákat is kitisztítottuk és a pinceajtó is beépítésre került.

Kettő közmunkás állt munkába, ők augusztus 31-ig lehetnek.

Március 27-én játszótér pályázatunk nyert, várhatóan augusztus szeptemberben elkészül.

A Magyar Falu Pályázatban ismét kiírták az út és járda felújítást, folytatni szeretnénk a járdával.

További hozzászólás és napirend nem lévén, a polgármester az ülést 9^{15} órakor bezárja.

K.m.f.

dr. Novák Anett
jegyző

Nagy István
polgármester

SZÉCSISZIGET KÖZSÉG POLGÁRMESTERÉTŐL
8879 Szécsisziget, Rákóczi u. 25., Tel.: 92/376-031
e-mail: szecsionk@gmail.com

MEGHÍVÓ

Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének nyilvános ülését

2024. május 24. napján 8^{30} órára
összehívom, melyre tisztelettel meghívom.

Az ülés helye: Szécsisziget, Rákóczi utca 25.- Közösségi Ház

NAPIREND

Nyilvános ülés:

1. **Az önkormányzat 2023. évi költségvetési beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
2. **A Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság 2023. évi beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
3. **Az önkormányzat 2023. évi gyermekvédelmi beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
4. **A „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti és a Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 2023. évi beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
5. **A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi költségvetési beszámolója**
   Előadó: dr. Novák Anett jegyző
6. **A 2023. évi belső ellenőrzési beszámoló elfogadása**
   Előadó: Nagy István polgármester
7. **A Zala Megyei Könyvtár 2023. évi beszámolója**
   Előadó: Nagy István polgármester
8. **Polgármesteri beszámoló**
   Előadó: Nagy István polgármester

Zárt ülés:

1. **Követelés elengedése**
   Előadó: Nagy István polgármester

Szécsisziget, 2024. május 17.

Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete Szécsisziget

Nagy István
polgármester

Jelenléti ív

A Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének
2024. május 24. napján tartott nyilvános ülésén

Nagy István polgármester .....

Horváth István alpolgármester .....

Tóth Bernadett képviselő Tóth Bernadett .....

Kománovics István képviselő .....

Gazdag Gábor képviselő .....

dr. Novák Anett jegyző .....

E L Ő T E R J E S Z T É S

Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. május 24-i ülésére.

Tárgy: Az önkormányzat költségvetési beszámolója a 2023. évi gazdálkodásról
Előterjesztő: Nagy István polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Szécsisziget Község Önkormányzata a 1/2023. (II.24.) költségvetéséről készült rendeletét 47.120.000 Ft bevételi és kiadási előirányzattal fogadta el, amely év közben többször módosításra került. Az utolsó módosított előirányzat bevételi és kiadási főösszege 67.770.000 Ft, amely elsősorban a közfoglalkoztatásban, felhalmozási kiadásokban és a pályázati támogatásokhoz kapcsolódó bevételekben, ill. kiadásokban tartalmazott változásokat az eredetihez képest.
Az önkormányzat 62.809.939 Ft pénzforgalmi bevétellel és 51.227.025 Ft pénzforgalmi kiadással teljesítette az évet.
Az éves beszámoló alapján elmondható, hogy önkormányzatunk az Önkormányzati Törvényben előírt feladatait 2023. évben is teljesítette. A társulásban és a közösen fenntartott intézmények, feladatok működéséhez tervezett pénzeszközátadásokat teljesítettük.
A korábbi évben felvett hitel törlesztése 2023. évben folytatódott. A tárgyévben visszafizetett hitel összege 1.468.400 Ft.
Az önkormányzat 2023. évi pénzmaradványa 11.582.914 Ft.

A 2023. évi állami támogatás elszámolása során az önkormányzatnak visszafizetési kötelezettsége nem keletkezett.

Kérem a képviselő testületet a 2023. évi költségvetési beszámoló és zárszámadási rendelettervezet megtárgyalására és elfogadására.

Lovászi, 2024. május 21.

Nagy István
polgármester

Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2. Szécsisziget

Hatásvizsgálati lap
az Önkormányzat 2023. évi zárszámadásáról szóló 6/2024. (V. 24.) önkormányzati rendelethez

I. Társadalmi hatások

Jelen rendelet javarészt olyan jellegű teljesítést tartalmaz, amely a közfeladat ellátás mértékét, minőségét biztosították az eddigi minőségét nem befolyásolták, ezért társadalmi hatás nem mérhető.

II. Gazdasági, költségvetési hatások

A zárszámadási rendeletnek közvetlen gazdasági, költségvetési hatásai nincsenek. A zárszámadás keretében megállapításra kerülő pénzmaradvány az önkormányzat 2023. évi költségvetésében szereplő feladatokkal kapcsolatos áthúzódó kötelezettségek fedezeteként figyelembevételre kerül.

III. Környezeti hatások

Az önkormányzat 2023. évi zárszámadásáról szóló rendeletnek közvetlen környezeti hatása nincs.

IV. Egészségi következmények

A 2023. évi zárszámadásról szóló rendelet végrehajtása egészségi következményekkel nem jár.

V. Adminisztratív terheket befolyásoló hatások

A zárszámadás elfogadásáról szóló önkormányzati rendelet külön adminisztratív teherrel nem jár.

VI. A rendelet megalkotásának szükségessége, a jogalkotás elmaradásának várható következményei

A zárszámadás elkészítésének kötelezettséget az ezzel kapcsolatos szabályokat az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) kormányrendelet és az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I.11) kormányrendelet határozza meg. Ha az önkormányzat ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az államkincstár az állami támogatás folyósítását a kötelezettség teljesítéséig felfüggesztheti.

VII. A rendelet alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek

Az önkormányzat zárszámadási rendeletének megalkotásával kapcsolatban személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek biztosításának szükségessége nem merül fel.

Részletes indokolás

1-10. §

Az önkormányzat 2023. évi költségvetési bevétele 58.316.916 Ft, finanszírozási bevétele 4.493.023 Ft, összes pénzforgalmi bevétele 62.809.939 Ft. A teljesített bevétel 92,68 %-ban teljesült a tervhez viszonyítva.

A bevételek teljesítését az 1. és a 2. melléklet tartalmazza.

Az önkormányzat költségvetési bevételének legnagyobb hányadát az államháztartáson belülről származó működési célú támogatások teszik ki, amely 34.103.424 Ft bevételt jelent. A működési célú támogatásból 31.105.716 Ft állami támogatás (5. melléklet szerinti részletezettségben), valamint 2.997.708 Ft államháztartáson belülről átvett pénzeszköz.
Működési célú támogatások bevételének összege 2.997.708 Ft, amelyből Munkaerőpiaci Alaptól közfoglalkoztatás költségeihez 2.476.901 Ft-ot, diákmunkás foglalkoztatására 358.807 Ft-ot kapott az önkormányzat. A Gondozási Központ 2022. évi elszámolásából 122.000 Ft bevétel képződött házi segítségnyújtásra vonatkozóan. BURSA alapítványtól átvett pénzeszköz 40.000 Ft.
A 2023. évi felhalmozási célú támogatások bevétele ÁHT-n belülről 9.999.014 Ft-ot tett, mely az MFP-UHJ/2023 projekt támogatási összege.
Közhatalmi bevétel 1.091.076 Ft, amely 74,99 %-os teljesítés az előirányzathoz viszonyítva. A bevételből

- iparűzési adó 1.010.608 Ft
- idegenforgalmi adó 77.100 Ft
- egyéb közhatalmi bevétel (késedelmi pótlék) 3.368 Ft

A 2023. évben 9.888.402 Ft intézményi működési bevétele keletkezett az önkormányzatnak. Készlet (bivaly) értékesítés árbevétele 150.000 Ft. Szolgáltatásból származó bevétel – kastély szállásdíj, belépődíj, tartálypark karbantartás bevétele – 8.688.500 Ft, tartálypark karbantartás, továbbszámlázott szolgáltatásból származó bevétel – telefon, áramdíj – 120.000 Ft. Tulajdonosi bevétel 891.469 Ft, melyből bérleti díj 360.000 Ft, szennyvíz kompenzáció 531.469 Ft.
Egyéb működési bevétel 38.369 Ft, előző évi költségek megtérülése és kerekítési különbözet. A 2023. évben realizált kamatbevétel 64 Ft.
A tárgyi eszközként nyilvántartott bivalyok értékesítésének árbevétele 3.105.000 Ft.
Működési célú visszatérítendő kölcsönök visszatérüléséből származó bevétel 2023. évben 80.000 Ft.
A korábbi években, valamint a 2023. év során lakásépítésre, vásárlásra adott felhalmozási célú kölcsön visszatérülése lakosságtól 50.000 Ft.
Előző évi pénzmaradvány igénybevétele 3.361.420 Ft, az államháztartáson belüli megelőlegezések bevétele – 2024. évi állami támogatás megelőlegezése – 1.131.603 Ft.

Az önkormányzat 2023. évi költségvetési kiadása 48.601.643 Ft, finanszírozási kiadása 2.625.382 Ft, összes pénzforgalmi kiadása 51.227.025 Ft. A teljesítés az előirányzathoz viszonyítva 75,59 %-os.
A kiadások teljesítését az 1. és a 3. melléklet tartalmazza.

Személyi juttatások kiadása 24.133.156 Ft, amely 98,55 %-os teljesítés a tervhez viszonyítva.

- Foglalkoztatottak személyi juttatása 14.063.501 Ft
  (munkabér, béren kívüli juttatás, betegszabadság, ágazati pótlék, jutalom)
- Külső személyi juttatás 10.069.655 Ft
  (polgármester, képviselők juttatása, egyszerűsített foglalkoztatottak juttatásai

megbízási díj)

Munkaadókat terhelő járulékok teljesítése a személyi juttatások után fizetett járulék összegét tartalmazza, 2.995.304 Ft kiadással. (99,2 %-os teljesítés)

- Szociális hozzájárulási adó	2.899.165 Ft
- Személyi jövedelemadó	91.336 Ft
-Táppénz hozzájárulás	4.803 Ft

Dologi kiadásokra 12.557.546 Ft-ot fordított az önkormányzat a 2023. évben, amely 88,39 %-os teljesítés az előirányzathoz viszonyítva. Takarékosságot és gazdaságosságot figyelembe véve a dologi kiadások kerültek teljesítésre:

- Készletbeszerzés	2.996.882 Ft
- Kommunikációs szolgáltatás	616.536 Ft
- Szolgáltatási kiadás	6.010.650 Ft
- Különféle befizetések és egyéb dologi kiadások	2.933.478 Ft

Ellátottak pénzbeli juttatásainak teljesítéseként 1.597.000 Ft került kifizetésre, amely az előirányzathoz 98,6 %-os teljesítés.

Egyéb működési célú támogatás államháztartáson belülre 3.401.356 Ft, amelyet a gesztor önkormányzatnak, társulásnak adtunk át a közös fenntartású intézményekhez, feladatokhoz, illetve a Többcélú Kistérségi Társulásnak az orvosi ügyelet ellátására.

A pénzeszközátadás feladatonként:

- Védőnői Szolgálat	69.562 Ft
- Háziorvosi Szolgálat	117.779 Ft
- Többcélú Kistérségi Társulás	557.722 Ft
- Intézményirányító Társulás működéséhez	40.837 Ft
- Házi segítségnyújtás	243.910 Ft
- Szociális étkeztetés	148.567 Ft
- Közös Önkormányzati Hivatal működéséhez	1.744.810 Ft
-Gondozási Központ 2022. évi elszámolás	85.000 Ft
-Fel nem használt pályázati támogatás	393.169 Ft

A 2022. évi állami támogatásából adódó visszafizetési kötelezettség 160 Ft a szünidei gyermekétkeztetésre vonatkozóan, a 2022. évi iparűzési adó elszámolási különbözete 154.673 Ft.

Az év folyamán működési célú kölcsön kifizetésének összege 150.000 Ft.

Működési célú pénzeszköz átadás államháztartáson kívülre a 2023. évben 1.600.000 Ft. Tételesen a 7. mellékletben található.

Az önkormányzat működési kiadásait kormányzati funkciónként és kiemelt előirányzatonként az 6. melléklet tartalmazza.

A felhalmozási célú kiadásokat célonként a 4. melléklet tartalmazza, összege 2.012.448 Ft, teljesítés 39,06 %. Beruházási kiadások összege 1.162.570 Ft, amelyet kisértékű tárgyi eszközök, ajtók beszerzésére fordított az önkormányzat. Felújítási kiadás 531.469 Ft, amelyet a szennyvízátemelő gépészeti felújításra, illetve a szennyvíztelep légfúvó cseréjére fordítottunk.

Az egyéb felhalmozási célú kiadások összege 318.409 Ft, melyből 45.018 Ft az MFP-KEB/2021, 3.391 Ft pedig az MFP-BJA/2021 számú projekt visszafizetési kötelezettsége, valamint a felhalmozási célú visszatérítendő támogatások 120.000 Ft, a vissza nem térítendő támogatás pedig 150.000 Ft.

Az önkormányzat a korábbi évben hitelt vett fel utak, járdák felújításra, amelyet 5 év alatt kell visszafizetnie 2020. évtől kezdődően havi egyenlő részletekben. 2023. évben visszafizetett hitel összege 889.200 Ft. Az önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatására vonatkozó 2021. évi pályázat keretében megvalósítandó Deák Ferenc utcai járda burkolatának felújítására felvett

hitel 2023. évi törlesztő összege579.200 Ft. Így összesen a 2023. évben 1.468.400 Ft tőketörlesztés valósult meg.
Az önkormányzat 2023. évi pénzmaradványa 11.582.914 Ft. (9. melléklet)

A 2023. évi költségvetési beszámoló leadásával az állami támogatások elszámolása is megtörtént a Magyar Államkincstár felé. A 2023. évi támogatások közül feladattal terhelt 2024. évre áthúzódó kötelezettsége az önkormányzatnak nincs.
A 2023. évi állami támogatás elszámolása során az önkormányzatnak visszafizetési kötelezettsége nem keletkezett.

Szécsisziget Község Önkormányzata Képviselő-testületének 6/2024. (V. 24.) önkormányzati rendelete

a 2023. évi zárszámadásról

Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 91. § (1)-(2) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában, a helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a 2023. évi költségvetésről szóló 1/2023. (II. 24.) önkormányzati rendeletének végrehajtásáról a következőket rendeli el:

1. §

(1) A rendelet hatálya az önkormányzatra - képviselő-testületre - terjed ki.

(2) Az önkormányzat önálló címet alkot.

2. §

(1) Szécsisziget Községi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2023. évi költségvetés végrehajtásáról szóló beszámolót - a szöveges indoklást és a csatolt számszaki mellékleteket - jóváhagyja.

(2) Az önkormányzat 2023. évi
a) költségvetési bevételeit
aa) 43.766.580 Ft eredeti előirányzattal,
ab) 63.276.977 Ft módosított előirányzattal,
ac) 58.316.916 Ft teljesítéssel,
b) finanszírozási bevételeit
ba) 3.353.420 Ft eredeti előirányzattal,
bb) 4.493.023 Ft módosított előirányzattal,
bc) 4.493.023 Ft teljesítéssel állapítja meg

(3) Az önkormányzat 2023. évi
a) költségvetési kiadásai
aa) 44.523.980 Ft eredeti előirányzattal,
ab) 64.042.377 Ft módosított előirányzattal,
ac) 48.601.643 Ft teljesítéssel,
b) finanszírozási kiadásait
ba) 2.596.020 Ft eredeti előirányzattal
bb) 3.727.623 Ft módosított előirányzattal,
bc) 2.625.382 Ft teljesítéssel az az 1.melléklet szerint.

3. §

Az önkormányzat bevételeit forrásonként és a kiadásokat – ezen belül a kiemelt kiadásokat – feladatonként részletezve a 2. melléklet, 3. melléklet, 5. melléklet és 6. mellékletekben foglaltaknak megfelelően fogadja el.

4. §

A 2023. évi felhalmozási célú költségvetési kiadások teljesítését célonként az 4. mellékletben foglaltak szerint – 2.012.448 Ft összeggel - fogadja el.

5. §

Az önkormányzat 2023. évi közvetett támogatások összegét a 7. mellékletben foglaltaknak megfelelően fogadja el.

6. §

Az önkormányzat 2023. évi pénzeszköz átadásainak teljesítését a 8. mellékletben foglaltaknak megfelelően fogadja el.

7. §

A képviselő-testület az önkormányzat 2023. évi pénzmaradványát a 9. mellékletben foglaltak szerint hagyja jóvá.

8. §

Az önkormányzat 2023. december 31-i állapot szerinti vagyonát a 10. mellékletben szereplő mérlegadatok, és a 11. mellékletben részletezett vagyonkimutatásban foglaltak szerint hagyja jóvá.

9. §

Az önkormányzat 2023. évi tényleges létszámát az 6. mellékletben foglaltak szerint elfogadja el.

10. §

Ez a rendelet 2024. május 25-én lép hatályba.

Nagy István
polgármester

Községi Önkormányzat Képviselő-testülete 2. Szécsi szigel

dr. Novák Anett
jegyző

Kihirdetve:2024. május 24.

dr. Novák Anett
jegyző

Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 8. Lovászi

6/2024. (V.24.) önkormányzati rendelet

SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI ÖSSZESÍTETT BEVÉTELEI - KIADÁSAI

adatok Ft-ban!

	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1.	Módosított előirányzat 2.	Teljesítés
I. KIADÁSOK					
	1. Személyi juttatások	21 601 733	24 213 598	24 487 598	24 133 156
	2. Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	2 814 883	3 019 429	3 019 429	2 995 304
	3. Dologi kiadások	10 896 092	12 474 435	14 206 531	12 557 546
	4. Ellátottak pénzbeli juttatásai	265 663	725 000	1 619 750	1 597 000
	5. Egyéb működési célú kiadások	5 197 563	18 933 339	15 557 190	5 306 189
	6. Működési kiadások	**40 775 934**	**59 365 801**	**58 890 498**	**46 589 195**
	7 .Beruházások	0	258 380	1 204 480	1 162 570
	8. Felújítások	3 475 484	3 475 484	3 551 446	531 469
	9. Egyéb felhalmozási célú kiadások	272 562	395 953	395 953	318 409
	10. Felhalmozási kiadások	**3 748 046**	**4 129 817**	**5 151 879**	**2 012 448**
A.	**Költségvetési kiadások összesen**	**44 523 980**	**63 495 618**	**64 042 377**	**48 601 643**
II. BEVÉTELEK					
	1. Működési célú támogatások államháztartáson belülről	28 688 464	33 844 103	34 122 521	34 103 424
	2. Közhatalmi bevételek	1 455 000	1 455 000	1 455 000	1 091 076
	3. Működési bevételek	12 474 116	13 008 101	13 176 442	9 888 402
	4. Működési célú átvett pénzeszközök	30 000	80 000	180 000	80 000
	5. Működési bevételek	**42 647 580**	**48 387 204**	**48 933 963**	**45 162 902**
	6. Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	0	9 999 014	9 999 014	9 999 014
	7. Felhalmozási bevételek	1 000 000	4 105 000	4 105 000	3 105 000
	8. Felhalmozási célú átvett pénzeszközök	119 000	239 000	239 000	50 000
	9. Felhalmozási bevételek	**1 119 000**	**14 343 014**	**14 343 014**	**13 154 014**
B.	**Költségvetési bevételek összesen**	**43 766 580**	**62 730 218**	**63 276 977**	**58 316 916**
C.	**Költségvetési bevételek és kiadások egyenlege A-B**	**757 400**	**765 400**	**765 400**	**-9 715 273**
III.	**FINANSZÍROZÁSI BEVÉTELEK**				
	1. Hitel-, kölcsönfelvétel államháztartáson kívülről	0	0	0	
	2. Maradvány igénybevétele	3 353 420	3 361 420	3 361 420	3 361 420
	3.Államháztartáson belüli megelőlegezések bevétele		29 362	1 131 603	1 131 603
	4. Finanszírozási bevételek összesen	**3 353 420**	**3 390 782**	**4 493 023**	**4 493 023**
IV.	**FINANSZÍROZÁSI KIADÁSOK**				
	1. Hitel-, kölcsöntörlesztés államháztartáson kívülre	1 468 400	1 468 400	1 468 400	1 468 400
	2.Államháztartáson belüli megelőlegezések visszafizetése	1 127 620	1 156 982	2 259 223	1 156 982
	3. Finanszírozási kiadások összesen	**2 596 020**	**2 625 382**	**3 727 623**	**2 625 382**

6 /2024. (V.24.) önkormányzati rendelet

2. melléklet

SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI BEVÉTELEI

adatok Ft-ban!

Sorszám	Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1.	Módosított előirányzat 2.	Teljesítés
1.		Helyi önkormányzatok működésének általános támogatása	18 197 210	18 197 210	18 197 210	18 197 210
2.		Települési önkormányzatok egyes köznevelési feladatainak támogatása				
3.		Települési önkormányzatok szociális és gyermekjóléti feldatainak támogatása	7 723 300	8 193 200	8 470 838	8 470 838
4.		Települési önkormányzatok kulturális feladatainak támogatása	2 270 000	3 850 928	3 850 928	3 850 928
5.		Helyi önkormányzatok kiegészítő támogatásai		586 740	586 740	586 740
6.		Elszámolásból származó bevételek				
7.		**Önkormányzatok működési támogatásai**	**28 190 510**	**30 828 078**	**31 105 716**	**31 105 716**
8.		Egyéb működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről				
9.		Ebből:				
10.		- Központi költségvetési szervek	284 760	284 760	40 000	40 000
11.		- Központi kezelésű előirányzatok				
12.		- Fejezeti kezelésű előirányzatok EU-s programok és azok hazai társfinanszírozása				
13.		- Egyéb fejezeti kezelésű előirányzatok				
14.		- Elkülönített állami pénzalapok	213 194	2 731 265	2 854 805	2 835 708
15.		- Helyi önkormányzatok és költségvetési szerveik				
16.		- Társulások és költségvetési szerveik			122 000	122 000
17.	**B1.**	**Működési célú támogatások bevételei államháztartáson belülről**	**28 688 464**	**33 844 103**	**34 122 521**	**34 103 424**
18.		Felhalmozási célú önkormányzati támogatások				
19.		Felhalmozási célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök igénybevétele államháztartáson belülről				
20.		Ebből:				
21.		- Helyi önkormányzatok és költségvetési szerveik				
22.		Egyéb felhalmozási célú támogatások bevételei államháztartáson belülről				
23.		Ebből:				
24.		- Központi költségvetési szervek				
25.		- Fejezeti kezelésű előirányzatok EU-s programok és azok hazai társfinanszírozása				
26.		- Egyéb fejezeti kezelésű előirányzatok		9 999 014	9 999 014	9 999 014
27.	**B2.**	**Felhalmozási célú támogatások bevételei államháztartáson belülről**	**0**	**9 999 014**	**9 999 014**	**9 999 014**
28.		Értékesítési és forgalmi adók (helyi iparűzési adó)	1 300 000	1 300 000	1 300 000	1 010 608
29.		Gépjárműadók				
30.		Egyéb árúhasználati és szolgáltatási adók (talajterhelési díj, idegenforgalmi adó)	150 000	150 000	150 000	77 100
31.		Egyéb közhatalmi bevételek (igazgatási szolgáltatási díj, késedelmi pótlék, szabálysértési közigazgatási bírság)	5 000	5 000	5 000	3 368
32.		Vagyoni típusú adók (magánszemélyek kommunális adója)				
33.	**B3.**	**Közhatalmi bevételek**	**1 455 000**	**1 455 000**	**1 455 000**	**1 091 076**
34.		Készletértékesítés ellenértéke		150 000	150 000	150 000
35.		Szolgáltatások ellenértéke	8 746 000	8 746 000	8 746 000	8 688 500
36.		Közvetített szolgáltatások ellenértéke	252 632	633 632	648 544	120 000
37.		Tulajdonosi bevételek	3 475 484	3 475 484	3 593 356	891 469
38.		Kiszámlázott általános forgalmi adó				
39.		Általános forgalmi adó visszatérítése				
40.		Kamatbevételek			64	64
41.		Biztosító által fizetett kártérítés				
42.		Egyéb működési bevételek		2 985	38 478	38 369
43.	**B4.**	**Működési bevételek**	**12 474 116**	**13 008 101**	**13 176 442**	**9 888 402**
44.		Ingatlanok értékesítése	1 000 000	1 000 000	1 000 000	0
45.		Egyéb tárgyi eszköz értékesítése		3 105 000	3 105 000	3 105 000
46.	**B5.**	**Felhalmozási bevételek**	**1 000 000**	**4 105 000**	**4 105 000**	**3 105 000**
47.		Működési célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérülése államháztartáson kívülről	30 000	80 000	180 000	80 000
48.		Egyéb működési célú átvett pénzeszközök				
49.	**B6.**	**Működési célú átvett pénzeszközök**	**30 000**	**80 000**	**180 000**	**80 000**
50.		Felhalmozási célú visszatérítendő támogatások, kölcsönök visszatérülése államháztartáson kívülről	119 000	239 000	239 000	50 000
51.		Egyéb felhalmozási célú átvett pénzeszközök				
52.	**B7.**	**Felhalmozási célú átvett pénzeszközök**	**119 000**	**239 000**	**239 000**	**50 000**
53.	**B1.-B7.**	**KÖLTSÉGVETÉSI BEVÉTELEK ÖSSZESEN**	**43 766 580**	**62 730 218**	**63 276 977**	**58 316 916**
54.		Hosszú lejáratú hitelek, kölcsönök felvétele				
55.		Rövid lejáratú hitelek, kölcsönök felvétele				
56.		Maradvány igénybevétele	3 353 420	3 361 420	3 361 420	3 361 420
57.		Államháztartáson belüli megelőlegezések		29 362	1 131 603	1 131 603
58.	**B8.**	**Finanszírozási bevételek összesen**	**3 353 420**	**3 390 782**	**4 493 023**	**4 493 023**
59.	**B1.-B8.**	**BEVÉTELEK ÖSSZESEN**	**47 120 000**	**66 121 000**	**67 770 000**	**62 809 939**

6/2024. (V.24.) önkormányzati rendelet

SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI KIADÁSAI

adatok Ft-ban!

3. melléklet

Sorszám	Rovat	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1.	Módosított előirányzat 2.	Teljesítés
1.		Foglalkoztatottak személyi juttatásai	11 617 827	14 117 112	14 391 112	14 063 501
2.		Külső személyi juttatás	9 983 906	10 096 486	10 096 486	10 069 655
3.	**K1.**	**Személyi juttatások**	**21 601 733**	**24 213 598**	**24 487 598**	**24 133 156**
4.	**K2.**	**Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó**	**2 814 883**	**3 019 429**	**3 019 429**	**2 995 304**
5.	**K3.**	**Dologi kiadások**	**10 896 092**	**12 474 435**	**14 206 531**	**12 557 546**
6.	**K4.**	**Ellátottak pénzbeli juttatásai**	**265 663**	**725 000**	**1 619 750**	**1 597 000**
7.		Helyi önkormányzatok előző évi elszámolásából származó kiadások		160	154 833	154 833
8.		Egyéb működési célú támogatások államháztartáson				
9.		Ebből:				
10.		- Központi költségvetési szervek				
11.		- Fejezeti kezelésű előirányzatok EU-s programok és azok hazai társfinanszírozása				
12.		- Egyéb fejezeti kezelésű előirányzatok	194 389	413 767	413 767	393 169
13.		- Elkülönített állami pénzalapoknak				
14.		- Helyi önkormányzatok és költségvetési szerveik	1 915 962	1 932 151	1 932 151	1 932 151
15.		- Társulások és költségvetési szerveik	1 854 386	1 124 314	1 076 036	1 076 036
16.		Működési célú visszatérítendő támogatások , kölcsönök nyújtása államháztartáson kívülre	0	50 000	150 000	150 000
17.		Egyéb működési célú támogatások államháztartáson kívülre	1 200 000	1 200 000	1 600 000	1 600 000
18.		Tartalékok	32 826	14 212 947	10 230 403	0
19.	**K5.**	**Egyéb működési célú kiadások**	**5 197 563**	**18 933 339**	**15 557 190**	**5 306 189**
20.		Immateriális javak beszerzése			33 000	0
21.		Ingatlanok beszerzése létesítése				
22.		Informatika eszközök beszerzése létesítése				
23.		Egyéb tárgyi eszköz beszerzése létesítése		224 645	936 605	936 605
24.		Beruházási célú előzetesen felszámított általános forgalmi adó		33 735	234 875	225 965
25.	**K6.**	**Beruházások**	**0**	**258 380**	**1 204 480**	**1 162 570**
26.		Ingatlanok felújítása	1 552 580	1 552 580	1 552 580	217 623
27.		Egyéb tárgyi eszköz felújítás	1 184 021	1 184 021	1 243 833	200 857
28.		Felújítási célú előzetesen felszámított általános	738 883	738 883	755 033	112 989
29.	**K7.**	**Felújítások**	**3 475 484**	**3 475 484**	**3 551 446**	**531 469**
30.		Egyéb felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülre				
31.		- Egyéb fejezeti kezelésű előirányzatok	72 562	75 953	75 953	3 391
32.		- Helyi önkormányzatok és költségvetési szerveik				45 018
33.		Felhalmozási célú visszatérítendő támogatások , kölcsönök nyújtása államháztartáson belülre				
34.		Felhalmozási célú visszatérítendő támogatások , kölcsönök nyújtása államháztartáson kívülre	0	120 000	120 000	120 000
35.		Egyéb felhalmozási célú támogatások államháztartáson kívülre	200 000	200 000	200 000	150 000
36.	**K8.**	**Egyéb felhalmozási célú kiadások**	**272 562**	**395 953**	**395 953**	**318 409**
37.	**K1.-K8.**	**KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK ÖSSZESEN**	**44 523 980**	**63 495 618**	**64 042 377**	**48 601 643**
38.		Hitel, kölcsöntörlesztés államháztartáson kívülre				
39.		Ebből: - Hosszú lejáratú hitelek, kölcsönök törlesztése	1 468 400	1 468 400	1 468 400	1 468 400
40.		- Rövid lejáratú hitelek, kölcsönök törlesztése				
41.		Államháztartáson belüli megelőlegezések visszafizetése	1 127 620	1 156 982	2 259 223	1 156 982
42.	**K9.**	**Finanszírozási kiadások**	**2 596 020**	**2 625 382**	**3 727 623**	**2 625 382**
43.	**K1.K9.**	**KIADÁSOK ÖSSZESEN**	**47 120 000**	**66 121 000**	**67 770 000**	**51 227 025**

6/2024. (V.24.) önkormányzati rendelet
SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI FELHALMOZÁSI KIADÁSAI CÉLONKÉNT
adatok Ft-ban!

Sorszám	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1.	Módosított előirányzat 2.	Teljesítés
1.	**Beruházási kiadások:**				
2.	Kisértékű eszközbeszerzés (akkutöltő, fejsze, ágynemű, párna)		158 680	158 680	158 680
3.	Beltéri ajtó		99 700	99 700	99 700
4.	Lovászi szennyvíztelep szennyezéscsökkentési ütemterv Szécsisziget része			41 910	0
5.	hűtő, porszívó			300 000	300 000
6.	Kastély bejárati ajtó			469 300	469 300
7.	magasnyomású mosó, fúró, csavarbehajtó			134 890	134 890
8.					
9.					
10.					
11.					
12.	**Beruházások**	**0**	**258 380**	**1 204 480**	**1 162 570**
13.	**Felújítási kiadások:**				
14.	Szécsisziget 2. sz. szennyvízátemelő gépészeti felújítás	1 971 777	1 971 777	1 971 777	276 381
15.	Szécsisziget 2.sz. sz.szivattyú csere	250 175	250 175	250 175	0
16.	Lovászi szennyvíztelep légfúvó csere	255 088	255 088	255 088	255 088
17.	Szécsisziget 2. sz.szennyvízátemelő szivattyú felújítás	998 444	998 444	998 444	0
18.	Lovászi szennyvíztelep 351056 szivattyú felújítás			37 271	0
19.	Lovászi szennyvíztelep 351055 szivattyú felújítás			38 691	0
20.	**Felújítások**	**3 475 484**	**3 475 484**	**3 551 446**	**531 469**
21.	**Egyéb felhalmozási célú kiadások:**				
22.	Lakásépítési, vásárlási támogatás (lakosság)	200 000	200 000	200 000	150 000
23.	Kölcsön (lakásépítéshez, vásárláshoz,eszközvásárláshoz)	0	120 000	120 000	120 000
24.	MFP-KEB/2021 visszafizetési kötelezettség (eszközbeszerzésből)	72 562	72 562	72 562	45 018
25.	MFP-BJA/2021 visszafizetési kötelezettség		3 391	3 391	3 391
26.	**Egyéb felhalmozási célú kiadások**	**272 562**	**395 953**	**395 953**	**318 409**
27.	**FELHALMOZÁSI KIADÁSOK MINDÖSSZESEN**	**3 748 046**	**4 129 817**	**5 151 879**	**2 012 448**

6/2024. (V.24.) önkormányzati rendelet

SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI KÖLTSÉGVETÉSI TÁMOGATÁSA JOGCÍMENKÉNT

adatok Ft-ban!

Sorszám	Hozzájárulás jogcíme	2023. évi bevétel			
		létszám	mutató	Normatíva Ft/egység	Hozzájárulás Ft-ban
1.	**I. Helyi önkormányzatok működésének általános támogatása**	202			18 197 210
2.	1. Települési önkormányzatok működésének támogatása				18 197 210
3.	a) önkormányzati hivatal működésének támogatása				--
4.	b) település-üzemeltetéshez kapcsolódó feladatellátás támogatása				3 399 545
5.	ba) zöldterület gazdálkodással kapcsolatos feladatok ellátásának támogatása (hektár)				782 600
6.	bb) közvilágítás fenntartásának támogatása (km)				1 641 500
7.	bc) köztemető fenntartással kapcsolatos feladatok támogatása (m^2)				223 295
8.	bd) közutak fenntartásának támogatása (km)				752 150
9.	c) egyéb önkormányzati feladatok támogatása				6 600 000
10.	d) Polgármesteri illetményhez és költségtérítéshez nyújtott támogatás				3 443 155
11.	Kiegészítés I.1. jogcímekhez				4 754 510
12.	**III. Települési önkormányzatok szociális és gyermekjóléti feladatainak támogatása**				8 470 838
13.	1. Pénzbeli szociális ellátások kiegészítése				
14.	2. Települési önkormányzatok szociális feladatainak egyéb támogatása				2 581 000
15.	3. Falugondnoki szolgáltatás		12		5 142 300
16.	4. 2023. évi bérintézkedések támogatása (falugondnoki szolgáltatás)				469 900
17.	5. A rászoruló gyermekek intézményen kívüli szünidei étkeztetésének támogatása				
18.	6. Összevont ágazati pótlék				277 638
19.	**IV. Települési önk. kulturális feladatainak támogatása**				3 850 928
20.	1. Települési önkormányzatok támogatása a nyilvános könyvtári ellátási és a közművelődési feladatokhoz				2 270 000
21.	2. 2023. évi bérintézkedések támogatása (kulturális)				987 000
22.	3. Települési önkormányzatok kulturális feladatainak bérjellegű támogatása				593 928
23.	**V. Helyi önkormányzatok kiegészítő támogatásai**				586 740
24.	1. Rendkívüli önkormányzati költségvetési támogatás - működőképesség megőrzését szolgáló támogatás év közben pályázat útján				
25.	2.Szociális célú tüzelőanyag vásárlásához kapcsolódó kiegészítő támogatás				586 740
26.	**VI.Önkormányzatok fejlesztési célú támogatása**				
27.	1. Vis maior támogatás				
28.	**Állami hozzájárulás összesen:**				**31 105 716**

6/2024. (V.24.) önkormányzati rendelet
SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. KIADÁSAI SZAKFELADATONKÉNT
TELJESÍTÉS

6. melléklet
adatok Ft-ban

Kormányzati funkció száma	Megnevezés	2023. évi kiadás	Kiadásból							
			Személyi juttatás	Munkaadókat terhelő járulékok, és szociális hozzájárulási adó	Dologi kiadás	Ellátottak pénzbeli juttatása	Egyéb működési célú kiadások			Létszám
							működési célú kiadások államháztartáson belülre	működési célú kiadások államháztartáson kívülre	kölcsönök	
	Kötelező feladatok									
011130.	Önkormányzatok és önkormányzati hivatalok jogalkotó és általános igazgatási tevékenysége	**12 721 041**	9 647 486	1 179 084	1 894 471					1,00
013320.	Köztemető-fenntartás és -működtetés	**282 343**			282 343					
011350.	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok	**619 264**			619 264					
018010.	Önkormányzatok elszámolásai a központi költségvetéssel	**0**					154 833			
018030.	Támogatási célú finanszírozási műveletek	**3 407 647**			6 291		3 401 356			
041233.	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	**2 482 577**	2 309 734	126 493	46 350					2,00
045120.	Út, autópálya építés	**0**								
045160.	Közutak, hidak, alagutak üzemeltetése fenntartása	**0**								
045161.	Kerékpárutak üzemeltetése , fenntartása	**0**								
047320.	Turizmusfejlesztési támogatások és tevékenységek	**0**								
047410.	Ár- és belvízvédelemmel összefüggő tevékenységek	**0**								
051030.	Nem veszélyes (települési) hulladék vegyes (ömlesztett) begyűjtése, szállítása, átrakása	**0**								
052020.	Szennyvíz gyűjtése, tisztítása, elhelyezése	**0**								
062020.	Településfejlesztési projektek és támogatásuk	**3 559 846**	3 045 001	387 844	127 000					1,00
064010.	Közvilágítás	**1 863 101**			1 863 101					
066010.	Zöldterület-kezelés	**1 338 987**			1 338 987					
066020.	Város-, és községgazdálkodási egyéb szolgáltatások	**632 604**	358 809	46 645	227 150					
072111.	Háziorvosi alapellátás				70 000					
072312.	Fogorvosi ügyeleti ellátás	**12 120**			12 120					
074040.	Fertőző megbetegedések megelőzése, járványügyi ellátás	**0**								
081041.	Versenysport- és utánpótlás-nevelési tevékenység és támogatása	**0**								
082044.	Könyvtári szolgáltatások	**956 661**	540 000	63 180	353 481					
082091.	Közművelődés - közösségi és társadalmi részvétel fejlesztése			33 800	145					
082092.	Közművelődés - hagyományos közösségi kulturális értékek gondozása	**5 634 470**	3 709 668	533 606	1 391 196					1,00
082094.	Közművelődés - kulturális alapú gazdaságfejlesztés		0	33 800						
095020.	Iskolarendszeren kívüli egyéb oktatás képzés	**0**	0							
104037.	Intézményen kívüli gyermekétkeztetés	**0**								
107055.	Falugondnoki, tanyagondnoki szolgáltatás	**5 912 542**	4 302 958	575 772	1 033 812					1,00
107060.	Egyéb szociális pénzbeli és természetbeni ellátások, támogatások	**2 752 250**			1 005 250	1 597 000		150 000		
	KÖTELEZŐ FELADATOK ÖSSZESEN	**42 468 030**	**23 913 656**	**2 980 224**	**10 270 961**	**1 597 000**	**3 556 189**	**150 000**	**0**	**6,00**
	Önként vállalt feladatok									
081071.	Üdülői szálláshely-szolgáltatás és étkeztetés	**2 390 550**	219 500	15 080	2 155 970					
082080.	Növény - és állatkertek működtetése és megőrzése	**130 615**			130 615					
084031.	Civil szervezetek működési támogatása	**1 600 000**						1600000		
	ÖNKÉNT VÁLLALT FELADATOK ÖSSZESEN	**4 121 165**	**219 500**	**15 080**	**2 286 585**	**0**	**0**	**1 600 000**	**0**	**0**
	MŰKÖDÉSI KIADÁSOK MINDÖSSZESEN	**46 589 195**	**24 133 156**	**2 995 304**	**12 557 546**	**1 597 000**	**3 556 189**	**1 750 000**	**0**	**6,00**

6/2024. (V.24.) önkormányzati rendelet

SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA
KÖZVETETT TÁMOGATÁSOK JOGCÍMEI ÉS ÖSSZEGEI
adatok Ft-ban!

Sorszám	Közvetett támogatás jogcíme	2023. évben nyújtott támogatás, kedvezmény összege
1.	Ellátottak térítési díjának illetve kártérítésének méltányossági alapon történő elengedése	0
2.	Lakásépítéshez, lakásfelújításhoz nyújtott kölcsön elengedése	0
3.	Helyi adónál biztosított kedvezmény, mentesség	0
4.	Helyiségek, eszközök hasznosításából származó bevételből nyújtott kedvezmény	0
5.	Egyéb nyújtott kedvezmény vagy kölcsön elengedése	0
6.	**ÖSSZESEN:**	**0**

6/2024. (V.24.) önkormányzati rendelet
SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI PÉNZESZKÖZ ÁTADÁSAINAK TELJESÍTÉSE
adatok Ft-ban

Sorszám	Megnevezés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
1.	**Egyéb működési célú támogatások államháztartáson kivülre**	**1 200 000**	**1 600 000**	**1 600 000**
2.	- 2022. évi kötelezettségvállalás	0	0	0
3.	- 2023. évi kötelezettségvállalás	1 200 000	1 600 000	1 600 000
4.	Szécsisziget Szapáry Hagyományőrző Egyesület	1 200 000	1 200 000	1 200 000
5.	Szécsisziget Sport Egyesület	0	400 000	400 000
6.	**PÉNZESZKÖZÁTADÁS ÖSSZESEN**	**1 200 000**	**1 600 000**	**1 600 000**

6/2024. (V.24.)önkormányzati rendelet

SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI PÉNZMARADVÁNYA

adatok FT-ban

Sorszám	Megnevezés	Összeg
1.	Alaptevékenység költségvetési bevételei	58 316 916
2.	Alaptevékenység költségvetési kiadásai	48 601 643
3.	**I. Alaptevékenység költségvetési egyenlege (=1-2)**	**9 715 273**
4.	Alaptevékenység finanszírozási bevételei	4 493 023
5.	Alaptevékenység finanszírozási kiadásai	2 625 382
6.	**II. Alaptevékenység finanszírozási egyenlege (=4-5)**	**1 867 641**
7.	**A) Alaptevékenység maradványa (=I+II)**	**11 582 914**
8.	Vállalkozási tevékenység bevételei	
9.	Vállalkozási tevékenység kiadásai	
10.	**III. Vállalkozási tevékenység költségvetési egyenlege (=8-9)**	
11.	Vállalkozási tevékenység finanszírozási bevételei	
12.	Vállalkozási tevékenység finanszírozási kiadásai	
13.	**IV. Vállalkozási tevékenységfinanszírozási egyenlege (=11-12)**	
14.	**B) Vállalkozási tevékenység maradványa (=III-IV)**	
15.	**C) Összes maradvány (A+B)**	**11 582 914**
16.	**D) Alaptevékenység kötelezettségvállalással terhelt maradványa**	**-**
17.	**E) Alaptevékenység szabad maradványa (=A-D)**	11 582 914
18.	**F) Vállalkozási tevékenységet terhelő befizetési kötelezettség (=Bx0,1)**	
19.	**G) Vállalkozási tevékenység felhasználható maradványa (=B-F)**	

10.melléklet
adatok Ft-ban

6/2024. (V.24.) önkormányzati rendelet
SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI MÉRLEGE

Sorszám	Eszközök	2022. év	2023. év
1.	A/I/1 Vagyoni értékű jogok		
2.	A/I/2 Immateriális javak	397 238	17 738
3.	**A/I. Immateriális javak**	**397 238**	**17 738**
4.	A/II/1 Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	232 507 615	225 379 083
5.	A/II/2 Gépek, berendezések, felszerelések, járművek	12 069 269	10 268 704
6.	A/II/3 Tenyészállatok	2 570 300	0
7.	A/II/4 Beruházások, felújítások	0	0
8.	**A/II Tárgyi eszközök**	**247 147 184**	**235 647 787**
9.	A/III/1 Tartós részesedések	3 740 000	3 740 000
10.	**A/III Befektetett pénzügyi eszközök**	**3 740 000**	**3 740 000**
11.	**A/IV Koncesszióba, vagyonkezelésbe adott eszközök**		
12.	**A) Nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök (A/I+….A/IV)**	**251 284 422**	**239 405 525**
13.	B/I Készletek	150 000	0
14.	B/II. Értékpapírok		
15.	**B) Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszközök (B/I+B/II)**	**150 000**	**0**
16.	C//II Pénztárak, csekkek, betétkönyvek	6 460	127 115
17.	C/III Forintszámlák	3 836 361	11 899 181
18.	**C) Pénzeszközök**	**3 842 821**	**12 026 296**
19.	D/I. Költségvetési évben esedékes követelések	1 099 594	1 026 879
20.	D/II. Költségvetési évet követően esedékes követelések	589 124	875 595
21.	D/III. Követelés jellegű sajátos elszámolások	5 450	5 450
22.	**D) Követelések (D/I+D/II+D/III)**	**1 694 168**	**1 907 924**
23.	**E) Egyéb sajátos eszközoldali elszámolások**	**0**	**0**
24.	**F) Aktív időbeli elhatárolások**	**102 395**	**119 606**
25.	**Eszközök összesen**	**257 073 806**	**253 459 351**

Sorszám	Források	2022. év	2023. év
26.	G/I Nemzeti vagyon induláskori értéke	276 919 069	276 919 069
27.	G/II Nemzeti vagyon változásai		
28.	G/III Egyéb eszközök induláskori értéke és változásai	1 850 784	1 850 784
29.	G/IV Felhalmozott eredmény	-81 449 413	-91 192 965
30.	G/V Eszközök értékhelyesbítésének forrása		
31.	G/VI Mérleg szerinti eredmény	-9 743 552	-6 299 662
32.	**G) Saját tőke (G/I+….G/VI)**	**187 576 888**	**181 277 226**
33.	H/I Költségvetési évben esedékes kötelezettségek	0	0
34.	H/II Költségvetési évet követően esedékes kötelezettségek	9 481 670	7 933 803
35.	H/III Kötelezettség jellegű sajátos elszámolások	486 851	448 832
36.	**H) Kötelezettségek (H/I+H/II)**	**9 968 521**	**8 382 635**
37.	**I) Egyéb sajátos forrásoldali elszámolások**	**0**	**0**
39.	**J) Passzív időbeli elhatárolások**	**59 528 397**	**63 799 490**
40.	**Források összesen (G+H+I+J)**	**257 073 806**	**253 459 351**

6/2024.(V.24.) önkormányzati rendelet
SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA 2023. ÉVI VAGYONKIMUTATÁSA
2023. DECEMBER 31-I ÁLLAPOT SZERINT

11. melléklet

Főkönyv megnevezés		Nyitó értékek (Ft)			Bruttó változás (Ft)			Écs (Ft)			Záró értékek (Ft)		
		Bruttó	ÉCS	Nettó	Csökkenés	Növekedés	Összesen	Csökkenés	Növekedés	Összesen	Bruttó	ÉCS	Nettó
N 011211222	Államháztartáson belüli vagyonkezelésbe adott korlátozottan forgalomképes egyéb célú telkek aktivált állományának értéke	113 988	0	113 988	0	0	0	0	0	0	113 988	0	113 988
N 011211332	Államháztartáson belüli vagyonkezelésbe adott korlátozottan forgalomképes egyéb épületek aktivált állományának értéke	1 903 076	964 791	938 285	0	0	0	0	0	0	1 903 076	964 791	938 285
N 011211482	Államháztartáson belüli vagyonkezelésbe adott korlátozottan forgalomképes különféle egyéb építmények aktivált állományának értéke	15 204	5 017	10 187	0	0	0	0	0	0	15 204	5 017	10 187
I 111913	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt, üzleti (forgalomképes) vagyoni értékű jogok állományának értéke	7 000	7 000	0	0	0	0	0	0	0	7 000	7 000	0
N 11212	Korlátozottan forgalomképes szellemi termékek aktivált állományának értéke	1 150 000	752 762	397 238	0	0	0	0	379 500	379 500	1 150 000	1 132 262	17 738
I 112841	Üzemeltetésre, kezelésbe adott, korlátozottan forgalomképes kisértékű szellemi termékek aktivált állományának értéke	0	0	0	33 000	33 000	0	33 000	33 000	0	0	0	0
N 112912	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt, korlátozottan forgalomképes szellemi termékek aktivált állományának értéke	787 402	787 402	0	0	0	0	0	0	0	787 402	787 402	0
I 112913	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt, üzleti (forgalomképes) szellemi termékek aktivált állományának értéke	2 963 200	2 963 200	0	0	0	0	0	0	0	2 963 200	2 963 200	0
I 112982	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt, üzemeltetésre, kezelésbe adott, korlátozottan forgalomképes szellemi termékek állományának értéke	84 614	84 614	0	0	0	0	0	0	0	84 614	84 614	0
I 112984 1	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt, üzemeltetésre, kezelésbe adott, korlátozottan forgalomképes kisértékű szellemi termékek állományának értéke	0	0	0	0	33 000	33 000	0	33 000	33 000	33 000	33 000	0
N 1211111	Kizárólagos nemzeti vagyonba tartozó termőföldek aktivált állományának értéke	2 118 000	0	2 118 000	0	0	0	0	0	0	2 118 000	0	2 118 000
N 121112	Korlátozottan forgalomképes termőföldek aktivált állományának értéke	1 771 000	0	1 771 000	0	0	0	0	0	0	1 771 000	0	1 771 000
N 121113	Üzleti (forgalomképes) termőföldek aktivált állományának értéke	2 323 000	0	2 323 000	0	0	0	0	0	0	2 323 000	0	2 323 000
N 1211322	Korlátozottan forgalomképes értékét nem csökkentő épületek aktivált állományának értéke	106 035 480	26 982 509	79 052 971	0	0	0	0	0	0	106 035 480	26 982 509	79 052 971
N 12113311	Kizárólagos nemzeti vagyonba tartozó egyéb épületek aktivált állományának értéke	2 764 477	283 430	2 481 047	0	0	0	0	55 290	55 290	2 764 477	338 720	2 425 757
N 1211332	Korlátozottan forgalomképes egyéb épületek aktivált állományának értéke	1 588 505	676 090	912 415	0	0	0	0	31 770	31 770	1 588 505	707 860	880 645
N 1211333	Üzleti (forgalomképes) egyéb épületek aktivált állományának értéke	4 957 418	1 834 864	3 122 554	0	0	0	0	99 148	99 148	4 957 418	1 934 012	3 023 406
N 1211413	Üzleti (forgalomképes) ültetvények aktivált állományának értéke	12 000	0	12 000	0	0	0	0	0	0	12 000	0	12 000
N 1211423	Üzleti (forgalomképes) erdők aktivált állományának értéke	772 000	0	772 000	0	0	0	0	0	0	772 000	0	772 000
N 12114811	Kizárólagos nemzeti vagyonba tartozó különféle egyéb építmények aktivált állományának értéke	124 419 292	27 388 698	97 030 594	0	0	0	0	3 732 579	3 732 579	124 419 292	31 121 277	93 298 015
N 1211482	Korlátozottan forgalomképes különféle egyéb építmények aktivált állományának értéke	32 232 264	15 152 261	17 080 003	0	0	0	0	966 967	966 967	32 232 264	16 119 228	16 113 036
N 1211483	Üzleti (forgalomképes) különféle egyéb építmények aktivált állományának értéke	7 055 000	2 422 982	4 632 018	0	0	0	0	211 651	211 651	7 055 000	2 634 633	4 420 367
N 1218332	Üzemeltetésre, kezelésbe adott korlátozottan forgalomképes egyéb épületek állományának értéke	1 098 240	527 138	571 102	0	0	0	0	21 964	21 964	1 098 240	549 102	549 138
N 1218482	Üzemeltetésre, kezelésbe adott korlátozottan forgalomképes különféle egyéb építmények állományának értéke	66 972 088	46 343 177	20 628 911	0	0	0	0	2 009 163	2 009 163	66 972 088	48 352 340	18 619 748
N 12192332	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt korlátozottan forgalomképes egyéb épületek aktivált állományának értéke	408 536	408 536	0	0	0	0	0	0	0	408 536	408 536	0
N 12192333	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt üzleti (forgalomképes) egyéb épületek aktivált állományának értéke	37 501	37 501	0	0	0	0	0	0	0	37 501	37 501	0
N 12192483	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt üzleti (forgalomképes) különféle egyéb építmények aktivált állományának értéke	53 000	53 000	0	0	0	0	0	0	0	53 000	53 000	0
N 131113	Üzleti (forgalomképes) informatikai eszközök aktivált állományának értéke	478 929	5 623	473 306	0	0	0	0	158 049	158 049	478 929	163 672	315 257
N 131122	Korlátozottan forgalomképes egyéb gép, berendezés és felszerelés aktivált állományának értéke	12 438 591	1 563 460	10 875 131	0	0	0	0	1 803 603	1 803 603	12 438 591	3 367 063	9 071 528
N 131123	Üzleti (forgalomképes) egyéb gép, berendezés és felszerelés aktivált állományának értéke	700 787	368 872	331 915	0	570 315	570 315	0	106 640	106 640	1 271 102	475 512	795 590
K 1311243	Üzleti (forgalomképes) kisértékű egyéb gép, berendezés és felszerelés aktivált állományának értéke	0	0	0	366 290	366 290	0	366 290	366 290	0	0	0	0
N 131163	Üzleti (forgalomképes) járművek aktivált állományának értéke	212 900	83 992	128 908	0	0	0	0	42 579	42 579	212 900	126 571	86 329
N 131822	Üzemeltetésre, kezelésbe adott, korlátozottan forgalomképes egyéb gép, berendezés és felszerelés értéke	14 716 556	14 456 547	260 009	14 716 556	0	-14 716 556	14 716 556	260 009	-14 456 547	0	0	0
K 1318242	Üzemeltetésre, kezelésbe adott, korlátozottan forgalomképes, kisértékű egyéb gép, berendezés és felszerelés értéke	0	0	0	59 812	59 812	0	59 812	59 812	0	0	0	0
N 1319113	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt üzleti (forgalomképes) informatikai eszközök értéke	153 753	153 753	0	0	0	0	0	0	0	153 753	153 753	0
K 13191142	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt korlátozottan forgalomképes kisértékű informatikai eszközök értéke	48 000	48 000	0	0	0	0	0	0	0	48 000	48 000	0
K 13191143	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt üzleti (forgalomképes) kisértékű informatikai eszközök értéke	175 099	175 099	0	0	0	0	0	0	0	175 099	175 099	0
N 1319123	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt üzleti (forgalomképes) egyéb gép, berendezés és felszerelés értéke	5 831 860	5 831 860	0	0	0	0	0	0	0	5 831 860	5 831 860	0
K 13191242	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt korlátozottan forgalomképes kisértékű egyéb gép, berendezés és felszerelés értéke	2 064 844	2 064 844	0	0	0	0	0	0	0	2 064 844	2 064 844	0
K 13191243	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt üzleti (forgalomképes) egyéb kisértékű gép, berendezés és felszerelés értéke	1 868 905	1 868 905	0	0	366 290	366 290	0	366 290	366 290	2 235 195	2 235 195	0
N 1319162	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt korlátozottan forgalomképes járművek értéke	7 356 653	7 356 653	0	0	0	0	0	0	0	7 356 653	7 356 653	0
N 1319812	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt, üzemeltetésre, kezelésbe adott korlátozottan forgalomképes informatikai eszközök értéke	1 347 658	1 347 658	0	0	0	0	0	0	0	1 347 658	1 347 658	0
K 13198142	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt, üzemeltetésre, kezelésbe adott korlátozottan forgalomképes kisértékű informatikai eszközök értéke	10 089	10 089	0	0	0	0	0	0	0	10 089	10 089	0
N 1319822	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt, üzemeltetésre, kezelésbe adott korlátozottan forgalomképes egyéb gép, berendezés és felszerelés értéke	8 598 599	8 598 599	0	0	14 716 556	14 716 556	0	14 716 556	14 716 556	23 315 155	23 315 155	0
K 13198242	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt, üzemeltetésre, kezelésbe adott korlátozottan forgalomképes kisértékű egyéb gép, berendezés és felszerelés értéke	0	0	0	59 812	59 812	0	59 812	59 812	59 812	59 812	59 812	0
N 1411	Tenyészállatok aktivált állományának értéke	2 800 000	229 700	2 570 300	2 800 000	0	-2 800 000	315 348	85 648	-229 700	0	0	0
N 14191	Teljesen (0-ig), vagy maradványértékig leírt tenyészállatok aktivált állományának értéke	240 000	240 000	0	240 000	0	-240 000	240 000	0	-240 000	0	0	0
P 16222	Korlátozottan forgalomképes saját tulajdonban lévő tartós részesedések állománya nem pénzügyi vállalkozásban	3 740 000	0	3 740 000	0	0	0	0	0	0	3 740 000	0	3 740 000
Összesen		424 425 508	172 078 626	252 346 882	18 215 658	16 205 075	-2 010 583	15 731 006	25 599 320	9 868 314	422 414 925	181 946 940	240 467 985

ZALAEGERSZEGI KATASZTRÓFAVÉDELMI KIRENDELTSÉG
LENTI HIVATÁSOS TŰZOLTÓ-PARANCSNOKSÁG

ÉRKEZETT
2024 MÁJ 14.

Tárgy: Beszámoló 2023 Lenti HTP
Hiv. szám: ---
Ügyintézőjük:
Ügyintéző: Stocker Dávid tű. alezredes
Telefon: 39471

Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal
8878 Lovászi, Kútfej u. 112.
Érk.: 2024 MÁJ 14. Mell.: 2 db
Előszám: Szám: 1105-1/2024 Ügyintéző:

Címzettek

Székhelyén

Tisztelt Cím!

A Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság elkészítette 2023. évi tevékenységének beszámolóját, melyet mellékletben megküldök. Amennyiben a beszámoló elfogadásra kerül, annak tényéről, a tűzoltóságot értesíteni szíveskedjenek.

Kelt Lentiben, az elektronikus bélyegző szerint

Tisztelettel:

Stocker Dávid tű. alezredes
tűzoltóparancsnok

Melléklet: Beszámoló Lenti signed . pdf
Terjedelem: 1 oldal (a kiadmányozó pótlap nélkül)
Kapják: 1. Hivatali kapun keresztül:
Csesztreg Közös Önkormányzati Hivatal
Csömödér Közös Önkormányzati Hivatal
Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal
Páka Közös Önkormányzati Hivatal
Nova Polgármesteri Hivatal
Rédics Közös Önkormányzati Hivatal
Zalabaksa Közös Önkormányzati Hivatal

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Arany János u. 1.
Telefon: +36 (92) 550-941
E-mail: zalaegerszeg.kvk@katved.gov.hu Hivatali Kapu azonosító: 515587118

ZALA VÁRMEGYEI KATASZTRÓFAVÉDELMI IGAZGATÓSÁG
ZALAEGERSZEGI KATASZTRÓFAVÉDELMI KIRENDELTSÉG
LENTI HIVATÁSOS TŰZOLTÓ-PARANCSNOKSÁG

Jóváhagyom!

Takács Ottó Alajos tű. ezredes
igazgató

Beszámoló
a Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság
2023. évi tűzvédelmi tevékenységéről

Felterjesztem:

Stocker Dávid tű. alezredes
tűzoltóparancsnok

Kelt Lenti, az elektronikus bélyegző szerint

Tisztelt Képviselőtestület!

A Lenti Hivatásos Tűzoltó-parancsnokság (továbbiakban: Lenti HTP) elkészítette a 2023-as évi tevékenységéről szóló beszámolóját, melyet további felhasználás céljából megküld.

I. CÉLKITŰZÉSEK

A Lenti HTP elmúlt évi főbb célkitűzései a következők voltak:

- A halálos kimenetelű tüzesetek számának csökkentése
- A beavatkozási készség növelése mind hivatásos, és az önkéntes tűzoltóságoknál
- Egyesületek, ismeretanyagának kiszélesítése és a gondozatlan szabadterületek felderítésébe történő bevonása a tűzbiztonság növelése érdekében.

II. AZ ELVÉGZETT FELADATOK ÉS MEGTETT INTÉZKEDÉSEK

A tűzoltóság a tervezett feladatait időarányosan végrehajtotta, a Zala Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság és a Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség irányításával.

A tűzoltóparancsnokság állományában jelentős létszámváltozás nem történt, feltöltöttsége 100%-os.

A Lenti HTP működési területe 2023-es évben nem változott, továbbra is 56 településre terjed ki.

A Lenti HTP működését a 2023-es évben is a kiegyensúlyozottság, stabilitás jellemezte.

A tűzesetek és műszaki mentések számának alakulását a Lenti HTP működési területén az elmúlt évben is elsősorban az időjárási tényezők befolyásolták. A téli hónapokban a megváltozott útviszonyokra kellett felkészülni elsősorban az áthaladó M70-es, 86-os és 75-ös közutak vonatkozásában.

Gondolni kellet továbbá az idegenforgalmi hatásokra is, különösen a nyári időszakban áthaladó, tengerpartra tartó utazók megnövekedett forgalma miatt.

Az önkéntes tűzoltó egyesületekkel (továbbiakban: ÖTE) kapcsolatban a tűzoltóság célja a technikai eszközök fejlesztése és taglétszám bővítése volt.

A megelőzést szem előtt tartva készítette fel a tűzoltóság saját dolgozóit az aktuális feladatok végrehajtására.

A beszámolóval érintett évben nem volt olyan rendkívüli időjárási körülmény, amely nagymértékben indokolta a beavatkozások számának növekedését, így a vonulásszám az előző évhez hasonlóan alakultak. A települések szerinti kimutatást az **1. számú melléklet** tartalmazza.

A kárfelszámolások a hatékonyságra törekedve, a jogszabályokban meghatározottak szerint lezajlottak. 2023-ban kiemelkedőbb káreset nem történt. Ez a gyors és szakszerű beavatkozásoknak is köszönhető. Az elmúlt évben CO mérgezés következtében a Lenti HTP működési területén nem történt haláleset.

A Lenti HTP beiskolázott állománya a 2023-ben indult tűzoltó képzéseket, továbbképzéseket és szaktanfolyamokat sikeresen teljesítette. A beszámolási időszak során a Lenti HTP személyi állománya több szakmai képzésen vett részt, pl:

- vezetéstechnikai képzés;
- tűzoltástechnika-kezelői alaptanfolyam és vizsga;
- szivattyúkezelői alap- és típusvizsga;
- pilóta nélküli légi jármű kezelésére vonatkozó képzés és vizsga, stb.

A Lenti HTP működéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítottak. A Lenti HTP állománya rendelkezik az előírásoknak megfelelő védőeszközökkel, védőruhákkal. Nagy hangsúlyt fektetünk az állomány egyéni védőeszközeinek ellenőrzésére, szükség szerinti tisztítására, javítására, pótlására.

A tűzoltólaktanyában a munkafeltételek megfelelőek. A laktanya állagmegóvására kiemelt figyelmet fordítunk. A főbejárat felújítása, illetve a ledes, takarékos világításra való átállás megkezdődött.

A káresetek felszámolása, a hivatásos állomány képzése, gyakoroltatása mindennapi feladat, melyeken túl az önkéntes tűzoltók képzését, ellenőrzését, valamint a megelőző, hatósági munkát is végezzük. A Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség érintett szakterületével közösen, annak koordinálásval az állomány kijelölt tagjai hatósági ellenőrzést is végeznek. Helyismereti foglalkozás, szituációs begyakorló gyakorlat és ellenőrző gyakorlatok során, a tűzoltóság által felkeresett létesítményekben fokozott figyelmet fordítanak a tűzvédelmi szabályok betartására, valamint arra, hogy az állomány a létesítményt még tökéletesebben megismerje. A Lenti HTP működési területén a havi tűzcsap ellenőrzést az állomány elvégezte. A hibás, nem megfelelő tűzcsapokat jelzik az illetékes kirendeltség hatósági osztályán keresztül a szolgáltatók felé, amelyek jogszabályban meghatározott

feladata a tűzcsap működőképességének fenntartása.

A lakosság biztonságának növelése érdekében a Lenti HTP a működési területén található ÖTE-k működését segíti, felzárkóztatásukat fő feladatként kezeli. A működési területünkön megalakult mindkét egyesület képzi állományának tagjait, reagálóképességüket fejleszti, pályázatokon gyarapítja eszközellátottságát. Az együttműködési megállapodásokat aktualizálja, a benne foglaltakat betartja. A havi parancsnoki értekezletekre meghívást kaptak az ÖTE-k vezetői, ahol az aktuális feladatokat meghatároztuk, valamint azok végrehajtásáról készült beszámolókat megvitattuk.

A hagyományos tűzmegelőzési feladatokon túl a veszélyes áruk közúton történő szállításának ellenőrzésében a tűzoltóparancsnok és katasztrófavédelmi megbízott is rendszeresen részt vett a kirendeltség szakembereinek közvetlen irányítása alatt.

A tűzoltóság működési területén 13 db Tűzoltási Műszaki Mentési Tervvel (továbbiakban: TMMT) rendelkező létesítmény van, mely tervek aktualizálása folyamatos.

2023-ban a Lenti HTP a polgári védelmi feladatait többnyire a katasztrófavédelmi megbízott útján végezte a Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség polgári védelmi felügyelőjének szakmai irányítása mellett.

A lakosságtájékoztatás visszatérő, csaknem állandó feladatot jelentett, amelynek érdekében a Lenti HTP területéhez tartozó önkormányzatokkal és a közbiztonsági referensekkel állandó, élő kapcsolatot alakított ki. A lakosság megfelelő és minél szélesebb körű tájékoztatása érdekében szükség volt a polgármesterekkel, köznevelést végző intézmények dolgozóival, oktatási intézményekkel, közintézményekkel, gazdálkodó szervezetekkel, polgári védelmi szervezetekkel a folyamatos kapcsolat fenntartására. A lakosság katasztrófavédelmi felkészítésében a Zalaegerszegi Katasztrófavédelmi Kirendeltség szervezésében részt vett a Lenti HTP állománya is. A közösségi szolgálat teljesítésére több oktatási intézménynek biztosított lehetőséget a Lenti HTP. A vármegyében és a vármegyén kívüli oktatási intézményekkel is kötött együttműködési megállapodást. A 2022/2023-as tanév kezdetén a kirendeltség az iskolaigazgatókkal és a tankerületi igazgatóval, bevonva a Lenti HTP-t, közösen értékelte a közösségi szolgálatteljesítést és felülvizsgálta az együttműködési megállapodásokat, az azokban foglaltak teljesülését, felkereste az oktatási intézményeket, tájékoztatta az érintett diákokat a katasztrófavédelemnél kínálkozó lehetőségekről. Az elméleti oktatások mellett gyakorlati bemutatót, képzést is kaptak a diákok és betekintést nyerhettek a tűzoltóság mindennapos feladataiba. A Lenti Helyi Védelmi Bizottság

(továbbiakban: Lenti HVB) Katasztrófavédelmi Munkacsoportjának a tavaszi, majd a téli rendkívüli időjárásra felkészítését, gyakoroltatását teljesítette a katasztrófavédelmi elnökhelyettes. A HVB katasztrófavédelmi munkacsoportot az elnökhelyettes felkészítette a rendkívüli téli időjárás feladataira. Az elmúlt évben több kommunikációs gyakorlat levezetése történt meg a Marathon Terra 3 rendszeren. Ebben jól együttműködött a tűzoltóság a HVB operatív munkaszervével.

A téli közlekedési viszonyokra felkészülés keretein belül a katasztrófavédelmi megbízott a kockázati helyszíni célellenőrzéseket megtartotta, amelyek során többek közt hófogóhálók kihelyezését és megfelelő érdesítő anyag kihelyezését ellenőrizte. Pontosította a településeken kijelölt melegedőhelyeket, illetve elhelyezési lehetőségeket. Ellenőrizte az üzemelést biztosító személyek, valamint a lebiztosított munkagépek üzembentartóinak elérhetőségét.

Fentieken tul több alkalommal bel- és külterületi vízelvezetőket ellenőrzött. Ezen eljárások leginkább a belterületi árkokra koncentrálódtak, ahol többségében megfelelő gondozottságot tapasztalt. A gondozatlan terület tulajdonosainak kiértesítését, figyelemfelhívását a katasztrófavédelem minden esetben megtette.

Külterületi vízelvezetők esetében is jelentős javulás fedezhető fel, amióta azok a vízügyi igazgatóságok kezelésébe kerültek. Elsősorban a közmunkaprogramnak köszönhetően hatékonyabb lett a karbantartás.

A Lenti HTP több alkalommal a mentőszolgálat kérésére vonult idős, egyedülálló beteghez, aki nem tudott ajtót nyitni, vagy az ingatlanon belül úgy sérült meg, hogy nem tudták megközelíteni, vagy nem bírták el.

A rendőrség vezetőivel fenntartott napi szintű és jó kapcsolattal rendelkezik a Lenti HTP.

A társszervekkel való együttműködés megfelelő.

A szakmai kihívásoknak megfelelés szükségessé teszi, hogy folyamatosan képzésen vegyen részt az állomány. Ennek keretében az éves képzési tervet teljesítette. Az előírt képzéseket megtartotta, valamint az időszakos veszélyeztető tényezők kiküszöbölése érdekében több alkalommal kiegészítő képzést tartott.

A parancsnokság hivatali munkaidőben végrehajtotta az ügyfélfogadásból rá háruló feladatokat. A laktanya híradóhelyiségének áramellátása szünetmentes tápegységgel és automata áramellátó rendszerrel felszerelt, így a folyamatos munkavégzés minden körülmények között biztosított.

A Lenti HTP működési területén Bajánsenye és Magyarszombatfa településeken működnek ÖTE-k. Mindkét ÖTE a velük szomszédos 2-2 településre vállalt riasztási és

vonulási kötelezettséget. A települések védelme érdekében Lenti HTP számíthatott az ÖTE-k közreműködésére. A BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság és a Magyar Tűzoltó Szövetség által támogatásukra kiírt pályázaton sikeres pályázati anyagokat nyújtottak be, ahol működési költség, illetve felszerelés és eszköz kategóriában kaptak jelentős forrásokat működésük, fejlesztésük biztosításához.

A Lenti HTP állománya folyamatosan részt vett a tűzmegelőzési bizottság munkájában és felvilágosító tevékenységében.

A tavaszi és nyári vegetációtüzek megelőzése érdekében a kerti zöldhulladékok szabadtéri égetési szabályairól, valamint a vágástéri hulladékégetés szabályairól szóló tájékoztató anyagot eljuttatta az ÖTE-k és a közbiztonsági referensek részére, valamint a kapott szóróanyagokat a forgalmasabb intézményekben elhelyezte. A hatósági munkavégzés hatékonyságának növelése érdekében folyamatosan képzi a hatósági munkába bevonható személyeket.

A parancsnokság az előző évekhez hasonlóan kiemelt figyelmet fordított az állomány képzésére, folyamatosan koordinálta a három szolgálati csoport működését az alparancsnoki állomány közreműködésével. A fejlődés érdekében belső szakmai képzési rendszerben feldolgozta a tanulságokkal szolgáló eseményeket és az ellenőrzések tapasztalatait. Az alparancsnoki állomány vezetői készségeinek, képességeinek fejlesztése céljából elméleti és gyakorlati felkészítéseket tartott. A katasztrófavédelem a hivatásos tűzoltóságok készenléti jellegű szolgálatot ellátó állományának képzését a kor elvárásaihoz igazította. Bevezette az e-learning képzést, korszerűsítette a napi gyakorlati képzések technikai feltételeit. Az állomány minden tagja sikeresen teljesítette a képzési kötelezettségét. Feladatainak végrehajtásában együttműködik a közigazgatási feladatokat elláó, valamint a rendvédelmi szervekkel, a karitatív valamint a civil szervezetekkel. A Lenti HTP az alaprendeltetését betöltve látta el feladatait, működési területén biztosította a lakosság élet- és vagyonbiztonságát, melyet mint értéket a jövőben is megőriz az állampolgáraink élet- és vagyonbiztonsága érdekében.

III. CÉLKITŰZÉSEK A KÖVETKEZŐ IDŐSZAKRA

2024 fő célja megegyezik a korábbi évek célkitűzéseivel, a halálos kimenetelű tűzesetek és a

is az egyik legfontosabb feladat. Ennek érdekében kívánja a tűzoltóság a lehető legtöbb személlyel megismertetni a megelőzés fontosságát, felkutatni azokat a csatornákat, melyeken keresztül megfelelő információval, tudással láthatja el az érintetteket.

Kiemelt elhatározásunk a beavatkozási készség növelése mind a hivatásos, mind az önkéntes tűzoltóságoknál, ismeretanyaguk kiszélesítése és a gondozatlan szabad területek felderítésébe történő bevonása a tűzbiztonság növelése érdekében.

***

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Arany János u. 1.
Telefon: +36 (92) 550-941
E-mail: zalaegerszeg.kvk@katved.gov.hu Hivatali Kapu azonosító: 515587118

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített

37010/359-999999/2024.id.

A DOKUMENTUM ELEKTRONIKUS ALÁÍRÁSSAL HITELESÍTETT

Stocker Dávid tű. alez [SK]

Tüzesetek száma 2023	
Baglad	1
Bajánsenye	2
Csesztreg	1
Gutorfölde	1
Hernyék	1
Kerkafalva	1
Kissziget	1
Lenti	3
Lovászi	2
Magyarszombatfa	1
Mikekarácsonyfa	1
Nemesnép	1
Nova	1
Rédics	4
Szilvágy	1
Tormafölde	1
Végösszeg	23

Co szivárgások	
Kerkateskánd	1
Végösszeg	1

Tűzeset lakóingatlanban	
Bajánsenye	1
Csesztreg	1
Lovászi	1
Magyarszombatfa	1
Nemesnép	1
Rédics	2
Tormafölde	1
Végösszeg	8

Műszaki mentések száma 2023	
Baglad	2
Bajánsenye	2
Belsősárd	1
Bödeháza	3
Csesztreg	1
Csömödér	2
Gutorfölde	4
Hernyék	3
Kálócfa	2
Kányavár	1
Kercaszomor	1
Kerkabarabás	1
Kerkafalva	2
Kerkateskánd	5
Kissziget	3
Lendvajakabfa	1
Lenti	42
Lovászi	6
Magyarföld	1
Márokföld	1
Mikekarácsonyfa	1
Nagykanizsa	1
Nemesnép	1
Nova	5
Páka	1
Pórszombat	1
Pördefölde	1
Rédics	2
Resznek	2
Szentgyörgyvölgy	2
Szentpéterfölde	2

Kéménytűz	
Magyarszombatfa	1
Nemesnép	1
Tormafölde	1
Végösszeg	3

Szilvágy	2
Tornyiszentmiklós	1
Várfölde	1
Velemér	6
Zalabaksa	7
Zalaszombatfa	1
Végösszeg	121

Szabad területi tüzek				
	Erdő és vegetációs terület	Hulladék, s	Közterület	Létesítmények szabad terei
Baglad	1			
Gutorfölde			1	
Kerkafalva		1		
Kissziget	1			
Lenti				1
Mikekarácsonyfa	1			
Rédics				1
Szilvágy	1			

BESZÁMOLÓ

Szécsisziget Község Önkormányzatának
2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

1) Település neve: **Szécsisziget**
Állandó lakosok száma: 203 fő
0-18 év közötti gyermekek száma: 23 fő

2) A pénzben és természetben nyújtható gyermekvédelmi támogatások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek száma 2023. 12. 31-én: 2 fő
- elutasított személyek száma: - fő,
- december hónapban a kedvezményezettek összesen 13.000,- Forint egyszeri pénzbeli ellátásban részesültek.
- hatáskör gyakorlója: a jegyző
- Ellátásban részesülő családok száma: **1**
- Ellátásban részesülő nagykorúak száma: **-** fő.

Hátrányos helyzetű gyermekek száma 2023. 12. 31-én: 0 fő

Ingyenes szünidei gyermekétkeztetésben részt vett hátrányos helyzetű gyermekek száma: 1 fő

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás: megállapítására 2023. évben nem került sor.

Egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli juttatás:
- **beiskolázási segély** (a helyi gyermekvédelmi rendelet alapján):
  - hatáskör gyakorlója: képviselő-testület
  - ellátásban részesültek száma: **10 fő,**
  - ebből pénzbeli: **10 fő,**
  - Az önkormányzatot terhelő kiadás: **128.000,- forint.**

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatásban ebben az évben nem részesült senki.

Az önkormányzat az óvodás és iskoláskorú gyermekek étkeztetését a nevelési-oktatási intézményeken keresztül biztosítja.

A rászoruló gyermekek részére az önkormányzat kérelemre **étkezési-térítési díjkedvezményt** nyújt.
- A hatáskör gyakorlója: a polgármester.
- 2022. évben étkezési-térítési díjkedvezményt nem kértek. A rászoruló családok gyermekei rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, amely mellett általános iskolában az étkezés ingyenes, középiskolában pedig 50%-át kell fizetni a térítési díjnak.

3) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Szécsisziget Község Önkormányzata 2023. évben a Lenti város által működtetett „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lentin keresztül biztosította a gyermekjóléti szolgáltatást, feladatellátási szerződéssel.

- Alapellátásban részesülők száma: 0 fő, 0 családban.
- Veszélyeztetett, védelembe vett gyermekek száma: 0 fő,
- Válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására nem volt szükség.
- Gyermek családjából történő kiemelésre nem került sor.
- A jelzőrendszer tagjaitól nem érkezett jelzés. gyermekek, családok alapellátásba vételére nem került sor.
- A gyermekek napközbeni ellátását az önkormányzat a nevelési-oktatási intézményeken keresztül biztosítja.
- Gyermek átmeneti gondozásba vételére nem volt szükség.
- Jelenleg helyettes szülő nincs a körzetben.

4) A 2023. évben a felügyeleti szerv szakmai ellenőrzést nem tartott.

5) Szükséges lenne a gyermekek és fiatalok számára olyan rendszeres közösségi programok létrehozása - klubok, szakkörök keretében -, ahol a fölösleges energiáikat levezethetik. Emellett, felügyelettel értelmes dolgokat csinálhatnának, alkothatnának, saját közösségeiket kialakíthatnák.

6) Szécsisziget községben bűnmegelőzési program nem készült. Fiatalkorú bűnelkövetőkről nem érkezett jelzés a Lenti Rendőrkapitányságról.

7) Szécsisziget Község Önkormányzata konkrét megbízást nem adott a településen működő civil szervezeteknek meghatározott feladatok, szolgáltatások ellátására, azonban a Szapáry Egyesület az év során szervezett programokat a gyermekek számára. Továbbá az önkormányzat működteti a település könyvtári szolgáltató helyét, mely szolgáltatás révén felügyelet mellett tölthetik el szabadidejüket a gyermekek.

Lovászi, 2023. május 16.

dr. Novák Anett
jegyző

Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal * Lovászi * 8.

„NAPSUGÁR"
CSALÁD – ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT ÉS SZOLGÁLAT LENTI
8960 LENTI, PETŐFI U. 9/2.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2023. ÉV

I. Az Intézmény adatai

Intézmény neve: „Napsugár" Család – és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti

Címe: 8960 Lenti, Petőfi u. 9/2.

Telefonszám: 0692/336-961

E-mail: napsugar@lenti.hu

Önállóan működő költségvetési szervként alapítás időpontja:

- 2017. január 01.

Államháztartási szakágazati besorolás:

- 889900 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

Az alaptevékenység kormányzati funkció szerinti megjelölése:

- 104042 Család és gyermekjóléti szolgáltatások
- 104043 Család és gyermekjóléti központ
- 105020 Foglalkoztatást elősegítő képzések és egyéb támogatások
- 107080 Esélyegyenlőség elősegítését célzó tevékenységek és programok
- 104030 Gyermekek napközbeni ellátása családi bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet vagy alternatív napközbeni ellátás útján
- 062020 Településfejlesztési projektek és támogatásuk

Irányító szerve: Lenti Város Önkormányzati Képviselő-testülete

8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.

Fenntartó szerve: Lenti Város Önkormányzata

8960 Lenti, Zrínyi Miklós u. 4.

I./1. Szakmai szabályozók *(a legfontosabbak)*

- ✓ 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban Szt.),
- ✓ 1997. évi XXXI. törvény a gyermek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban Gyvt.),
- ✓ 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- ✓ 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,

- ✓ 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról,
- ✓ 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről,
- ✓ 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról
- ✓ 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- ✓ 1992. évi XXXIII. törvény a Közalkalmazottak jogállásáról

II./2. Az intézményi feladatellátás személyi feltételei

A feladatellátás Lenti Járás egész területére vonatkozik. A feladatellátás során az intézmény a 15/1998. (IV.30) NM rendeletben meghatározott gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámai és létszámminimum normái szerint működik.

A 2023. évben az intézmény engedélyezett státuszszáma 18,5 fő.

2023. év kezdete óta 3 fő távozott intézményünkből, melyet 2 új, valamint 2 fő Gyes-ről visszatérő kolléga belépése ellensúlyozott. Tehát nemcsak pótolnunk sikerült a kilépőket, hanem évről-évre pozitív tartományban sikerült a távozók és belépők egyenlegét fordítanunk. A kilépő munkatársaink leginkább: - pályaelhagyók, - más szociális intézményben munkát vállalók, - vagy helyettesítési idő lejártát követő munkaviszony megszűnése csoportjába tartoznak. Az év folyamán még 1 fő 6 órás intézményi takarító és kisegítő munkakörrel bővült intézményben dolgozók létszáma.

2023. december 31.-ei hatállyal az intézménynek nem volt betöltetlen státusza.

Azt azonban meg kell jegyeznünk, hogy a távozó munkatársak zömmel több év, a terepen töltött szakmai tapasztalattal rendelkeznek, míg az érkező új munkatársak jelentős része kevés szakmai tapasztalattal rendelkező pályakezdő, akik számára komoly kihívást jelent a szinte azonnali, jelentős esetterhelés. Ezért az újonnan érkező kollégák munkáját a tapasztalt segítők bevonásával és fokozott vezetői kíséréssel igyekszünk folyamatosan támogatni. Hiába rendelkezünk betölthető státuszokkal, a szociális szakokon végzők, illetve azokra jelentkezők száma évről-évre csökken, a szakma alacsony megbecsültsége és az alacsony kereseti lehetőségek miatt nagyon nehezen találunk megfelelő jelentkezőket.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet előírja az egyes munkakörökhöz tartozó végzettséget, szakképzettséget. 7 fő munkavállaló nem rendelkezik a jogszabály által előírt szakképzettséggel, ők a munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól felmentést kaptak az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerint. Közülük 2 fő családsegítő és 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser már főiskolai tanulmányokat folytatnak szociális munka, szociálpedagógia, illetve mentálhigiéné és közösségi segítés szakirányon.

II./3. Megvalósult képzések, konferenciák, szakmai műhely, szakmai nap

A szakmai munka színvonalának folyamatos fejlődését biztosítja, hogy a Központ és Szolgálat dolgozói folyamatosan részt vesznek továbbképzéseken. Az intézményben dolgozó valamennyi szakembernek lehetősége nyílik a szakmai továbbképzések keretében akkreditált képzéseken való részvételre. A hatékony szakmai munka fontos feltétele a megfelelő szakmai képzettség és a folyamatos önképzés, továbbképzés. A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési teljesítéséhez kötelező, munkakörhöz kötött vagy választható továbbképzést kell teljesítenie 4 év alatt, 2023. január 01. napjától új továbbképzési időszak kezdődött. A 25/2017.(X.18.) EMMI rendeletben foglaltaknak megfelelően,

- az intézmény vezetője teljesítette a szociális vezetőképzés alapozó képzésének mester vezetőképzését,
- a Szolgálat szakmai egység vezetője teljesítette a szociális vezetőképzés alapozó képzésének alap vezetőképzését.

Az intézmény vezetője az ÁBPE-továbbképzés I.- a költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére hatósági jellegű képzés követelményeit is teljesítette. Továbbá a Belügyminisztérium Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya gyermekjóléti alapellátási szakreferensének meghívásából „A jelzőrendszer erősítése az emberkereskedelemmel kapcsolatban" című szakmai napon vettünk részt. EFOP program keretében, az NSZI által szervezett, munkakörhöz kötött továbbképzésen vettek részt az óvodai és iskolai szociális segítők, valamint esetmenedzser kolléga „Óvodai és iskolai szociális segítők felkészítése az emberkereskedelem elleni küzdelem prevenciós programjának megvalósítására- "Tegyük láthatóvá az emberkereskedelmet" címmel. Több kollégámmal együtt a MACSGYOE országos szakmai konferencia résztvevői voltunk. Az év során több alkalommal vettünk részt a Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer kialakítása Vas és Zala megyében (TSZR2021-1491) pályázat keretében tartandó szakmai műhelyen, szakmai napon, melynek témái voltak:

- „Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatója" – kerekasztal beszélgetés a gyakorlati tapasztalatokról

- „Szenvednek és szenvedtetnek" - ADHD az óvodás és iskolás gyermekek körében

- „A digitális világ: internet, játékok, kütyük hatásai. Digitális nevelés kérdései. Hasznos és káros hatások"

- „A minőség igénye a szociális intézmények életében. Szolgáltatási folyamatok, ellátási kultúra és elégedettség - Kerekasztal beszélgetés"

A Magyar Államkincstár a GYVR rendszer gyermekjóléti alapellátási moduljához kapcsolódóan, év folyamán több alkalommal online képzési formában segítette a szakmai folyamatokra vonatkozó GYVR rendszerhasználatot, az eddig leggyakrabban felmerült kérdések, elakadások mentén.

II./4. Az intézményi feladatellátás tárgyi feltételei:

Az intézmény irodája a Lenti Petőfi u. 9/2. szám alatt található. A működési feltételeket a Fenntartó biztosította. Az intézmény épülete könnyen megközelíthető, a hozzánk érkező személyek számára az intézmény földszintje teljesen akadálymentes. A fogadótér, a váróhelyiség, az irodahelyiségek jól felszereltek bútorzattal, informatikai eszközökkel, telefonnal, internet elérhetőséggel. A munkavállalók számára megfelelő irodahelyiség áll rendelkezésére, ahol ellátják az adminisztrációs és egyéb feladataikat, ehhez szükséges technikai eszközök biztosítottak (bútorzat, informatikai eszközök, internet elérhetőség, telefon). 2023. évben az intézmény valamennyi helyiségében higiéniai, tisztító festést végeztettünk, új, modern, beépített bútoregyüttes került a régi elhasználódott szekrények helyére. Kialakítása került az emeleten, egy kisebb étkező, felszerelve konyhai berendezésekkel. Energiahatékonyság szempontjából hűtő-fűtő klímaberendezést szereltettünk. Valamennyi fejlesztésnek köszönhetően egy kellemes, barátságos, tiszta környezetbe térhetnek be a hozzánk segítségért forduló személyek, illetve a munkavállalók ebben a barátságos környezetben végezhetik feladataikat és nem utolsó sorban a kényelmüket is szolgálja. Valamennyi munkatársunk rendelkezik szolgálati mobiltelefonnal. A járás településeire saját gépjárművel és tömegközlekedési eszközzel jutnak el, illetve munkatársak rendelkezésére áll 2 db személygépkocsi és a meglévő 5 db kerékpárok mellé sikerült még 3 db kerékpárt vásárolni, ezzel is megkönnyítve a helybeli közlekedést.

III. Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az intézmény feladatait, az alábbi önálló szakmai szervezeti egységek útján látja el:

- Család-és Gyermekjóléti Központ
- Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

Statisztikai adatok az ellátási területen, Központ és Szolgálat estében 2023. december 31.-én:

Ellátott településeken élő összlakosság száma jegyzők adatai alapján: **19 849 fő**

Hátrányos helyzetű gyermekek száma (jegyzői nyilvántartás alapján): **167 fő**

Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma (jegyzői nyilvántartás alapján): **224 fő**

Lakosság bontása az alábbiak szerint jegyzők által adott adatok alapján:

ellátási területek	3 év alatti (fő)	3-5 éves (fő)	6-13 éves (fő)	14-17 éves (fő)	18-60 éves (fő)	60 év feletti (fő)	összesen:
Lenti	169	181	472	261	4128	2384	7595
Lovászi	99	50	169	103	1743	857	3021
Zalabaksa	28	47	118	61	868	533	1655
Rédics	45	24	122	47	1034	543	1815
Páka	61	60	157	80	1203	626	2187
Csömödér	51	62	160	69	942	435	1719
Csesztreg	53	40	124	54	1007	579	1857
összesen	**506**	**464**	**1322**	**675**	**10925**	**5957**	**19849 fő**

III./1. Család -és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai egység a járásközpontban, Lentiben működik, a járás 48 településén látja el feladatait. *(Lenti, Alsószenterzsébet, Baglad, Barlahida, Belsősárd, Bödeháza, Csesztreg, Csömödér, Dobri, Felsőszenterzsébet, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördőce, Kálócfa, Kányavár, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Magyarföld, Márokföld, Mikekarácsonyfa, Nemesnép, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztaapáti, Ramocsa, Resznek, Rédics, Szentgyörgyvölgy, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvágy, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalaszombatfa, Zebecke települések közigazgatási területe)*

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

Az intézményünkben a Gyvt.40/A.§-ban meghatározott feladatait a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egysége útján látja el.

Család -és Gyermekjóléti Központ személyi feltételek:

munkakör	végzettsége	foglalkoztatása	területe
intézményvezető / tanácsadó	szociális munkás, szociális mester vezetőképzés	8 órás határozatlan idejű	intézmény területe
1. esetmenedzser / csoportvezető	szociális munkás	8 órás határozatlan idejű	Rédics, Lovászi közös önk. hivatalhoz tartozó települések
2. esetmenedzser	szociálpedagógus	8 órás határozott idejű	Lenti és Páka közös önk. hivatalhoz tartozó települések
3. esetmenedzser	szociális munkás	8 órás határozott idejű	Csömödér, Zalabaksa közös önk. hivatalhoz tartozó települések
1. óvodai és iskolai szociális segítő	szociális munkás	8 órás határozatlan idejű	Lenti járás köznevelési intézményei
2. óvodai és iskolai szociális segítő	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Lenti járás köznevelési intézményei
szociális diagnózist készítő esetmenedzser	érettségi, kisgyermekgondozó, - nevelő	8 órás határozatlan idejű	Lenti járás települései

***Család-és Gyermekjóléti Központ* esetmenedzsereinek tevékenységei**

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a fennálló veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el. Célunk, hogy a klienseink szociális közegében jelentkező működési zavarok ellensúlyozásával az alapvető pszichoszociális szükségletek kielégítésén túl bizonyos megterhelő körülmények kiküszöbölésében működjünk közre. Hivatásunk gyakorlása során szem előtt tartjuk, hogy a lelki egészséghez vezető szubjektív értékek és képességek tanulhatók, mélyíthetők. Az esetmenedzserek a Lenti, Petőfi u. 9/2. számalatti épületben dolgoznak, azonban amennyiben a kliens érdeke és a gördülékeny ügymenet megkívánja, a Közös Önkormányzati Hivatalok által biztosított fogadóhelyiségben is biztosítják személyes elérhetőségüket. A jogszabályban elrendelt feladataikat területi felosztás alapján végzik. Az esetmenedzserek munkaidejének fele kötött, másik fele terepen töltött. A kollégák munkaértekezleten, intézményszintű közös teamen vesznek részt, valamint a munkájuk segítése. Szakembereink továbbá fogadják a klienseket, adminisztrálnak, koordinálnak, esetkonzultáción, esetmegbeszélésen, esetkonferencián vesznek részt és működnek közre,

családlátogatást tesznek, találkoznak a jelzőrendszer tagjaival, az ügyekbe bevont egyéb szakemberekkel, idézésre, meghívásra tárgyaláson, tervezési értekezleten jelennek meg, valamint a szakellátásba került gyermekeket felkeresik gondozási helyükön. Kompetenciájuk birtokában segítik a Szolgálat családsegítő munkatársait és egyéb, őket megkereső szakembereket a szakmai támogatás és iránymutatás érdekében. A részleg szakmai tevékenységét az esetmenedzseri csoport vezetője és az intézményvezető koordinálja, ellenőrzi.

***Család-és Gyermekjóléti Központ* szakmai tevékenységének részletes bemutatása**

A gyermekjóléti központ esetmenedzseri tevékenysége olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amelynek célja, hogy hozzájáruljon a Lenti járás területén élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, a családban történő nevelkedésükhöz, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, további veszélyeztetettség megelőzéséhez, illetve a már családjából kiemelt gyermekek hazagondozásához. Mindezt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával, az ellátások biztosításával, közvetítésével, szervezésével és koordinálásával biztosítja. A szakmai tevékenység irányait, az eszközként használt módszerek kiválasztását, a segítségnyújtás formáit a felmerülő problématípusok, a veszélyeztetettséget kiváltó okok determinálják. Cél a családok összetartó erejének megőrzése, támogatása és az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának támogatása. A szolgáltatás elsődleges célcsoportja a járásban élő 0-18 éves korosztály, és ehhez kapcsolódóan mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak (szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, jelzőrendszeri tagok, közösségek, szervezetek). Az esetmenedzserek olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Éppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ami nem számszakilag mérhető és mérendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés nem tudta a kiskorúak veszélyeztetettségét nemhogy megszüntetni, de mérsékelni sem. Gyakori az is, hogy az esetmenedzserek olyan sokproblémás, komplex ellátást és rálátást igénylő, súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, melyek esetvitele szellemileg és lelkileg igen megterhelő, mindemellett — mivel itt hatósági ügyekről beszélünk — a javaslatok meghozatala alapos, több szempontú megfontolást igényel, és ennek felelőssége és következménye mind az esetmenedzsert terheli. Az esetmenedzser a gyámhivatalnak tett javaslata során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a

gyermek véleményét veszi elsősorban figyelembe. Az esetmenedzser a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjain, illetve a GYVR rendszeren keresztül folyamatosan vezeti, és ismerteti a gyermek helyzetét, a veszélyeztető körülményeket, azoknak a gyermekre gyakorolt hatását, a szülő vagy a gyermeket nevelő más személy nevelési tevékenységét. A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén, a veszély tényének és jellegének megnevezésével, a többi adat feltárásának mellőzésével, telefonon haladéktalanul, majd azt követően elektronikus formában kell javaslatot tenni a hatóság intézkedésére. Az esetmenedzser az egyéni gondozási-nevelési terv elkészítésébe és megvalósításába bevonja a gyermeket és családját, a család- és gyermekjóléti szolgálatot, megelőző pártfogás alatt álló gyermek esetében a megelőző pártfogót, és az eset szempontjából érintett, szükséges szolgáltatásokat nyújtó intézményeket, szolgáltatókat, személyeket és az egyéb közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozókat. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban.

A család- és gyermekvédelmi központ gyermekvédelmi gondoskodás keretében hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermek védelmére irányuló feladatai:

Javaslatot készít:

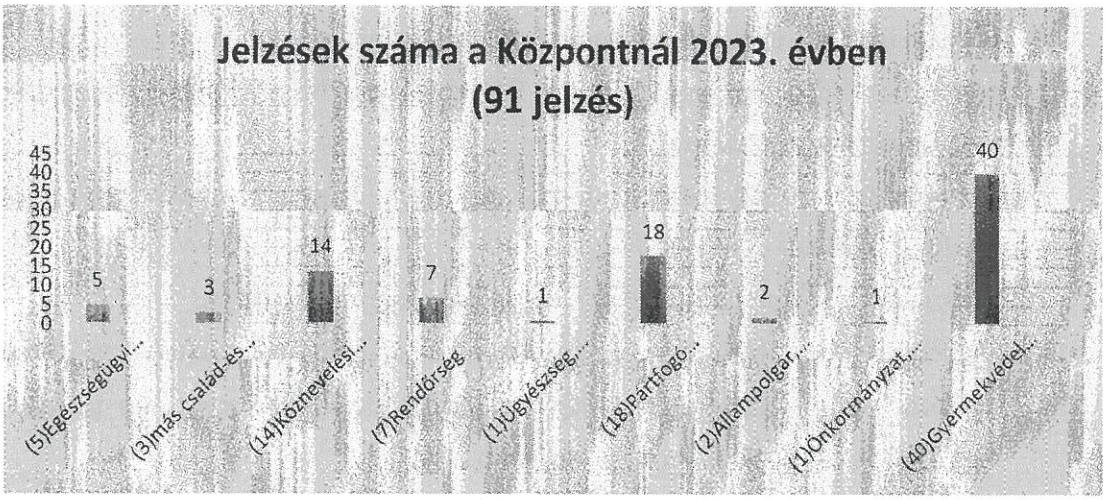
- a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére,
- a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására,
- a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előre mozdítására (50 órát meghaladó igazolatlan hiányzás esetén),
- súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére,
- a gyermek leendő gondozási helyére, vagy annak megváltoztatására,
- védelembe vett gyermek esetében egyéni/családi gondozási-nevelési tervet készít,
- önállóan, vagy a családsegítő szolgálat családgondozóját is bevonva a gondozási folyamatba szociális segítő munkát végez, koordinál
- együttműködik a pártfogó felügyelő és a megelőző pártfogó felügyelő szolgálattal,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítő munkát végez és koordinál,
- együttműködik az otthont nyújtó szolgálatokkal, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgálat szakembereivel,

- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszahelyezése és visszailleszkedése érdekében,
- hatósági intézkedést igénylő ellátottak esetében a szolgáltatást igénybe vevőt támogatja és ellenőrzi, a szociális segítőmunka folyamatát koordinálja,
- szakmai segítséget nyújt a család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek.

Javaslattétel hatósági intézkedésre

A család-és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a kiskorú

- védelembe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- megelőző pártfogására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családba fogadására, annak fenntartására, vagy megszüntetésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
  gondozási helyének megváltoztatására,
- a gyermekek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.



A Központ szakmai egységhez beérkezett jelzések száma a 2022. évhez képest (28 jelzés) jelentősen megsokszorozódott, több, mint háromszorosa. Kiemelkedően magas a jelzések száma a köznevelési intézményektől (14), a pártfogó felügyelő szolgálattól (18) és a

gyámhivataltól (40). Egészségügyi szolgáltatók esetében, a Védőnői Szolgálat 3 jelzéssel, míg a háziorvosok 2 esetben éltek jelzéssel.

Hatósági intézkedésekhez, (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma. **2023. év** (KSH adatok alapján)		
	tevékenységek száma	az érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma.
Szociális segítő tevékenység	516	177
Esetkonferencia-szervezése, azon való részvétel	21	31
Esetkonzultáció	854	178
Esetmegbeszélés	22	37
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	32	41
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel nevelésbe vétel védelembe vétel	 6 19	 6 32
Családlátogatás	603	186
Környezettanulmány készítése önállóan	69	110
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel	7	8
Egyéni gondozási/nevelési terv készítése	35	53
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	3	4
összesen	**2 187**	**863**

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek (kiskorúak és 18. évet betöltött fiatalok) száma korcsoportok szerint **2023. év** (KSH adatok alapján)					
	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozói szakellátásból kikerült	összesen
összes érintett száma ebből:	65	2	60	3	130
0-2 éves	5	1	7		13
3-5 éves	14		9		23
6-13 éves	26		33	1	60
14-17 éves	19	1	11	2	33
18- éves	1				1
hátrányos helyzetűnek minősített					51
halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített					76

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai (KSH adatok alapján)		
	az érintett gyermekek száma veszélyeztetettség fő oka szerint	a veszélyeztetettség okainak halmozott száma (fő okokkal együtt)
Okok, mely miatt veszélyeztetettek:		
nevelési probléma	56	96
szülők, család életvitele	25	62
családi konfliktus	43	91
szülők betegsége	1	5
gyermek családon belüli bántalmazása	2	2
gyermek elhanyagolása (fizikai) (lelki)	7 18	9 25
egyéb személy, rokonok általi veszélyeztetés	6	7
elégtelen lakáskörülmények	19	41
kilakoltatás veszélye	1	3
munkanélküliség	1	26
csavargás	3	6
tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)	1	7
tartós betegség	1	5
fogyatékosság	3	8
magatartás- vagy tanulási zavar	4	8

Az esetmenedzserek 2023. évben 2187 alkalommal láttak el különböző hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet. 2023. évben 73 esetben tettek javaslatot hatósági megkeresésre, vagy a Szolgálat által kezdeményezett hatósági intézkedés kezdeményezésére. Évek óta megfigyelhető tendencia, hogy a szeptembertől decemberig tartó időszakban drasztikusan megnő a jelzések száma, valamint a krízishelyzetek gyakorisága. Megfigyelhető, hogy a családok problémái egyre súlyosabbak és összetettebbek, aminek következtében sokirányú és intenzív beavatkozásra volt szükség.

Védelembe vételre a 2023. évben 65 gyermek esetében került sor, 2022. évhez képest (53) némi csökkenést mutat. A javaslattételt megelőzően minden esetben esetmegbeszélésre és esetkonferenciákra került sor, melynek során, a jelzésben feltűntetett veszélyeztető körülményen kívül számos családon belüli megoldatlan, rejtett konfliktusok kerülnek felszínre. A gyermek veszélyeztetettsége mutatható ki azokban az esetekben is, amikor a családban nincsenek világos értékek, minták, vagy azok nem a társadalmi normáknak megfelelőek. Nem elhanyagolható az sem, hogy a családoknál gyakori a stressz-, konfliktus-, problémakezelési minták hiánya, az érzelmi teherbíró képesség elégtelen volta. A gyermekek nem tudnak olyan szülői mintát elsajátítani, mely segítené őket a bevált megoldási stratégiáik felállításában. Negatív irányú befolyásoló tényező továbbá, hogy az ellátásba kerülő családok egy része segélyből és/vagy a gyermekek után járó ellátásokból él, és a szociális problémák több

generáción át fennállnak. A szülőktől gyermekeik felé megnyilvánuló érzelmi elhanyagolás a kortárscsoportok jelentőségét emeli, amely amennyiben negatív példa, sodródáshoz, önveszélyeztetéshez vezethet. A kábítószer fogyasztásával, terjesztésével, valamint garázdaság elkövetésével kapcsolatos esetekben védelembe vételi eljárás elindítására került sor. Itt minden esetben megvalósult a megelőző pártfogó felügyelővel való szoros együttműködés is.

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma stagnálást mutat az előző évhez képest. A 2023. évben az azonnali intézkedést igénylő javaslatok száma 7, ebből jogerős határozattal ideiglenes hatályú elhelyezés 2 esetben történt. Az esetek hátterében a legtöbbször a szülő, gyermekét súlyosan veszélyeztető életvitele, a családi működés súlyos diszfunkcionalitása, a gyermek önmagát veszélyeztető, deviáns működése húzódott meg. Ezen esetekben a szakember az eset összes körülményeit figyelembe véve úgy ítélte meg, hogy a gyermek családban maradása olyan súlyos veszélyeztető tényező, mely azonnali intézkedést igényel.

Nevelésbe vételre az esetmenedzserek 3 esetben tettek javaslatot. Továbbra is nehézséget okoz, hogy sok esetben a szülő elérhetetlen, vagy elköltözött más településre, azonban erről nem tájékoztatja az esetmenedzsert. Ilyenkor minimálisra csökken a szakellátásban lévő gyermek hazagondozási esélye, valamint a szülő-gyermek közötti kapcsolattartás megvalósulása. Sok esetben tapasztaljuk a szülői kompetencia hiányát, az abban való fejlődési szándék hosszútávú elutasítását, az együttműködés teljes hiányát.

Családba fogadásra 2023. évben 4 esetben tettek az esetmenedzserek javaslatot. A veszélyeztetett gyermekek közeli hozzátartozó háztartásában nevelkedhettek tovább.

Utógondozás során 3 gyermek családjába való visszailleszkedését segítették az esetmenedzserek családsegítők bevonásával. Egy esetben sem vált indokolttá a gyermek ismételt nevelésbe vétele.

2023. évben az esetmenedzseri csoportnál a veszélyeztetteség fő okai gyermekeknél a nevelési problémák, mint például a szabályszegés, agresszivitás, a családi konfliktusok, valamit szülő, család éltvitelei voltak. Továbbra is jellemző probléma volt a családon belüli elhanyagolás jelenléte, mely a gyermek viselkedés és magatartás zavarához vezetett. Az érintett gyermekeknek nem megfelelően működik a szocializációjuk. Egyre gyakoribb a helytelen életmód, a családon belül kialakult feszült légkör, a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között. A gyermekek céltalanná válnak, családon belül nem találnak érzelmi támaszra.

A „Napsugár" Család -és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 2023. évben is biztosította az 1997. évi XXXI. törvényben felsorolt speciális szolgáltatásokat. A jogszabályi rendelkezésnek megfelelően a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, valamint veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a család- és gyermekjóléti központ a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében:

- utcai és lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tanácsadást,
- pszichológiai tanácsadást,
  családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát,
- mediációs szolgáltatást
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít szolgáltatási körében,
- elkészíti a szociális diagnózist a Szt. 64/A. §-a szerint

- ***utcai (lakótelepi) szociális munka***

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek speciális segítése, így a potenciálisan veszélyeztetettnek tekinthető gyermekekkel, fiatalokkal a kapcsolat felvétele és fenntartása. Ennek érdekében munkatársaink felkutatják a szabadidejüket utcán, tereken töltő, céltalan, esetleg magatartásukkal saját testi, lelki, értelmi fejlődésüket veszélyeztető, kallódó, csellengő gyermekeket, fiatalokat, alternatívát kínálva számukra szabadidejük hasznos és produktív eltöltésére. Őrjáratot szervezünk hetente, hétköznap 2 alkalommal a délelőtti órákban a városban csellengő fiatalok felkutatása, iskolába terelése, az iskolába járási helyes magatartásminták átadása a célunk, ugyanakkor fontos szempont a bűnmegelőzés, illetve az alkohol, a kábítószer fogyasztásának megakadályozása is. Továbbá segítséget nyújtunk a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerüléséhez, átmeneti gondozás igénybevételéhez vagy egyéb gyermekvédelmi intézkedést kezdeményezéséhez.

2023. évben 97 alkalommal került sor őrjáratra, 1 személy esetében került sor intézkedésre.

- ***kapcsolattartási ügyelet***

A kapcsolattartási ügyelet a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet és az 1997. évi XXXI. törvény alapján a gyermekvédelmi központok kötelezően nyújtandó speciális szolgáltatása. Az ügyelet biztosítja a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő/nagyszülő közötti békés, zavartalan találkozást, mely lehet felügyelt, felügyelet nélküli, vagy az elvitel jogával bíró. Minden esetben hatósági megkeresésre történik a felvétel. Az alkalmak során szükség és igény szerint tanácsadással segítjük az érintetteket. A kapcsolattartási ügyelet szolgáltatást szombati napokon vették igénybe a résztvevők. Az elmaradt kapcsolattartások pótlására következő héten ugyanabban az időben és időtartamban lehetőség van. Az egyes találkozások alkalmával a jelenlévők aláírásukkal igazolják megjelenésük és távozásuk idejét, az ott történtekről pedig rövid összefoglaló készül. A kapcsolattartásokról az ügyeletesek szükség szerint tájékoztatást adnak az elrendelő hatóságoknak, illetve, ha szükséges, javaslattal élnek a végzésben, ítéletben, határozatban foglaltak módosítására. A felügyelt kapcsolattartásnál fontos, hogy a gyermek számára biztonságos és kedvező körülmények között kerüljön sor a találkozásra, ennek érdekében a kapcsolattartási ügyeleti helyiség barátságos, különböző játékok, könyvek, rajzolásra és alkotásra alkalmas tollak, papírok színesítik. A bíróságok egyre többször

ideiglenes intézkedésként is intézményünkbe rendelik a kapcsolattartást, amíg ítélet nem születik. A határozat vagy végzés átvételét követően lehetőség szerint sor kerül egy, a kapcsolattartást megelőző első találkozásra, melyben az érintettek megállapodnak a kapcsolattartásra vonatkozó szabályok betartásáról. Az okok között szerepel korábbi családon belüli bántalmazás, a pert megelőző problémás kapcsolattartások, a nehezített válások utáni kapcsolattartások ellehetetlenülése. A válás a család minden tagjának megterhelő, legnagyobb vesztesei a gyermekek. A felügyelt kapcsolattartás azt hivatott segíteni, hogy a szétszakadt családokban mégis megmaradjon a kapcsolat a gyerek és a különélő szülők között. A legfőbb problémát az jelenti, ha a válással járó veszteséget nem sikerül feldolgozni és a szülők között nem alakul ki az együttműködő viszony. Szakembereink biztosítják a találkozások alkalmával a nyugodt légkört, ha esetleg nem megfelelő a jelenlévő szülők magatartása, akkor erre figyelmeztetjük őket.

2023. évben 15 alkalommal 2 család vette igénybe a szolgáltatást.

- ***gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat***

A készenléti szolgálat célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat egy állandóan hívható (0-24 óra) telefonszám (06-30/55-791-55) biztosításával van megszervezve oly módon, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy szakszerű segítséget tudjon mozgósítani. Az Intézmény munkatársai a feladatot időszakos váltásban látták el, a nyitvatartási időn túl hívható telefonszámon., ez a viszonylag alacsony szám azt mutatja, hogy még mindig kevesen élnek ezzel a lehetőséggel. A hívások többsége információk kérésére korlátozódott. Egy esetben pedig a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály telefonhívása érkezett ellenőrzés céljából. Olyan krízishelyzettel nem találkoztunk, mely azonnali intézkedés szükségességét vetette volna fel.

2023.évben a készenléti telefonszámra 9 hívás érkezett.

- ***jogi tanácsadás***

Intézményünk megbízási szerződéses jogviszonyban biztosította a jogi tanácsadást. Jogászunk kéthetente keddi napokon 15.00-17.00 óra közötti intervallumban tudta fogadni az ügyfeleket. A szolgáltatás tanácsadás jellegű, abban segíti a szolgáltatást igénybe vevőket, hogy

eligazodjanak a fennálló problémáik jogi vonatkozásainak tekintetében, illetve tájékoztatást ad a jogi problémák lehetséges megoldásairól, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekről. A tanácsadás révén az ügyfél megfelelő felkészültséget szerezhet ahhoz, hogy saját ügyében eljárjon, önmagát sikerrel képviselhesse akár a bíróság, akár a közigazgatási szervek előtt, illetve tájékoztatást kaphat arról, hová és milyen feltételekkel fordulhat térítésmentes ügyvédi képviseletért. A jogi tanácsadás igénybevétele előjegyzés után volt lehetséges.

2023. évben 10 alkalommal 18 fő vette igénybe a tanácsadást.

- ***pszichológiai tanácsadás***

Intézményünk megbízási szerződéses jogviszonyban biztosította a pszichológiai tanácsadást. A Család- és Gyermekjóléti Központ pszichológusa rendszeres és folyamatos pszichológiai megsegítést biztosított a hozzá fordulók gyermekek, és családjuk részére. Az ingyenesen biztosított szolgáltatással az ügyfelek kapcsolatba kerülhetnek: önként, a családsegítő vagy az esetmenedzser ajánlására, hatósági kötelezés által. A pszichológus előzetes bejelentkezés alapján, meghatározott időpontokban fogadta a klienseket.

2023. évben 25 alkalommal 54 fő vette igénybe a szolgáltatást.

- ***szociális diagnózis***

A szociális diagnózis a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64/A. §-a szerint készül el. A feladatellátási kötelezettség szerint egy esetmenedzser felelős a szociális diagnózisok elkészítéséért. Feladata az egyén, illetve a család szociális helyzetének felmérése, a szükségleteik kapcsán jelentkező esetleges hiányok megállapítása, valamint az adekvát segítő szolgáltatási elemek és szolgáltatások beazonosítása. A szociális diagnózis felvételét végző esetmenedzser, tevékenységét Lenti Járás közigazgatási területén látja el. A szociális diagnózis módjai:

- A megkötött megállapodás alapján nyújtott esetkezelés során a Szolgálat szolgáltatásain kívül egyéb szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás – ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását – igénybevétele látszik szükségesnek az egyén és családja támogatására,
- az egyén közvetlenül a Központnál kér segítséget problémái megoldásában – ide nem értve a Központ speciális szolgáltatását igénylőket,
- a Szolgálat vagy Központ munkatársa egy igénylő vonatkozásában annak elkészítését kéri.

- az Szt.64.§ (2) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagja kezdeményezi a diagnózis elkészítését.

A diagnózis készítése kapcsán jelentkező feladatok:

-Az igénylő problémájának megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek és jogosultságának megállapítása.

-a megfelelő szolgáltatások megállapítása,

- elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése,

-igénylőknek a szolgáltatókhoz való irányítása,

-igénybe vevő ellátásának nyomon követése,

- igénybe vevő szociális szükségleteinek felülvizsgálata,

A diagnózis szerepe:

-megalapozza az egyén szociális támogatását, és a cselekvési terv elkészítését,

-képet kaphatunk az egyén aktuális helyzetéről és állapotáról,

-értékelési folyamat, amely összeveti az egyén életútját, önmagáról alkotott képét a gondozást végző szakember meglátásaival (hol tart a klicns).

2023. évben 40 esetben került sor szociális diagnózis elkészítésére.

- ***óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység***

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. § ag) pont szerint 2018. szeptember 1. napjától a Család és Gyermekjóléti Központ óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít. A köznevelési intézmények továbbra is a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el, mely feladatok ellátásához és az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működéséhez, illetve megerősítéséhez nyújtanak az óvodai és iskolai szociális segítő szakemberek segítséget. Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás ellátása a köznevelési intézmény és szükségszerűen a fenntartója, valamint a család- és gyermekjóléti központ közötti együttműködési megállapodás alapján történik. Amennyiben egy köznevelési intézmény gyermek- és ifjúságvédelmi felelőst foglalkoztat, az intézményt érintő gyermekvédelmi feladatokat az óvodai és iskolai szociális segítő a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel szerves együttműködésben látja el. A 2023. évben két fő látta el az óvodai és iskolai segítő feladatokat (a jogszabályban meghatározott, a szolgáltatásra előírt létszámnormának megfelelően, 1000 fő köznevelésben tanuló gyermekre, fiatalra legalább 1 szociális segítőnek kell jutnia). Egyéni, csoportos és közösségi tevékenységek alkalmazásával valósul meg a szolgáltatás biztosítása. A 2023. évben összesen 949 alkalommal 6513 fő került bevonásra. A kollégák heti rendszerességgel látogatták az intézményeket. A legtöbb esetben a

teljesítményzavar, igazolatlan iskolai hiányzás, beilleszkedési nehézség, magatartászavar, viselkedészavar, tanulászavar és az intézményben való dohányzás miatti problémák kezelése érdekében van szükség a szociális munka eszközeinek bevonására. Az óvodában az óvodai csoport munkájába kapcsolódtunk be. Irányított foglalkozás esetén, gyengébb képességű gyerek segítése, szabad játék esetén játék, illetve gyerek felügyelet biztosítása (séta, játék a teremben, udvaron). Amennyiben szükség van rá az óvodapedagógusok kérésére egyéni vagy kiscsoportos foglalkozásokat tartottunk. Ünnepekhez kötődően kézműves, kreatív foglalkozás- színezés, ragasztás, rajzolás technikák csapatjáték- közösséget összekovácsoló játékok- kendős játék, ügyességi versenyek, intellektuális feladatok (mondókák, találós kérdések) közül választhattak a gyermekek. Az iskolákban egyéni, csoportos és közösségi munkaformát alkalmazunk. A legtöbb esetben a magatartászavar, viselkedészavar, tanulászavar és az intézményben való dohányzás, valamint a felmerülő droghasználat gyanúja miatti problémák kezelése érdekében van szükség a szociális munka eszközeinek bevonására.

Intézményünk lehetőséget biztosított a Lenti Általános Iskola és Gimnázium diákjainak a „közösségi szolgálat: szociális, környezetvédelmi, a tanuló helyi közösségének javát szolgáló, szervezett keretek között folytatott, anyagi érdektől független, egyéni vagy csoportos tevékenység és annak pedagógiai feldolgozása." teljesítésére. Az intézmény által szervezett szabadidős programok mindegyikén segítségünkre voltak a diákok. A közösségi szolgálat teljesítése során a tanulók észrevétlenül tanulhattak az együttműködésről, az empátiáról, a konfliktuskezelésről, a kreatív gondolkodásról, valamint fejlesztette a szociális érzékenységet, az érzelmi intelligenciát, és a felelősségvállalást.

III./2. Család -és Gyermekjóléti Szolgálat

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység Lenti Járás 48 településén látja el feladatait. *(Lenti, Alsószenterzsébet, Baglad, Barlahida, Belsősárd, Bödeháza, Csesztreg, Csömödér, Dobri, Felsőszenterzsébet, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördőce, Kálócfa, Kányavár, Kerkabarabás, Kerkafalva, Kerkakutas, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Magyarföld, Márokföld, Mikekarácsonyfa, Nemesnép, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztaapáti, Ramocsa, Resznek, Rédics, Szentgyörgyvölgy, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvágy, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalaszombatfa, Zebecke települések közigazgatási területe)*

Segítő tevékenységünket a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt szakmai etikai normáknak megfelelően végezzük.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény 64.§-a és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény 39., 40.§-a valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többszörösen módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

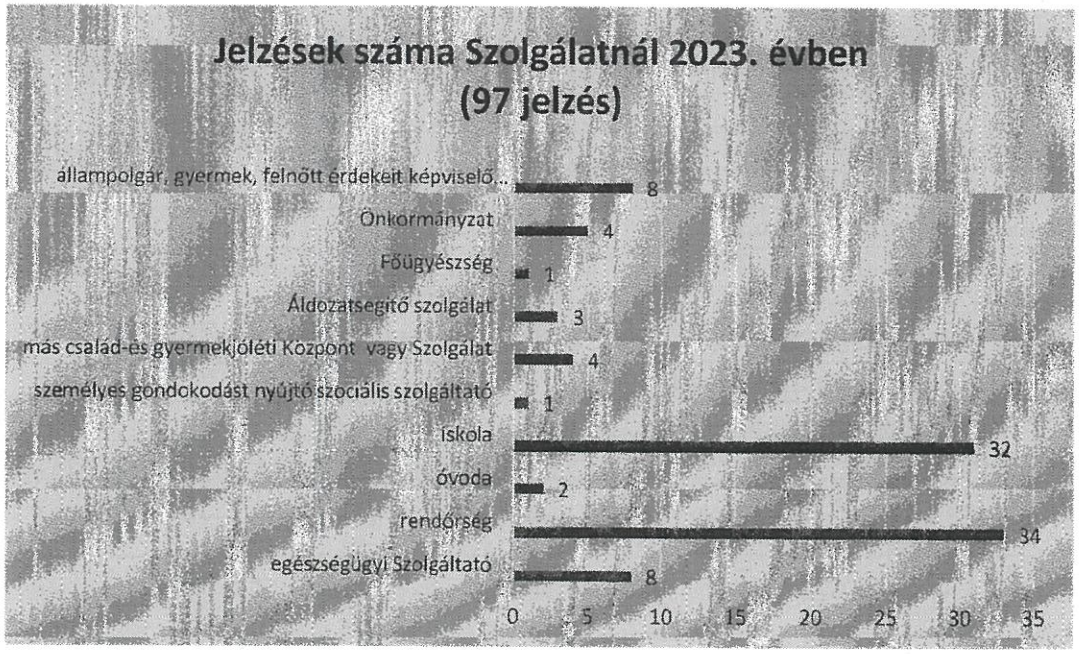
Család -és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételek

munkakör	végzettsége	foglalkoztatása	területe
családsegítő, szakmai vezető	mentálhigiénés szakember	8 órás határozatlan idejű	Szolgálat területe
1. családsegítő	szociális munkás	6 órás határozatlan idejű	Lenti
2. családsegítő	szociálpedagógus	8 órás határozatlan idejű	Lenti
3. családsegítő	szociálpedagógus	8 órás határozatlan idejű	Lovászi közös önk. hivatalhoz tartozó települések
4. családsegítő	gyermek -és ifjúságvédelmi asszisztens	8 órás határozatlan idejű	Csömödér közös önk. hivatalhoz tartozó települések
5. családsegítő	mentálhigiénés szakember	8 órás határozatlan idejű	Zalabaksa közös önk. hivatalhoz tartozó települések
6. családsegítő	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Rédics közös önk. hivatalhoz tartozó települések
7. családsegítő	szociális, gyermek-és ifjúságvédelmi ügyintéző	8 órás határozatlan idejű	Páka közös önk. hivatalhoz tartozó települések
8.családsegítő	felsőfokú ifjúságsegítő asszisztens	8 órás határozatlan idejű	Csesztreg közös önk. hivatalhoz tartozó települések
szociális asszisztens	pedagógiai-és családsegítő munkatárs	7 órás határozatlan idejű	Szolgálat
szociális asszisztens	érettségi	8 órás határozatlan idejű	Szolgálat
intézményi takarító és kisegítő	8 általános iskolai osztály	6 órás határozatlan idejű	az intézmény területe

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátási feladatokat lát el, ellátja a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás körében végzendő feladatokat egyaránt. A szolgáltatást igénybe vevők problémájuk megoldásához személyre szabottan kapnak segítséget.

A családsegítés keretében a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára - az okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából - nyújtunk szolgáltatást. A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban az önkéntes együttműködésre építő, alapellátást keretében végzett segítői támogatást ajánlottunk fel az érintett családoknak. Azokban az esetekben, amikor az alapellátásban történő segítségnyújtástól megfelelő eredmény nem volt várható, illetve amikor a problémák megszüntetésében a szülők nem működtek együtt kollégáinkkal, hatósági intézkedést kezdeményeztünk a Család- és Gyermekjóléti Központ bevonásával.



A Szolgálat szakmai egységhez 97 jelzés érkezett a 2023. évben, ez a szám egy kicsivel kevesebb, mint a 2022. évben, akkor 106 jelzés érkezett. A legtöbb jelzés a rendőrségtől és az iskoláktól érkezett. Az iskoláktól kapott jelzések a magas igazolatlan hiányzások, tanulmányi lemaradások miatt, rendőrségi jelzések pedig a családi konfliktusok, akár tettlegességig fajuló vita által a gyermekek érzelmi bántalmazása, fiatalok önszerveződése, droghasználat, kábítószerbirtoklás, lopás, rongálás miatt. Az egészségügyi szolgáltatók közül a védőnők 3 esetben tettek jelzést, a kórházból 5 esetben érkezett jelzés gyermek veszélyeztetettsége miatt.

Szakmai tevékenységek a Szolgálatnál

(KSH adatok alapján) a szolgáltatásban részesülők száma	**2023. év**
Információnyújtások	2184
Segítő beszélgetés	1401
Tanácsadás	923
Ügyintézéshez segítségnyújtás	902
Konfliktuskezelés	56
Közvetítés ellátásokhoz pénzbeli, természetbeni, személyes gond.	200
Esetkonferencia, Esetmegbeszélések, Esetkonzultáció	36 /15 /735
Szakmaközi megbeszélés	7
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	258
Családlátogatás	2862
Adományközvetítés	1351
Közvetítés Család- és gyermekjóléti központhoz	69
Krízis	13

(KSH adatok alapján) A gondozott családok elsődleges problémái	
	Családok száma probléma szerint
Életviteli	24
Családi-kapcsolati konfliktus	6
Családon belüli bántalmazás	3
Oktatási, nevelési elhanyagolás	2
Gyermeknevelési	6
Magatartászavar, teljesítményzavar	6
Fogyatékosság, retardáció	1
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	6
Szenvedélybetegség	3
Egészségi probléma	2
Foglalkoztatással kapcsolatos	3
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	13
Ügyintézéssel kapcsolatos	4

2023. évben is voltak olyan családok, amelyeket már az előző évben (évben) vontunk be a gondozásba, azonban indokolt volt a hosszabb távú szociális segítő munka, ill. az önkéntes

együttműködés keretében végzett családsegítés nem vezetett eredményre, ezért hatósági intézkedést kezdeményezésére került sor. Azokban az esetekben, amikor az összetett problémák megoldásához további, speciális segítő szolgáltatás igénybevétele is szükségessé vált, az esetkezelésbe, a szakmai kompetenciák mentén, további szakembereket is bevontunk. 2023. évben a Szolgálatnál együttműködési megállapodás (54 család) alapján gondozott családokat/háztartásokat érintő elsődleges probléma a család vagy egyén fő problémáját jelöli, amely mellett lehet (és jellemzően van is) egy vagy több másodlagos problématípus is, amelyek megoldásán a szociális segítő munka során szintén dolgozunk.

Legtöbb esetben ügyfeleink életviteli problémáikkal fordulnak a Szolgálathoz segítséget kérni, ezt követik az anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) problémák majd a családi-kapcsolati konfliktusok, magatartászavar, lelki-mentális problémáikkal hozzánk fordulók száma. Több probléma együttesen merül fel, ami az első találkozást követő rendszeresebb kapcsolat, családgondozás során derül ki. Sajnos sok esetben előfordult, hogy a szülők nevelési eszközként, ill. tehetetlenségük kifejezéseként alkalmazták a gyermekek testi fenyítését. A családon belüli erőszak egyik meghatározó megjelenési formája továbbra is az volt, amikor a szülők, egymással szemben léptek fel fizikai, illetve verbális erőszak alkalmazásával, melynek a gyermekek is sokszor tanúi és elszenvedői voltak. Elsősorban a nők fizikai, verbális bántalmazása volt a jellemző minta, de a kölcsönös fizikai agresszió is előfordult. A komplex segítő beavatkozások alkalmazása mellett ezekben az esetekben a legtöbbször nem kerülhettük el a hatósági intézkedés kezdeményezését. A gyermekek érzelmi elhanyagolását is tapasztaltuk, melynek vezető okai a szülők szocializációs hiányaiban kereshető.

Első interjúval lezárható napi ügyfélforgalmunk számottevő része a kliensek számára az ügyintézésben való segítségnyújtás és az ehhez kapcsolódó információnyújtás, tájékoztatás, mivel általában alacsony iskolai végzettségük, szociokulturális hátterük miatt nem rendelkeznek az önálló ügyintézéshez szükséges kompetenciákkal, képességekkel. Ennek keretében közvetítjük ügyfeleinket pénzbeli és természetbeni ellátások igénybevételére, tájékoztatást nyújtunk a szociális ellátásokról.

Környezettanulmányok készítésére 2023. év folyamán 258 felkérést kaptunk a települési önkormányzattól hátrányos/ halmozottan hátrányos helyzet megállapításához, valamint a Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálytól. Ezen túlmenően szakembereink az intézmény által gondozott összes kiskorú gyermek esetében is készítettek környezettanulmányt.

Prevenciós, szabadidős tevékenységek

Lenti járás településein élő gyermekek, klienseink és családjaik számára prevenciós céllal szerveztünk programokat. Programjainkkal a hátrányos (és nem hátrányos) helyzetű gyermekeknek nyújtottunk hasznos szabadidős elfoglaltságot.

- „Húsvéti ügyes kezek" címmel hirdettünk nagycsütörtökön kézműves foglalkozást gyermekeknek. A húsvéti ráhangolódás jegyében papírnyuszi, tojásfestés, nemezelés várta a résztvevőket, valamint a húsvéti tojáskeresés sem maradt el.
- Gyermeknap alkalmából rajzpályázatot hirdettünk három nevezési kategóriában, „Gyermeknek lenni jó" címmel. A három kategóriában – óvodás korcsoport, -általános iskola alsó tagozat, -általános iskola felső tagozat – összesen 162 pályamű érkezett be. A zsűri tagjai között köszönthettük a Városi Művelődési Központ munkatársát, illetve a határon túlról a Lendvai Könyvtár munkatársát. Az ünnepélyes eredményhirdetésre és díjátadásra a Városi Könyvtár olvasótermében került sor, melyet vidám, zenés előadás színesített. Valamennyi beérkezett pályamű kiállításra került, melyet bárki megtekinthetett.
- Napközi Erzsébet – tábor: a résztvevő 50 gyermek többségében Lenti város Általános Iskoláinak tanulói közül, illetve néhányan Lenti Járásban működő Általános Iskolák tanulói közül kerültek kiválasztásra. A tartalmas programok mellett a táborozóknak a napi négyszeri étkezés is biztosítva volt térítésmentesen. A tábor öt kötelező tematika mentén épült fel: sport, egészségtudatos életmód, környezettudatosság, természeti értékeink és környezetszépítés, művészeti nevelés, hagyományőrzés, kézművesség, önismeret, közösségépítés, kompetenciafejlesztés, valamint egy egész napos program Szécsisziget a Kerka Vízimalom Múzeumban. A résztvevők megismerkedhettek a kovászos kenyér készítéssel és az megkóstolhatták a friss kenyeret. A táborban részt vevő gyermekek és szüleik visszajelzése alapján nagyon sikeres kétszer öt napot tudhatunk magunk mögött, olyan minőségi, élményalapú napközi tábort sikerül megvalósítani, ahol a résztvevő gyermekek közös élményekkel és örök emlékekkel gazdagodtak.
- Az őszi szünetben „Őszi kavalkád" címmel hívtuk és vártuk a gyermekeket és családjukat szabadidős programunkra. Két napban fogadtuk az érdeklődőket, mely során kipróbálhatták az agyagozást, kosárfonást, madáretetőt festettek, nemezeltek, papírhajtogatással sünit készítettek, színeztek. Nagy sikert aratott az arcfestés és csillámtetoválás is. Az Énekmondó Együttes tagjának zenés foglalkozásába, valamint az Ír sztepptánc vezetőjének táncos foglalkozásába kapcsolódtak be a gyermekek,

felnőttek egyaránt. Mindezeken kívül dietetikus kollégával az egészséges táplálkozást előtérbe helyezve készítettek közösen, egészséges és finom ételeket, zöldségkrémeket, édességeket, turmixot. Szabadidős programunkhoz a Városi Könyvtár is csatlakozott, logikai játékokkal, papírmesével színesítették programunkat.

Hozzájárultunk az „Őszi fesztivál" gyermekprogramjához, három részes ugrálóvár bérlésével támogattuk, hogy a gyermekek önfeledten, vidáman tudjanak játszani, ugrálni a légvárban.

- Advent időszakában Családi napon musical előadással kedveskedtünk kicsiknek, nagyoknak egyaránt, valamint az arcfestés ismét sikert aratott.

Adományozás/Ruhabörze: Örömmel tapasztaltuk, hogy a lakosság adakozó volt az elmúlt időszakban. A nehéz anyagi helyzet következményeinek enyhítését célozza az adományok osztása, cseréje. Nagyobb adományok esetében (bútor) tárolási gondjaink vannak, közvetítéssel juttatjuk el klienseink számára. Ruhabörzét az elmúlt időszakban számtalan alkalommal tartottunk. Az idei évben nagyobb számban beérkezett adományoknak köszönhetően még több családot tudtunk segíteni ruhaadománnyal, élelmiszeradománnyal, valamint bútoradománnyal is.

2023. év tavaszán együttműködési megállapodást kötöttünk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel. Az Élelmiszerbank Egyesület élelmiszermentő akciójának keretében - aminek célja az el nem adott készleten maradt élelmiszerek megmentése a megsemmisítéstől - hétfőtől péntekig lehetőségünk van átvenni a Penny áruház készletén előző napról megmaradt elsősorban zöldséget, gyümölcsöt és pékárut, valamint előfordul, hogy rövid szavatossági idővel rendelkező tejtermékek, felvágottak, tőkehús is szerepelt a mentett élelmiszerek között. Az áruházi élelmiszermentés eredményeként nagyon sok értékes élelmiszer szétosztására van lehetőség. Ezek a termékek napi segítséget nyújtanak nehezebb sorsú embertársainknak, így a rendszeres, kiszámítható adományok életminőség váltást is eredményezhetnek. Az élelmiszermentő akció keretében 2023. április és december hónapok között 5402 kg élelmiszert, 7.944.513 Ft értékben tudtunk kiosztani rászoruló személyek között.

„Adni jó": a Városi Könyvtárral közösen jótékonysági akciót hirdettünk immár második alkalommal. Advent időszakában gyermekkönyveket, ifjúsági regényeket, kifestőket, játékokat, higiéniai felszereléseket, írószereket, iskolai felszerelést, tartós élelmiszert gyűjtöttünk, majd karácsony előtti napokban ruhabörzével egybekötött „vásárt" tartottunk. A megmaradt adományokból pedig csomagokat készítettünk össze és osztottuk szét rászorul egyének, családok között.

Részt veszünk a RSZTOP csomagosztásban: az élelmiszercsomag-akció célcsoportjai rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő élő családok, amelyekben intézményi étkeztetésben nem részesülő, háromévesnél fiatalabb gyermek él és nem jár intézménybe, a várandósok, valamint szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű és rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek.

Szünidői gyermekétkeztetés igénylésének kitöltésében és benyújtásában igény szerint közreműködünk: 2016. január 1. napjától a Gyvt. 21/C. § (1) bekezdés a) pontjának szabályozása alapján a települési önkormányzat a szünidői gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.

Sajnos nagyon sokszor előfordul, hogy az érintett személyek megigénylik az ebédet, de nem mennek el érte, időjárásra, távolságra hivatkozva, vagy ha el is mennek, akkor az már többszöri figyelemfelhívásnak eredménye. Ennek a probléma megoldására a Kolping Gondozási Központ vállalta, hogy segít az ebéd kiosztásában Lenti városrészekben. A 2023. évben, a tavaszi, nyári, őszi és téli szünetekben összesen 519 fő igényelt étkezést, az alábbiak szerint alakult az igénybevételek száma az ellátási körzetekben:

Lentiben 74, Csesztreg Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 79, Csömödér Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 76, Rédics Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 23, Zalabaksa Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 80, Páka Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken 169 igénylés érkezett.

Lenti Járás illetékességi területén végzett gyermekvédelmi munkáról, a jelzőrendszer tagjai által kitöltött kérdőívek alapján

A **Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály** tájékoztatása szerint az elmúlt évben Lenti járás illetékességi területén eljárás miatt összesen 18 alkalommal került sor környezettanulmány készítésére. 2023. évben megelőző pártfogás jogerős elrendelésére 14-18 életkorú személyek esetében 3 személynél került sor, 14 év alatti személyeknél nem került sor megelőző pártfogás elrendelésére. A fiatalkorú bűnözés struktúrája az előző évekhez hasonlóan alakult, a fiatalok részéről elkövetett bűncselekmények többségében a köznyugalom ellen, az élet, testi épség és egészség ellen irányultak. A korábbi évekhez képest nagyobb számban fordult elő vagyon elleni bűncselekmények (lopás, rablás),

de hasonlóan alakult az igazságszolgáltatás elleni bűncselekmény, emberi méltóság elleni bűncselekmény, kábítószer birtoklása, valamint a nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmény is. A fiatalok között a bűncselekmények elkövetéséhez vezető okok között leggyakrabban az elhúzódó, megoldatlan konfliktushelyzet szerepel, melynek során a fiatal a külvilág provokációjára bűncselekményben megnyilvánuló indulatkitöréssel válaszol, az intellektuális kontroll átmeneti kikapcsolódása miatt. Míg az alkalmi szituatív elkövetők körébe sorolhatók azok, akiknél a kedvező környezeti feltételek hatására érlelődött meg a szükséglet jogellenes kielégítésének gondolata. Ezek a környezeti tényezők segítették elő a bűncselekmény realizálását. Gyakori kiváltó okok még a családok diszfunkcionális működése, rossz nevelési módszerek, szegényes érzelmi kapcsolatok, ismerethiány, deviáns kortárscsoport-hatás is. Az Igazságügyi Osztály büntetőeljárás megindulásakor jelzőrendszeri kötelezettségének eleget téve minden esetben jelzéssel élt. Fiatalkorú bűnelkövetők pártfogó felügyeletének vonatkozásában az Igazságügyi Osztály pártfogó felügyelői a 2023. évben 5 ügyben jártak el, 1 esetben a fiatalkorút a bíróság felfüggesztett szabadságvesztésre ítélte, 4 esetben feltételes ügyészi felfüggesztés elrendelésére került sor. 2023. évben 1 gyermekkorút a bíróság felfüggesztett szabadságvesztésre ítélt közfeladatot ellátó személy elleni erőszak büntette miatt. A bűnelkövetéshez vezető okok az adekvát szülői kontroll hiánya, a gyermekek neveltetését végig kísérő szocializációs hiányosságok, illetve a káros kortárskapcsolatok voltak. Pártfogó felügyelők részéről hatósági eljárás kezdeményezésére nem volt szükség gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, családon belüli erőszak miatt vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása következtében, sem védelembe vételi eljárás felülvizsgálata okán. Hatékonyabb együttműködés, a megfelelő információáramlás érdekében a pártfogó felügyelők fontosnak tartják a társszervek szakemberivel való közvetlen kapcsolattartást. Javaslattal élnek az informatika nyújtotta lehetőségek kihasználásához, például video-konferencia lehetősége esetkonferenciák, gyámhatósági tárgyalások alkalmával.

A **Lenti Járásbíróságon** 2023. évben Lenti járás illetékességi területén 4 esetben indult szabálysértési eljárás. A leggyakrabban előforduló esetek tulajdon elleni szabálysértés, rendzavarás. Az estek többségében figyelmeztetés alkalmazására kerül sor. 2023. évben Lenti járás illetékességi területén 1 büntetőeljárás indult. A Járásbíróság, mint jelzőrendszeri tag fontosnak tartja az intézmény által szervezett szakmaközi megbeszéléseken való részvételt.

A **Zala Vármegyei Kormányhivatal Lenti Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály** munkatársai által kitöltött kérdőív alapján megállapítható, hogy valamennyi eljárás száma emelkedett a 2022. évhez képest. Lenti Járás illetékességi területén a védelembe vételi eljárások száma 2023. évben 48-ról 57-re emelkedett. A védelembe vettek száma 2022. évben 50 főről,

2023. évben 56 főre emelkedett. Ideiglenes hatályú elhelyezésre 6 alkalommal került sor. A nevelésbe vételi eljárások száma 10, valamelyest csökkent a 2022.évhez képest (16) Környezettanulmányt gyámsági ügyben 17 esetben, gondnoksági ügyben 32 esetben készítettek. A Gyámügyi Osztály munkatársaival szoros, napi szintű kapcsolatban vagyunk. Családi pótlék felfüggesztésére 2 alkalommal került sor.

Zala Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Lenti Tagintézménye szakemberei Rédics, Zalabaksa, Páka, Csömödér, Lovászi, Lenti, Nova, Csesztreg településeken látják el feladataikat. Nevelési tanácsadás-prevenciós szűrésben résztvevő és fejlesztő foglalkozásra járó gyermekek száma 274 fő. Nevelési tanácsadás-pszichológiai ellátásban részesülő gyermekek száma 111 fő. Logopédiai foglalkozásban 581 gyermek részesült. Járási szintű szakértői bizottsági vizsgálaton 127 gyermek vett részesült. A székhelyintézménybe a megyei szakértői bizottsághoz 16 gyermek lett tovább küldve. Gyógypedagógiai tanácsadáson, korai fejlesztésben 5 gyermek részesült. Szakmaközi megbeszéléseken és esetkonferencián szinte mindig részt tudtak venni. A Szakszolgálattal való együttműködésünk megfelelő, az éves szakmai beszámolót hasznosnak találják, mert a köznevelési, szociális, egészségügyi ellátórendszerek képviselőinek lehetősége van az információk átadására, problémák megbeszélésére.

A **Lenti Rendőrkapitányságtól** kapott adatok alapján 25 esetben tettek jelzést családon belüli erőszakra vonatkozóan. A 14 év alatti fiatalkorú elkövetők száma 2 fő, a 14-18 év közötti bűncselekményt elkövetők száma 14 fő, ami jelentős, a tavalyi évhez képest, akkor egy sem volt. A hatékonyabb gyermekvédelmi munka érdekében javasolták, hogy nagyobb figyelmet kellene fordítani a szülőkre, a helyes életmód, életvitel, példamutatás, következetes nevelés fontosságára. Legveszélyeztetettebb települések: Lovászi (7), Lenti (3), Kerkateskánd (2), Csesztreg (2), Zalabaksa (2), Nova (2) adatlap.

Jelzőrendszeri beszámoló a jelzőrendszeri tanácsadó munkájáról (készítette: Cseke Lászlóné jelzőrendszeri tanácsadó)

Jelzések

A „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti 2023-ban érkezett jelzések száma előző évihez képest tovább emelkedett (2021-ben 131 jelzés, 2022 évben 134 jelzés érkezett).

beérkezett esetjelzések száma 2023. évben

Jelzés tevő	Központ	Szolgálat
egészségügyi szolgáltató ebből védőnői:	5 3	8 4
rendőrség	7	34
óvoda	-	2
iskola	14	32
Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály	40	-
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	-	1
más család- és gyermekjóléti Központ vagy Szolgálat	3	4
pártfogó felügyelői szolgálat	18	-
áldozatsegítő szolgálat	-	3
főügyészség	1	1
állampolgár, gyermek, felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	2	8
önkormányzat	1	4

Jelzések formája előző éviekhez hasonlóan történik.

- **visszajelzés:** határidőn, 15 napon belül megtörténtek, visszajelzések gyerekek esetében a GYVR rendszerbe szintén rögzítésre kerültek.

- **heti jelentés (formája, határidő)**

A családsegítőktől hetente beérkező jelzéseket a jelzőrendszeri felelős összesíti és táblázatba foglalja. Ezt hetente megküldi a jelzőrendszeri tanácsadónak.

Táblázat tartalmazza a jelzés dátumát, az érintett nevét, címét, a jelzést tevőt, a jelzés rövid tartalmát, és az ügyben tett intézkedést.

A jelzőrendszeri tanácsadó a jelzésre tett intézkedéseket elemzi és szükség esetén konzultál az illetékes családsegítővel, illetve esetkonferencia összehívását kezdeményezi.

2. Kötelező szakmai kereteken túl a felsorolt módon is kapcsolatot tartunk a jelzőrendszeri tagokkal.

- **esetmegbeszélés**

Központnál 2023. évben 22 estmegbeszélést szerveztünk, esetmegbeszélésen az ügyben érintett szakemberek vettek részt.
Szolgálat 2023. évben 36 esetmegbeszélést szervezett.
Esetmegbeszélésre az esetkonferencia előtt vagy után került sor, amikor az esetkonferencián elhangzott problémák megoldásához vezető lépéseket beszéltük meg.

- **esetkonzultáció (száma, tapasztalatai)**

Központnál 2023. évben 854 esetkonzultáció történt
Szolgálatnál 735 esetkonzultáció volt 2023. évben.
Estkonzultáció két szakember közötti megbeszélés legtöbbször az esetmenedzser és a családsegítő között zajlik.

- **esetkonferencia (száma, tapasztalatai)**

Központnál 2023 évben 21 esetkonferencia volt.

Szolgálatnál 2023-ban 36 esetkonferencia került megszervezésre.

Az esetkonferenciákról feljegyzések készültek, a meghívottak megjelentek aláírásukkal igazolták jelenlétüket.

3. Szakmaközi megbeszélések

„Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti a jelzőrendszer tagjainak előre meghatározott témakörben a jogszabálynak megfelelően 6 szakmaközi megbeszélést szervezett.

A szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tanácsadó jelen volt. A megbeszéléseken feljegyzések és jelenléti ívek készültek.

„Napsugár" Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti által 2023. évben szervezett szakmaközi megbeszélések, témái

időpont	helyszín	téma	előadó
2023.03.27.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A pártfogó felügyelők szerepe a gyerekvédelem rendszerében	Bolf Anett pártfogó felügyelő - ZVKH Igazságügyi Osztály
2023.04.20.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	Áldozatsegítő Központok által nyújtott szolgáltatások ismertetése.	Kámán-Németh Martina áldozatsegítő koordinátor Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Közszolgáltatásokért Felelős Helyettes Államtikárság Szombathelyi Áldozatsegítő Központ.
2023.06.26.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A szülői felügyeleti jog és kapcsolattartás bírósági aspektusai	dr. Horváth Helga Lenti Járásbíróság bírája. dr. Kulcsár-Balázs Alexandra Lenti Járásbíróság titkára.
2023.10.02.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A kapcsolati erőszak, bántalmazás formái és kiút lehetősége.	Unger Edit a Nyugat-dunántúli Regionális Kríziskezelő Ambulancia munkatársa
2023.11.07.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	Gondnokság jogi és gyakorlati megközelítése	dr. Horváth Helga Lenti Járásbíróság bírája.

2023.11.22.	Városi Művelődési Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 5.	A Te fegyvered a döntésed! című kiállítással egybekötött szakmaközi megbeszélés. Az iskolai erőszak elmélete és gyakorlati tennivalók a kezelésében.	dr. Rosta Andrea tanszékvezető egyetemi docens Pázmán Péter Katolikus Egyetem.

3. Szakmai Tanácskozás

Minden település éves Szakmai Tanácskozása 2023. február 28. napjáig megszervezésre került, helyileg a közös önkormányzati hivatalok épületeiben, illetve Lentiben a Városi Művelődési Központban.

A beszámolók továbbra is a jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat írásos beszámolója alapján készülnek el. Beszámoló tervezetet minden jelzőrendszeri tag írásban megkapja a tanácskozás előtt. A tervezethez kérjük a jelzőrendszer észrevételeit, javaslatait. Szakmaközi Tanácskozáson az észrevételekkel, javaslatokkal kibővített beszámolókat jelzőrendszer elfogadja és azt az önkormányzatoknak továbbítjuk.

4. Család- és Gyermekjóléti központ szakmai segítségének igénylésével kapcsolatos tapasztalatok:

„Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti intézmény keretein belül, külön szakmai egységként működött 2023. évben is Gyermekjóléti Központ és Gyermekjóléti Szolgálat. A Szolgálat szakmai egység családsegítőivel rendszeres napi kapcsolatban voltunk. Legalább havi rendszerességgel munkatársi értekezletek után esetmegbeszélési lehetőséget és szükség szerint konzultációt biztosítottunk.

A Központ szakmai egység tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról.

2023. évben egy új családsegítő munkatárs érkezett, az ő szakmai felkészülését kétheti rendszerességgel támogattuk, mivel a képesítési előírások teljesítésére haladékot kapott.

Az esetkonferenciákra az esetmenedzsert vagy a jelzőrendszeri tanácsadót meghívják tanácsadóként a családsegítők. A Központ intézményvezetője és a jelzőrendszeri tanácsadó folyamatos szakmai segítséget nyújt a Szolgálat szakmai egység dolgozóinak. Különösen figyelünk a szakképzettséggel nem rendelkező családsegítők szakmai munkájának segítésére.

Szolgálat-Központ szakmai egységek együttműködése, Szolgálat bevonásának szintjei

A szervezeti egységek jogi személyiséggel nem rendelkeznek. Az önálló szervezeti egységek egymástól szakmailag elkülönülnek. A munkatársak közötti kapcsolattartás a személyes szakmai megbeszélések mellett, e-mail-en, illetve telefonon valósult meg, különösen, ami a telephelyek közötti kapcsolattartást illeti. Az információáramlás biztosítása, az információk torzításmentes átadása terén fokozott felelőssége volt a szakmai vezetőknek. A személyes kapcsolattartás nehezítettsége mellett is rendszeres volt az egyeztetés a szakmai csoportok szakemberei között. Amennyiben a védelembe vétel, a hatósági intézkedés kezdeményezésének a lehetősége felmerült, az összehívott esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon jelen voltak a Központ esetmenedzserei, valamint a járási jelzőrendszeri tanácsadó is. A családsegítők, az esetmenedzserek és az óvodai és iskolai szociális segítők szoros együttműködésben dolgoztak.

A Szolgálat által végzett alapellátásoknál a gondozási folyamat elakadása esetén a családsegítők kérik a Központ segítségét. Esetkonferenciára az esetmenedzser vagy a jelzőrendszeri tanácsadó meghívást kap. Új alapellátásnál a családsegítő írásban felkérte a Központ szakmai egység szakemberét a szociális diagnózis elkészítésére. 2023. évben 40 esetben készült diagnózis. A Központ védelembe vett, utógondozás alatt álló és nevelésbe vett gyermek esetén a gondozási-nevelési tervben feladatokat határoz meg a családsegítő részére. Legalább havonta közös családlátogatást végeznek és havonta többször rendszeresen konzultálnak. Speciális szolgáltatások biztosítása (pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás 2023. évben is folyamatos volt, melyre a Szolgálat és a Központ egyaránt delegált ügyfeleket.

5. Az éves Intézkedési terv elkészítése:

2023. évben az intézkedési tervek a jelzőrendszeri felelős a családsegítők és a jelzőrendszeri tagok beszámolói alapján, körzetben a települések és a térség adottságait figyelembe véve az éves szakmai tanácskozáson elhangzottak figyelembevételével készíti el.

6. Települési/járási jelzőrendszer működésének jellegzetességei összefoglalóan:

Lenti Járás területén a „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti továbbra is egy intézményen belül, külön szervezeti egységben látja el a Szolgálat és a Központ feladatait. Ennek köszönhetően a családsegítők és az esetmenedzserek közvetlen napi kapcsolatban vannak egymással, így az információ áramlás sokkal gyorsabb, mint a külön intézményként működő szolgálatoknál. A gyors információ miatt az intézkedések is rugalmasabban, gyorsabban történnek a családok érdekében. Jelzőrendszeri felelős és a

jelzőrendszeri tanácsadó napi kapcsolatban van. A szoros együttműködés elősegíti, hogy a GYVR-ben az ügymenet zökkenőmentesebben történjen.

Családsegítők többsége a Lenti Központi irodából indul reggel és érkezik vissza a napi területi munkavégzést követően. Így napi szinten van lehetőségük az intézményvezetővel, szakmai vezetővel, esetmenedzserrel személyesen megbeszélni az aktuális ügyeket és azonnali szakmai támogatást kapnak elakadás esetén.

A Vármegyei Kormányhivataltól nagyon sok szakmai támogatást kaptunk. Személyes, illetve telefonos megkeresésemre minden esetben szakmailag hatékony segítséget adtak, konkrét, illetve általános kérdésekben is.

A Lenti Járás területén működő közös önkormányzati hivatalok biztosították továbbra is a családsegítőknek és esetmenedzsereknek területi munkához szükséges megállapodásban foglalt feltételeket.

IV. A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

Célunk, hogy a településen élők minél szélesebb körben megismerjék a család-és gyermekjóléti szolgáltatást, hogy a jövőben a családok időben, bizalommal fordulhassanak hozzánk segítségért.

Elengedhetetlennek tartjuk a pontos és gyors információnyújtás szempontjából az intézményi honlap létrehozását, folyamatos frissítését, amelyen az aktuális programok, szolgáltatások szintén megjelenhetnének.

Szülőkkel és gyerekekkel közös programok szervezése, hogy elősegítsük a szülők és gyermekeik kapcsolatának a kialakítását, a közös együttlétet.

Jelzőrendszer aktivitásának növelése, rendszeres együttműködéssel, szakmai fórumok szervezésével

Lenti, 2024. január 16.

Tisztelettel:

Tánczosné Mánfai Csilla

intézményvezető

NAPSUGÁR Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Lenti Lenti 1.

Lovászi, Dobri, Kerkateskánd, Szécsisziget, Tormafölde, Tornyiszentmiklós települések

2023. évi család-és gyermekvédelmi beszámolója

A beszámoló készült: a „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti, Lovászi terület családsegítőjének és a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolói, tapasztalatai alapján.

Lovászi területen 2023. évben a család-és gyermekjóléti szolgáltatást Horváthné Laki Brigitta családsegítő látta el, a körzet esetmenedzsere Cseke Lászlóné

A jelzőrendszeri tagok, akik a körzetben írásos tájékoztatásukat elkészítették a beszámolóhoz:

- óvoda,
- háziorvosok,
- védőnő,
- jegyző.

A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

Körzetéhez tartozó ellátott települések:

Lovászi, Tormafölde, Szécsisziget, Kerkateskánd, Tornyiszentmiklós, Dobri.

A 18 év alatti népesség megoszlása a jegyzői nyilvántartás szerint:

A településeken élő 18 év alatti gyermekek száma összesen: 421 fő.

0-2 éves: 99 fő
3-5 éves: 50 fő
6-13 éves: 169 fő
14-17éves: 103 fő

Halmozottan hátrányos helyzetű, hátrányos helyzetű gyermekek száma: 79 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma: 85 fő

A településeken az ingyenes szünidei étkeztetés biztosított.

- Lovásziban 9 fő
- Tormaföldén 4 fő
- Kerkateskándon 4 fő,
- Dobriban 1 fő vette igénybe a 2023-as évben.

Beiskolázási segélyben 49 fő részesült összesen a térségben.
Egyszeri pénzbeli- és természetbeni támogatottak száma a térségben 218 fő.
Szociális tűzifa-támogatást kapott 111 fő.
Házi segítségnyújtást igénylők száma 40 fő.

Lovászi körzeti háziorvosának tájékoztatása:

A körzethez tartozó 18 éven aluliak száma: 245
Súlyosnak mondható, tartós beteg gyermekek száma: -
Veszélyeztetett környezetben nevelkedő gyermekek száma: 6

A területen élő gyermekek egészségi állapota elfogadható.
Gyermekbántalmazásra utaló jeleket nem tapasztalt.
Prevenciós tevékenységet a rendelési időben folytatott tanácsadás keretében folytat.
2023-ben jelzést nem érkezett.

Tornyiszentmiklós körzeti háziorvosának tájékoztatása:

A körzethez tartozó 18 éven aluliak száma: 98 fő
2023-ben jelzést nem érkezett.

A háziorvos kielégítőnek tartja a körzetéhez tartozó gyermekek egészségi állapotát. A legjellemzőbb veszélyeztető tényezőt a családok anyagi helyzetére vezette vissza, mert gyakran előfordul, hogy a felírt gyógyszer csak jóval később, vagy egyáltalán nem kerül kiváltásra.

Prevenciós tevékenységként a rendszeres egészségügyi kontrollvizsgálatot jelölték meg.

A gyermekvédelemmel kapcsolatban javaslatuk nincs.

Védőnő tájékoztatása:

Lovászi körzet:

Várandós anyák:

- nyilvántartott várandós anyák száma: 10
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő: 1
- kiskorú várandós anya nincs

0-35 hónapos csecsemők, kisdedek.

- nyilvántartott 0-35 hónapos csecsemők, kisdedek száma: 48
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő: 6
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő saját hatáskörben: 3
- veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő: 3

3-6 éves gyermekek:

- nyilvántartott 3-6 éves gyermekek: 49
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő: 7
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő saját hatáskörben: 4
- veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő: 3

Tornyiszentmiklós körzet:

Várandós anyák:

- nyilvántartott várandós anyák száma: 2

0-35 hónapos csecsemők, kisdedek:

- nyilvántartott 0-35 hónapos csecsemők, kisdedek száma: 19
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő, veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő csecsemő nincs

3-6 éves gyermekek:

- nyilvántartott 3-6 éves gyermekek: 14
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő: 1
- szociális okokból fokozott gondozást igénylő saját hatáskörben: 1

A védőnő meglátása az, hogy a településeken általában továbbra is a családok életvitele és a munkanélküliségből fakadó anyagi problémák jellemzőek, mint veszélyeztető tényezők. A gyakori alkoholfogyasztás és a dohányzás költségei súlyosbítják az amúgy is nehéz helyzetet. Gyakori tapasztalat, hogy a hónap végén már nem tudják kiváltani a gyógyszert, vagy elmenni vizsgálatokra, illetve többször szembesült a kéregetéssel. Mindkét körzetben magas a roma lakosság aránya, s az említett problémák még súlyosabban jelentkeznek ezeknél a családoknál.

A Szolgálat és a Központ által szervezett esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon, szakmaközi megbeszéléseken részt vett.

A szűkös anyagi körülmények közt élő családok gyermekeire nézve **javasolja** a gyermekek minél korábbi intézményi elhelyezését a napi 3-szori minőségi és mennyiségi étkezés biztosítása miatt. Továbbá javasolja tanácsadással segíteni a szülőket abban, hogy a rendelkezésre álló forrásokat miként tudják észszerűen, hatékonyan beosztani, valamint a jogszabályok adta lehetőségeket maximálisan kihasználni (védett fogyasztó, lakásfenntartási támogatás, gyvk. stb).

Buda Ernő Körzeti Általános Iskola tájékoztatása:

Az iskola gyermeklétszáma: 76 fő
Az iskolai napközi férőhelyek száma: 76 fő
Veszélyeztetett gyermekek száma: 0 fő
Szakértői vizsgálatra küldött gyermekek száma: 8 fő

2023. évben nem tettek jelzést felénk.

Két alkalommal vettek részt esetkonferencián, esetmegbeszélésen, és szükség szerint esetkonzultációt folytattunk. A jövőre nézve szükségesnek érzik a problémamegoldások hatékonyságának fokozása érdekében a rendszeres kapcsolattartást.

Az iskola tájékoztatott bennünket az intézményben zajló prevenciós tevékenységről. Előadást szerveztek a tanulók részére DADA és az internet veszélyeiről szóló témákban, valamint a védőnő tartott felvilágosítást lányok számára.
Az intézményünk által szervezett szakmaközi megbeszélések témáját hasznosnak, használhatónak ítélték az iskolai munkában.

Az óvoda tájékoztatása:

Óvoda gyermeklétszáma: 48 fő
Óvodai férőhelyek száma: 50 fő
Veszélyeztetett gyermekek száma: 3 fő

Az óvoda 2023. évben 1 jelzést tett Szolgálatuk felé. Prevenciós tevékenységet nem szerveztek.
A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős tervet készít, illetve beszámol munkájáról.
2023. évben lehetőségük szerint részt vettek az intézményünk által szervezett programokon, megbeszéléseken.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója:
Lovászi

2017. év óta külön szakmai egységként működik a Központ és a Szolgálat szoros együttműködésben. A Szolgálat területen dolgozó családsegítő munkatársa a támogatásra szoruló családokkal közvetlenül áll kapcsolatban, helyben tesz lépéseket a veszélyeztető tényezők megelőzésére, megszüntetésére, valamint a segítségnyújtás helyben történő megszervezésére.
A szociális törvény (1993. évi III. tv.) így fogalmaz. **a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.**

2023. évben elsősorban a megélhetési nehézségek, időnként a napi élelmezés megoldása is komoly gondot okozott, emellett a növekedő gyerekek számára a ruházat előteremtése jelentett nehéz terhet. A családok anyagi helyzete sokat romlott az elmúlt évhez képest. Az éhezés, a mélyszegénység egyre nagyobb méreteket ölt.
A segítő tevékenység leginkább érzékelhető részét alkotta ebben az évben a fenti probléma enyhítésére irányuló munka. **194 alkalommal** került sor **élelmiszer és egyéb adományok** közvetítésére a körjegyzőség területén. Az Élelmiszerbank által felajánlott élelmiszereket több család is nagyon várja, olyan élelmiszerekhez is hozzájuthatnak a rászoruló személyek, melyeket korábban nem állt módjukban megvásárolni.
A hátrányos helyzet megállapításához szükséges **környezettanulmány elkészítésére 32 alkalomm**al került sor. Az Önkormányzati Hivataltól érkező a felkérések legtöbbször egyben a család összes gyermekét érintették, tehát a hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos gyermekek száma ennél jóval több.

Két alkalommal szerveztünk a területi védőnővel közösen **évszakváltó ruhabörzét** a lovászi raktárba érkezett adományokból, illetve rendszeresen tájékoztattam a klienseket a központi iroda által Lentiben szervezett börzékről, ahova sokan el is mentek a meghirdetett időpontban.

A másik jelentős problématípus a területen a **családon belüli bántalmazás** volt, **29 alkalommal kerestek meg kliensek a bántalmazás valamilyen formája következtében**. Az elmúlt év során **4 esetben segítettem a területről áldozatsegítő szolgálathoz** bántalmazott egyént, ebből három eset kapcsolati erőszak miatt történt, s a negyedik esetben is megelőzte erőszak a problémát, bár időközben a bántalmazó elhalálozott, a probléma még életben létekor kezdődött.

Intézményünk által működtetett **ingyenes jogi-, és pszichológiai tanácsadás** szolgáltatáshoz közvetítettem **8 családot összesen 20 alkalommal**, ezzel segítve gyermeknevelési, életviteli, illetve jogi problémák megoldását. Ezek a szolgáltatások komoly segítséget nyújtanak azoknak, akik számára ez a segítség nem megfizethető.

Más **szolgáltatások, szolgáltatók eléréséhez folytattam közvetítői tevékenységet:** ide tartoznak a fent említett, intézményünk által kínált lehetőségek, a pedagógiai szakszolgálat, valamint az áldozatsegítő szolgálat által igénybe vehető szolgáltatások, melyekhez egy-egy esethez kapcsolódóan iratok, okmányok kitöltésével, másolásával és azok továbbításával is hozzájárultam. Összesen **55 alkalommal** került sor közvetítői tevékenységre valamilyen formában.

Gondnokság **alá helyezés kezdeményezéséhez 3 alkalommal készítettem környezettanulmányt,** illetve a **gondnokok éves elszámolásához 5 alkalommal** kaptam felkérést a Járási Gyámhivataltól környezettanulmány készítésére.

A települési önkormányzatok is több alkalommal nyújtottak támogatást, átmeneti támogatást a kezdeményezésemre egy-egy akut probléma kezelésére. **8 család volt krízishelyzetben** a 2023. évben. A krízisállapot természetétől függetlenül a települési vezetők, polgármesterek minden esetben törekedtek a megoldás támogatására. Pénzösszeggel és egyéb módon is segítették a nehéz helyzetbe került lakosságot.

Heti rendszerességgel végeztem **családlátogatást 285 alkalommal** az alapellátásban gondozott és a védelembe vett gyermekek családjánál. A látogatások alkalmával segítő beszélgetéssel, **gyermeknevelési és életvezetési tanácsokkal** segítettem őket, törekedtem arra, hogy problémáik megoldására önállóan képesek legyenek.

Ügyfélfogadási időben, néha még azon túl is, egyéni foglalkozás keretében **segítő beszélgetéseket 129 alkalommal** folytattam a bejelentkező kliensekkel. Ugyanezen időkben egyszeri esetkezelés keretei között nyújtottam segítséget ügyintézésben, kérelmek megírásában, valamint elláttam **információval, tanácsokkal** a hozzám fordulókat. 2 család esetében a **közüzemi tartozások rendezésében közvetítettem** a szolgáltató és a kliens között. Egyik esetben teljesen megoldódott az akkori probléma, a másik család még nem ért a végére, de jelentős előrelépés történt a többirányú, öröklött tartozás rendezésében.

A **közösségi szociális munka** keretébe tartozó **prevenciós tevékenység** legjelentősebb programja, a már második alkalommal szervezett - remélhetőleg egyszer majd hagyományosnak nevezhető - Lovászi Önkormányzat által, családsegítői közreműködéssel szervezett **nyári napközi tábor** volt, melyet az Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány finanszírozott, és a Lovászi Olajbányász Művelődési Ház, valamint a Buda Ernő Körzeti Általános Iskola adta a helyet a megvalósításhoz. A toborzást és a jelentkezéshez szükséges adminisztrációt szintén az iskola végezte. **46 gyermek részvételével** zajlott az egy hetes program, melyben az alapítvány elvárásainak megfelelően változatos tevékenységek zajlottak.

Sport, hagyományőrzés, kézműves tevékenység, elsősegély, közösségépítés, kirándulás címszavakkal jelzett iránymutatás mellett igyekeztünk a gyerekeket rendhagyó élményekhez juttatni, valamint továbbra is célja volt a tábornak, hogy **olyan referencia személyekkel kerüljenek kapcsolatba a fiatalok, akiknek talán a nyomdokaiba akarnak lépni.**
*(Nagy öröm és siker számunkra, hogy a **2022 évi tábor folyományaként** elmondhatjuk, hogy van egy fiú, aki **rendőrképzésben vesz részt** Nagykanizsán. Ez annál is inkább kiemelkedő, mert az ő saját döntése volt, s a tanulmányi eredmény javítása érdekében komoly munkát végzett, miután OKIT védett házból vissza kellett jönnie egy bántalmazó családi légkörbe.)*
Személyes kapcsolatok felhasználásával idén is több, a katonaság kötelékébe tartozó vendégünk volt, akik színesítették a programokat. Olyan lehetőségeket sikerült a táborozók számára elérhetővé tenni idén is, melyhez a legtöbben valószínűleg csak itt jutnak hozzá. Emellett említem még, hogy praktikus közlekedési ismereteket és tapasztalatot is szereztek az interaktív előadáson, illetve a kerékpáros ügyességi pályán a gyerekek a helyi körzeti megbízott, Paál József közreműködésével, aki szintén a vendégünk volt egy napra.
A tábor felnőtt résztvevői mind professzionális képviselői annak a területnek, amilyen programokat irányítottak. A kísérők között volt neves díszletkészítő, faipari mester, Waldorf testnevelő, egészségügyi katona-pedagógus és szociálpedagógus is. A nagy létszám miatt ifjú segítőink, három agilis középiskolás erősítette a munkát és a felügyeletet. Egész héten velünk voltak, minden tevékenységben aktívan részt vettek.
Támogató szolgáltatók is hozzájárultak a program lebonyolításához. Megemlíteném a Turistaszálló és Étterem munkáját, a falugondnokok közreműködését, illetve a Petra Boltja üzlet és a tornyiszentmiklósi Léda Étterem vezetőit, akik kedvezményesen biztosították a gyerekek részére az ellátást. Bármilyen felmerülő gondunk akadt, a segítség elérhető volt a falvak részéről.
A fentiek tükrében mondhatjuk, hogy szinte **az egész települési társulás összefogásával valósult meg a program.**
A tábor utóhatásaként újra eljöttek Nagykanizsáról **a Honvédség képviselői**, és a táborból kimaradt akadálypálya felállításával **a helyi iskola sportnapját** tették érdekesebbé.
Közösségi szociális munka keretében szintén prevenciós céllal vettem fel a kapcsolatot a Olajbányász Nyugdíjasklub vezetőjével, és szerveztünk közös programot azzal a céllal, hogy a **területen élő időseket védjük azoktól a deviáns egyénektől**, akik Lovászi körzetében jelentős összeget csaltak ki, elsősorban idősektől. A Lenti Rendőrkapitányság bűnmegelőzési referense, Dányi József tartott előadást a résztvevőknek. A helyi körzeti megbízott kezdeményezésére a Lenti Rendőrkapitányság Körzeti Megbízotti Alosztályvezetője beszélt a gyakori bűnesetekről szakembereknek, akik a mindennapi munkájuk során kapcsolatba kerülnek azokkal az idősekkel, gondnokság alá helyezettekkel, akik célpontjaivá válhatnak az elkövetőknek.
A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjének meghívására én is részt vettem azon az interaktív programon.

Szakmai tevékenységek száma 2023-ban:

Ügyintézés száma:	135
Tanácsadás száma:	132
Információnyújtás száma:	145
Segítő beszélgetés:	129
Családlátogatás:	285
Esetkonferencia, esetmegbeszélés szervezése, esetkonzultáció:	79

Adományközvetítés:	194
Konfliktuskezelés:	5
Közvetítés ellátásokhoz:	55
Környezettanulmány:	40
Prevenció (közösségi szm.):	7
Hátralékkezelési tanácsadás, közreműködés:	12
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás:	7

Jelzőrendszer által leadott jelzések száma 2023-ban: 24

Állampolgár:	2
Közoktatási intézmény:	6
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal:	3
Rendőrség:	13

A Szolgálat ellátásába került felnőttkorú kliensek száma **Lovásziban 11, Tornyiszentmiklóson 2 fő volt alapellátásban.**
Ennél jóval nagyobb létszámú **az egyszeri esetkezeltek köre, összesen 64 fő számára** nyújtottunk szociális segítő szolgáltatást. A legmagasabb kliensszám ebben az esetben is **Lovászi Községben volt, 43 fővel. Tornyiszentmiklóson 9, Tormaföldén 6, Dobriban 5, s Kerkateskándon és Szécsisziget**en **1-1 fő** vette igénybe több alkalommal is szolgáltatásunkat 2023-ban.

Legjellemzőbb kezelt problémák (halmozott adat)

- Anyagi, megélhetési jellegű: 238
- Gyermeknevelési: 48
- Szülő, család életvitele: 111
- Családi konfliktus: 77
- Családon belüli bántalmazás: 29
- Magatartászavar: 51
- Egészségügyi: 14
- Gyermekintézménybe való beilleszkedés: 19

Összegezve elmondható, hogy mozgalmas, eseménydús évet zártunk. A területen, de elsősorban a Lovásziban élő hátrányos helyzetű családok nagyon sokrétű problémákkal élnek együtt, melyben családsegítőként támogatni tudtam őket én és az intézményünk által elérhető más szakemberek.

Meglátásom szerint a családon belüli bántalmazás a 2023. évben jelentősen megnövekedett a számok alapján, de a korábbi időszakban sem volt kevesebb, ám az utóbbi időben egyre inkább felszínre került. A bántalmazott családtagok elkezdtek kiállni magukért. Az érdekérvényesítésükben komoly segítséget kapnak az áldozatsegítő szolgálattól - legyen szó akár kimenekítésről, vagy jogi képviseletről, de készpénzzel is támogattak több hozzájuk fordulót.

Továbbá említésre méltó, hogy klienseink többsége iskolázatlanság, vagy az önbizalom hiánya miatt az egyszerűbb ügyek intézését sem képes egyedül megoldani. Legtöbbször csak az elindulásban igénylik a családsegítő közreműködését, utána már önállóan is el tudják intézni ügyeiket.

A jelzőrendszert alkotó kollégákkal kölcsönösen egymást támogató kapcsolat állt fenn. Külön köszönet illeti **a területi védőnőt és a Körjegyzőség területén dolgozó összes falugondnokot**, akik napi szinten könnyítették meg a munkát segítőkészségükkel. Továbbá **minden jelzőrendszeri tag** a saját kompetenciája és lehetősége szerint hozzájárult az egyes családok problémájának megoldásához. A **Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal összes dolgozója és Lovászi Község Önkormányzata minden helyzetben segítette a munkámat.**
Köszönöm mindazt a támogatást és együttműködést, amit az elmúlt évben kaptam ahhoz, hogy hatékonyan végezhessem feladataimat!

Lovászi, 2024. január 16.

Horváthné Laki Brigitta
családsegítő

NAPSUGÁR Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Lenti Központ és Intézmény
Lenti
3.

Feljegyzés Szakmai Tanácskozásról

Időpont: 2024. 01. 22.

Helyszín: Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal

Jelen vannak: mellékelt jelenléti ív alapján

A „Napsugár" Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti intézmény 2024. január 22-én 13.30 órai kezdettel tartotta meg az éves szakmai tanácskozását. Az intézmény elkészítette a jelzőrendszeri tagok által megküldött írásbeli beszámolójukkal együtt, a 2023. évi területi gyermekvédelmi beszámolóját, melynek tervezetét a területileg illetékes családsegítő elküldött a polgármestereknek és a jelzőrendszer tagjainak.

Bevezetőben az intézmény területi illetékes családsegítője köszöntötte a megjelenteket. Ismertette a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ 2023 évi tevékenységét.

Jelzőrendszeri tanácsadó kérte, hogy a jelenlévő jelzőrendszeri tagok tegyék meg észrevételeiket, javaslataikat a beszámolóval kapcsolatban. Valamennyi jelzőrendszeri tag egyetértett a beszámolóban leírtakkal, jövő évre vonatkozó konkrét javaslatokat nem tettek.

Polgármesterek a családok pénzbeli támogatásával kapcsolatban tettek észrevételt. Véleményük szerint a családok nem arra használják fel a pénzt amire kapják, hanem italozásra.

A Napsugár Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti Intézményvezetője javasolta, hogy ilyen esetben a települési támogatások célzott felhasználásához vegyék igénybe a családsegítők közreműködését.

A gyermekvédelmi beszámolót a jelenlévők elfogadták.

Intézmény nevében a családsegítő megköszönte a jelzőrendszer munkáját, kölcsönös együttműködését a további hatékony munka érdekében.

Lovászi, 2024. 01. 23.

Cseke Lászlóné

Cseke Lászlóné

jelzőrendszeri tanácsadó

JELENLÉTI ÍV

„Napsugár” Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat Lenti

Szakmai Tanácskozás

Helye: Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal

Ideje: 2024.01.22. 13:30 óra

név	munkahely	e-mail cím	aláírás
KOVÁCS FERENC	Lovászi Ök.	lovaszf56@gmail.com	
LŐGÁR ZOLTÁN	Dobri Ök.	logar@gylcomp.hu	
BENE NÁNDOR	Torgi szociális Szo.	polgarmester8877@gmail.com	
PÁL JÓZSEF	Lenti Rk	palj@zala.police.hu	
JÁNOSI ZSUZSANNA	LOVÁSZI KÖH	lovaszihivatal@z-net.hu	
LÉRÁNTNÉ KONDAKOR EDIT	BUDA ERNŐ KÖRZETI ÁLT. ISK.	lovaszisuli8878@gmail.com	Lérántné Kondakor Edit
TÁNCZOSNÉ MÁNTAI CSILLA	„Napsugár” CSGYKSZ Lenti	napsugar@lenti.hu	
GOLOFINGER TÜNDE	— " —	lenticsaladsegito.tunde@gmail.com	
TÓTHVÁN KATALIN	LOVÁSZI ÓVODA	lovasziovi@freemail.hu	

név	munkahely	e-mail cím	aláírás
VARGA ANITA	ZUSZRK Védőnői Szolg. tanácsi	vargaancsi78@gmail.com	[illegible]
HORVÁTHNÉ LAKI BRIGITTA	Napsugár Ch. et Gyj. Kp. és Sz.		[illegible]
CSEKE LÁSZLÓNÉ	-"-	lendi.gyik.cicu.lando.mo@gmail.com	[illegible]
TÁNCZOS NÉ NAGYFAI CSILLA	„Napsugár" CSGYKSZ Lenti	napsugar@lenti.hu	[illegible]

KOLPING

GONDOZÁSI KÖZPONT LENTI ÉS KISTÉRSÉGE

Szakmai beszámoló

2023. év

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény

- **Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége**
- **Kolping Otthon Rédics**
- **Kolping Otthon Csesztreg**
- **Kolping Otthon Zalabaksa**

Készítette: Gáspár Lívia
Intézményvezető

Inotay György
Főigazgató

I. Intézmény adatai:

Az intézmény fenntartója: Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet

Székhelye: 1035 Budapest, Vihar u. 8.

A belső egyházi jogi személy nyilvántartási száma: 00001/2012-041

A fenntartó adószáma: 19302692-2-07

Az intézmény neve: Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége

Az intézmény székhelye: 8960 Lenti, Templom tér 11.

Az intézmény adószáma: 18968127-2-20

Az intézmény telephelyei:

- Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi u. 35.
- Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.
- Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50.

Az intézmény besorolása:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) kormányrendelet, az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, valamint a vonatkozó szociális jogszabályok alapján **személyes gondoskodást nyújtó, alap- és nappali ellátást, valamint tartós bentlakásos elhelyezést biztosító, integrált intézmény,** (Gondozási Központ).

Az intézmény fő tevékenységi köre:

Az intézmény alaptevékenysége:

TEÁOR szám:	Tevékenység megnevezése:
871000	bentlakásos, nem kórházi ápolás
873000	idősek bentlakásos ellátása
889900	M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül
881000	idősek ellátása bentlakás nélkül
562900	egyéb vendéglátás
855900	M.n.s. egyéb oktatás – a gyakorlati képzőhelyhez...
853200	Szakmai középfokú oktatás - gyakorlati készségek oktatása

Egyéb tevékenységek:

Tevékenység megnevezése
gyógytorna
szakápolás

Közérdekű önkéntes tevékenység 7233 sorszám alatt az önkéntes nyilvántartásba.

Az intézmény kiegészítő tevékenységei:

- szociális információs és tanácsadó szolgáltatás
- gyakorlati képzőhely Szociális gondozó és ápoló szakmában (3476201)
- állapotjavító és megőrző szolgáltatások ellátása és közvetítése
- egészségre nevelő és szemlélet formáló életmód programok szervezése
- önsegítő csoportok támogatása
- közösségi szolgáltatások (szabadidő, rekreáció, kulturális és társas kapcsolatok területén) kialakítása, elérésének segítése, szervezése
- élelmezési tevékenység
- mosoda, varroda
- gépjármű üzemeltetés

II. Az intézmény működését meghatározó alapdokumentumok, engedélyek

Az intézmény a szakosított ellátási formát és az alapszolgáltatásokat a megyei, kistérségi, városi, települési önkormányzatokkal kialakított együttműködésre és megkötött szerződésekre alapozva látja el:

- **Zala Vármegye Önkormányzattal,**
- **Lenti Város Önkormányzatával,**
- **Rédicsi Körjegyzőség 12 településével**: Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalaszombatfa,
- **Csesztreg Községi Önkormányzatával**: Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa, Szentgyörgyvölgy önkormányzatokkal,
- **Lenti Kistérség Többcélú Társulása:** (települések: Lenti, Csesztreg, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorfölde, Szentpéterfölde, Csertalakos,)
- **Őrségi térséggel:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kisrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Őrimagyarósd, Őriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkáskápolna, Kondorfa,

Az intézmény működését meghatározó dokumentumok, engedélyek, listáját és az ingatlanhasználatra vonatkozó szerződés, használat jellege adatait az **1. számú melléklet** tartalmazza.

III. Az intézmény infrastrukturális feltételei

A Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége intézmény 4 telephelyen 5 ingatlanban látja el a szociális feladatait.

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége (8960 Lenti Templom tér 11.)

Lenti, Templom tér 11. szám alatti 1084/3 hrsz-on lévő ingatlan építés éve: 1950 - es évek (munkásőr laktanya), ami 2015. éves bővítés során új szárnyal bővült, alapterülete: 1243m^2. Az épület tulajdonosa: Lenti Város Önkormányzata. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával. kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 12 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 1 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az udvaron pihenő pavilon és magaságyás is található. A fűtést, meleg vizet 1 db korszerű UltraGas 100 kondenzációs, álló kazán biztosítja. **Sajnos az épületnek az elektromos hálózata nagyon elavult (a régi szárny). Egyre több olyan gépünk, berendezésünk van ami fokozott elektromos ellátást igényel és ez nagyon megterheli a rendszer. Az utóbbi 1 évben naponta többször is elmegy az áram. Az épület elektromos hálózatát fel kell újítani.**

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 50.)

A Zalabaksa, Rákóczi út 50. szám alatti 155/8 hrsz-on lévő ingatlan és udvar alapterülete 4959 m^2. Építés éve: 2008. Az épület tulajdonosa a Magyar Állam. Az intézmény akadálymentesített, rendelkezik rámpával. kapaszkodóval. A ház valamennyi helyisége, liftje és zárt parkolója is biztosítja az akadálymentes közlekedés lehetőségét. Az intézmény dolgozói, látogatói részére 21 db parkoló áll rendelkezésre, ebből 3 db a mozgáskorlátozott parkoló. Az épületszárnyak belső kertet, pihenőudvart fognak közre. A fűtést, meleg vizet 2 db korszerű UltraGas 250D/TTT kondenzációs, álló ikerkazán biztosítja.

Az Otthon a 86-os főút mellett helyezkedik el közvetlenül. Ugrásszerűen megnövekedett a nehéz tehergépjármű forgalom a 86-os számú főúton, megkétszereződött a kamionforgalom. Ma Hegyeshalom után Rajka és Rédics a legnagyobb mértékben terhelt határátlépési pont Magyarországon. Az idős ellátottjaink védelme érdekében óriási hangsúlyt kell fordítani az ott élők biztonságára. Szeretnénk a jövőben az intézmény bejárati kapuit, ajtóit elektromos zárral, technikával ellátni.

Főzőkonyha (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 48.)

A Zalabaksa, Rákóczi út 48. szám alatti 115/1 hrsz-on lévő ingatlan főzőkonyhaként működik, amelynek alapterülete 180m^2.

Építési éve: 1970.

Az épület tulajdonosa: Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvágy, Zalabaksa községek Önkormányzati.

Az épület üzemeltetője: Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.

A főzőkonyha akadálymentesítése nem történt meg. Zárt pakoló a konyha épületéhez nem tartozik az épület előtt a dolgozók számára nyitott parkoló használata biztosított. A meleg víz használatát 2 db villanybojler látja el. A fűtés biztosítása pedig a szomszédos Kolping Szociális Otthon épületéből történik.

A 400 fős kapacitású főzőkonyha korszerű eszközökkel, berendezéssel rendelkezik.

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg Deák Ferenc út 1.)

A Csesztreg, Deák Ferenc út 1. szám alatti 91/2 hrsz-on lévő ingatlan alapterülete összesen 705 m^2, melyből az épület alapterülete 260 m^2. Az épület tulajdonosa Csesztreg Község Önkormányzata, mellyel ellátási szerződést kötöttünk szociális feladatellátásra. Az eredeti épület 1918-ban épült majd 2006-2007. években OFA pályázat keretein belül került kialakításra először átmeneti ellátást biztosító bentlakásos intézmény majd később tartós elhelyezést nyújtó intézménnyé lett átminősítve.

Az intézmény külső és belső környezete akadálymentesített, rámpával, kapaszkodókkal ellátott. A fűtés és meleg víz ellátását korszerű Hoval típusú gázkazán biztosítja. Az intézmény zárt udvarral rendelkezik, ahol lehetőség van pihenésre, valamint aktív szabadidő eltöltésére: udvari séta, konyhakerti növények gondozása a kialakított magaságyásban.

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics Petőfi út 35.)

Az otthon, Rédics szívében, a templom szomszédságában, csendes környezetben helyezkedik el. Az épület, melynek tulajdonosa a rédicsi önkormányzat, a 86-os és a 75-ö főútról is jól megközelíthető, valamint buszmegálló is van, arra az esetre, ha valaki tömegközlekedéssel kíván jönni hozzánk.

Az otthon építésének éve 1940. Egy 1483 m^2-es füves udvar veszi körbe a 465 m^2-es házat, melyben árnyékos terasz, virágos környezet biztosítja lakóinknak és hozzátartozóiknak, az együttlét meghittségét, nyugalmát. Az épülettől 15 m távolságra parkoló áll az autóval idelátogatók rendelkezésére. Mindezek, valamint az akadálymentes, családias, melegséget árasztó miliő teszi vonzóvá az ellátottak és az ide látogatók számára otthonunkat

Az intézmény 4 telephelyen, két kistérségben látja el a szociális alapszolgáltatásokat összesen 72 településen a hét minden napján (hétfőtől – vasárnapig).

Kerékpárok és motorkerékpárok megoszlása intézményenként:

	Lenti	Rédics	Csesztreg
motorkerékpár	1 db	2 db	-
kerékpár	5 db	3 db	2 db

KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége gépkocsi állománya **2. számú melléklet** tartalmazza.

IV. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

Az intézmény **integrált szervezeti formában** működik, melynek keretein belül több ellátási forma - alap, nappali, bentlakásos intézményi formák - egymásra épülésével látja el a feladatát.

A **szociális alapszolgáltatások** biztosítása révén segítséget nyújtunk a szociálisan rászorulók részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. Ezzel biztosítva, hogy minél tovább saját otthonukba tartózkodhassanak.

Szociális alapszolgáltatások:

1. szociális étkezés
2. házi segítségnyújtás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
4. időskorúak nappali ellátása (idősek klubja)

Ha az életkoruk, egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultakat állapotuknak és helyzetüknek megfelelő **szakosított ellátási forma** keretén belülgondoskodunk.

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás:

- ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

1. Az intézmény működési területe szolgáltatásonként, befogadott ellátotti létszáma telephelyenkénti bontásban:

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége (8960 Lenti, Templom tér 11.)		
Bejegyzett szolgáltatás	**Működési terület**	**Befogadott ellátotti létszám**
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Lenti város közigazgatási területe	116 fő
Házi segítségnyújtás	Lenti város közigazgatási területe (Kistérségi társulás keretein belül)	Ellátható személyek száma: 36 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 33 fő
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	**elsődleges ellátási területe:** Baglad, Barlahida, Belsősárd, Csömödér, Dobri, Gáborjánháza, Gosztola, Hernyék, Iklódbördőce, Kálócfa, Kerkateskánd, Kissziget, Kozmadombja, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Lovászi, Mikekarácsonyfa, Nova, Ortaháza, Páka, Pórszombat, Pördefölde, Pusztaapáti, Ramocsa, Szécsisziget, Szijártóháza, Szilvágy, Tormafölde, Tornyiszentmiklós, Zalabaksa, Zalaszombatfa, Zebecke, Kányavár, Kerkabarabás, Rédics, Resznek, Gutorfölde, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Szentpéterfölde, Alsószenterzsébet, Bödeháza, Csertalakos, Csesztreg, Csömödér, Felsőszenterzsébet községek és Lenti város közigazgatási területe **152 db.** készülékkel. **másodlagos ellátási területe:** Bajánsenye, Felsőjánosfa, Felsőmarác, Hegyhátszentjakab, Ispánk, Ivánc, Kisrákos, Hegyhátszentmárton, Magyarszombatfa, Nagyrákos, Örimagyarósd, Őriszentpéter, Pankasz, Szaknyér, Szalafő, Szatta, Kercaszomor, Velemér, Viszák, Kerkáskápolna, községek és Őriszentpéter város közigazgatási területe **64 db.** készülékkel,	Kihelyezhető jelzőkészülékek száma: 216 db.

Időskorúak nappali ellátása	Kálócfa, Kerkabarabás, Kozmadombja, Pórszombat, Pusztaapáti, Szilvágy, Zalabaksa községek és Lenti város közigazgatási területe. (Kistérségi társulás keretein belül)	Befogadott férőhelyszám: 30 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 46 fő

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa, Rákóczi u. 50)		
Bejegyzett szolgáltatás	**Működési terület**	**Befogadott ellátotti létszám**
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Zalabaksa, Kálócfa, Pórszombat, Pusztaapáti, Kozmadombja, Kerkabarabás, Szilvágy községek közigazgatási területe	11 fő
Időskorúak nappali ellátása	Zala Megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 10 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Zala megye közigazgatási területe	Befogadott férőhelyszám: 58 fő

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics, Petőfi u. 35.)		
Bejegyzett szolgáltatás	**Működési terület**	**Befogadott ellátotti létszám**
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalaszombatfa községek közigazgatási területe	7 fő
Házi segítségnyújtás	Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalaszombatfa községek közigazgatási területe	Ellátható személyek száma: 45 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 45 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Rédics, Baglad, Belsősárd, Bödeháza, Gáborjánháza, Gosztola, Külsősárd, Lendvadedes, Lendvajakabfa, Resznek, Szíjártóháza, Zalaszombatfa községek közigazgatási területe, szabad férőhely esetén Zala megye .	Befogadott férőhelyszám: 18 fő

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg, Deák Ferenc u. 1.)		
Bejegyzett szolgáltatás	**Működési terület**	**Befogadott ellátotti létszám**
Szociális étkeztetés (szociális konyha)	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Szentgyörgyvölgy	3 fő
Házi segítségnyújtás	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld községek ellátási területe (Kistérségi társulás keretein belül)	Ellátható személyek száma: 36 fő Ebből személyi gondozásra befogadott ellátotti létszám: 36 fő
Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás (Idősek Otthona)	Csesztreg, Nemesnép, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld községek közigazgatási területe, szabad férőhely esetén Zala megye	Befogadott férőhelyszám: 14 fő

2. Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény (idősek otthona)

Célcsoport: Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, gondozási szükséglettel rendelkező személy látható el, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

2.1. Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 46 fő.
Éves kihasználtság: 101,04 %. Az ellátottak éves átlaga: 47,65 fő

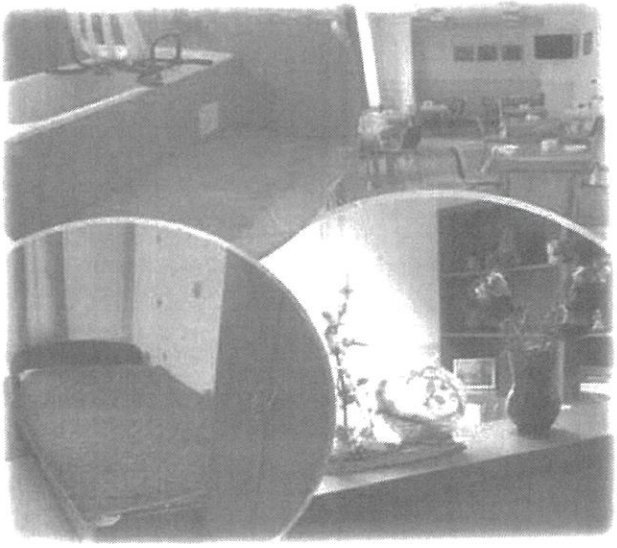
- **2023. január 01-én a lakóink száma: 48 fő** (39 fő nő, 9 fő férfi).
- **2023. december 31-én lakóink száma: 46 fő** (33 fő nő, 13 fő férfi).

2023. évben intézményünkbe 20 fő új lakó költözhetett be és 22 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 18 fő elhunyt,
- 4 fő az otthonába költözött.

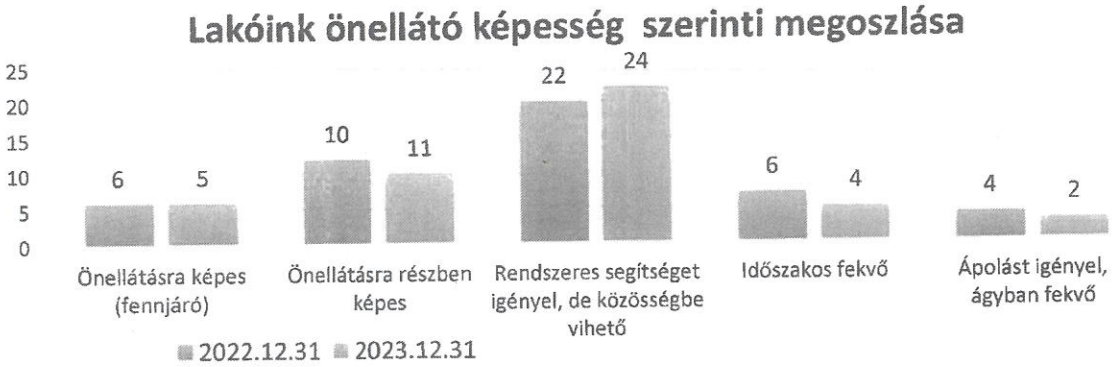
A tavalyi évhez képest nem nőtt a halálozási arány a Lenti otthonban.

- 2018. évben 8 fő
- 2019. évben 17 fő
- 2020. évben 22 fő
- 2021. évben 22 fő
- 2022. évben 17 fő
- **2023. évben 18 fő**



Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 77.82 év
- 2019. évben: 78.25 év
- 2020. évben: 77.18 év
- 2021. évben: 79.24 év
- 2022. évben: 80 év
- **2023. évben: 81.08 év**



Ellátottaink önellátó képessége évről évre csökken. Egyre több ellátott igényel rendszeres segítségnyújtást a szükségleteik kielégítésében. A mindennapi ápolási, gondozási munka során fokozott odafigyelést, ellátást tesz szükségessé ez a tény.

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás
- ISZB
- Cukorbetegség
- Keringési zavarok

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 15 fő
- 2019. évben: 21 fő
- 2020. évben: 19 fő
- 2021. évben: 27 fő
- 2022. évben: 27 fő
- **2023. évben: 26 fő**

2023.12.31-én 26 fő rendelkezik diagnosztizált Demencia szakvéleménnyel ez 56,52 %.

2023. december 31-i állapot szerint lakóink közül 4 fő van gondnokság alatt:

- 1 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó
- 3 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás 2023. 12. 31.

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	9 fő
Heti szinten	23 fő
Havi szinten	9 fő
Évi 1-3 alkalommal	4 fő
Soha nem látogatják	1 fő

Lakóink több mint 69,57%-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja.

2.2. Kolping Otthon Rédics:

Az intézmény engedélyezett férőhelyszáma: 18 fő.
Éves kihasználtság: 101,52 %. Az ellátottak éves átlaga: 18,27 fő

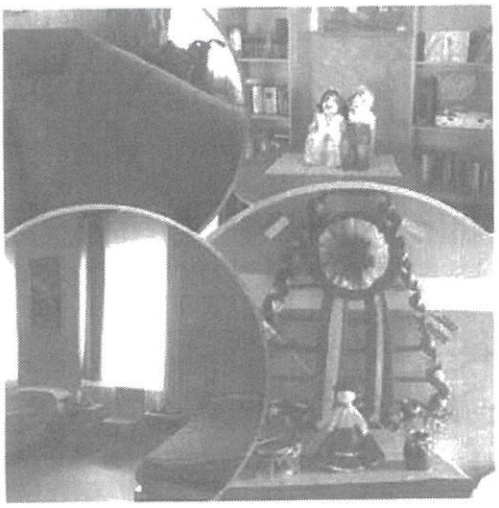
- **2023. január 01-én a lakóink száma: 17 fő**
  (12 fő nő, 5 fő férfi).
- **2023. december 31-én lakóink száma: 19 fő**
  (12 fő nő, 7 fő férfi).

2023. évben intézményünkbe 12 fő új lakó költözhetett be és 10 fő esetében szűnt meg az intézményi jogviszony:

- 8 fő elhunyt,
- 2 fő lakó otthonába költözött,

A tavalyi évhez képest nem nőtt a halálozási arány az otthonban.

- 2018. évben 13 fő
- 2019. évben 9 fő
- 2020. évben 11 fő
- 2021. évben 12 fő
- 2022. évben 11 fő
- **2023. évben 8 fő**



Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 84.9 év
- 2019. évben: 83.5 év
- 2020. évben: 82.8 év
- 2021. évben: 84.5 év
- 2022. évben: 83.9 év
- **2023. évben: 82 év**

Önellátás tekintetében némi hanyatlás tapasztalható.

Értékelés	2022. december 31.	2023. december 31.
Önellátásra képes	0 fő	0 fő
Önellátásra részben kép.	1 fő	1 fő
Rendszeres. segítséget igényel	6 fő	7 fő
Időszakos fekvő	6 fő	8 fő
Ágyban fekvő	4 fő	3 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Obstruktív tüdőbetegség
- Ízületi fájdalmak
- Keringési zavarok
- Táplálkozási betegségek

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 9 fő
- 2019. évben: 13 fő
- 2020. évben: 14 fő
- 2021. évben: 15 fő
- 2022. évben: 12 fő
- **2023. évben: 16 fő**

Lakóink 84.21 %-a rendelkezik középsúlyos, súlyos demencia kórképpel.

2023. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő van gondnokság alatt:
- 1 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó

Egy fő esetében pedig a gondnokság alá helyezés folyamata elkezdődött.

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás 2023. 12. 31.

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	0 fő
Heti szinten	15 fő
Havi szinten	4 fő
Évi 1-3 alkalommal	0 fő
Soha nem látogatják	0 fő

Lakóink több mint 78,9 %-át napi, heti rendszerességgel látogatja a családja

2.3. Kolping Otthon Zalabaksa:

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 58 fő.

Éves kihasználtság: 102,24 %.
Az ellátottak éves átlaga: 59,3 fő
2023. január 01-én a lakóink száma: 58 fő (44 fő nő, 14 fő férfi)
2023. december 31-én lakóink száma: 61 fő (45 fő nő, 16 fő férfi)
Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 20 fő, ebből 18 fő elhunyt, 1 fő saját otthonába költözött, 1 fő áthelyezve más intézménybe.
Tárgyévben felvételt nyert összesen: 23 fő.

A tavalyi évhez képest jelentősen csökkent a halálozási arány az otthonban:

- 2018. évben 16 fő
- 2019. évben 16 fő
- 2020. évben 31 fő
- 2021. évben 27 fő
- 2022. évben 35 fő
- **2023. évben 18 fő**

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 80.06 év
- 2019. évben: 80.50 év
- 2020. évben: 80.18 év
- 2021. évben: 79.3 év
- 2022. évben: 79.5 év
- **2023. évben: 81 év**

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2022. 12. 31.	2023. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	7 fő	9 fő
Önellátásra részben képes	16 fő	18 fő
Önellátásra nem képes	5 fő	3 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	10 fő	14 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	9 fő	7 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	11 fő	10 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak

Demencia kórképpel rendelkező lakónk számának az alakulása:

- 2018. évben: 23 fő
- 2019. évben: 22 fő
- 2020. évben: 16 fő
- 2021. évben: 25 fő
- 2022. évben: 27 fő
- **2023. évben: 24 fő**

Demencia kórképpel rendelkező lakóink száma az elmúlt évekhez képest a zalabaksai otthonunkban nem emelkedett.

Gondnokság:
2023. december 31-i állapot szerint lakóink közül összesen 2 fő volt cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt.

Hozzátartozókkal való kapcsolattartás

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	3 fő
Heti szinten	14 fő
Havi szinten	39 fő
Évi 1-3 alkalommal	4 fő
Soha nem látogatják	1 fő

2.4. Kolping Otthon Csesztreg

Az engedélyezett intézményi férőhelyek száma: 14 fő.
Éves kihasználtság: 101,10 %.
Az ellátottak éves átlaga: 15,3 fő
2023. január 01-én a lakóink száma: 16 fő (16 fő nő)

2023. december 31-én lakóink száma: 15 fő (15 fő nő)
Tárgyévben az ellátásból kikerült összesen: 7 fő, ebből 7 fő elhunyt.
Tárgyévben felvételt nyert összesen: 6 fő.

A tavalyi évhez képest csökkent a halálozási arány a csesztregi otthonban:

- 2018. évben 4 fő
- 2019. évben 10 fő
- 2020. évben 5 fő
- 2021. évben 9 fő
- 2022. évben 4 fő
- **2023. évben 7 fő haláleset történt**

Az átlagéletkor intézményünkben:

- 2018. évben: 83.92 év
- 2019. évben: 83.31 év
- 2020. évben: 85.26 év
- 2021. évben: 83.27 év
- 2022. évben: 82,12 év
- **2023. évben: 78.93 év**

Lakóink önellátó képesség szerinti megoszlása

	2022. 12. 31.	2023. 12. 31.
Önellátásra képes (fennjáró)	2 fő	3 fő
Önellátásra részben képes	4 fő	4 fő
Önellátásra nem képes	0 fő	0 fő
Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető	4 fő	3 fő
Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő	1 fő	2 fő
Ápolást igényel, ágyban fekvő	4 fő	3 fő

Intézményünk lakói körében leggyakrabban előforduló krónikus betegségek:

- Demencia
- Magas vérnyomás ISZB
- Cukorbetegség
- Ízületi fájdalmak

Demencia kórképpel rendelkező lakóink számának az alakulása:

- 2018. évben: 7 fő
- 2019. évben: 9 fő
- 2020. évben: 12 fő
- 2021. évben: 7 fő
- 2022. évben : 9 fő
- **2023. évben: 8 fő**

Gondnokság:
2023. december 31-i állapot szerint lakóink közül 1 fő van gondnokság alatt (cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság).

2023. évben a kimutatható látogatások gyakorisága:

Hozzátartozó látogatásának gyakorisága	Ellátottak száma
Napi szinten	-
Heti szinten	4 fő
Havi szinten	7 fő
Évi 1-3 alkalommal	4 fő
Soha nem látogatják	-

3. Az intézményekben nyújtott egészségügyi ellátás, ápolási – gondozási tevékenységének a bemutatása

3.1. Egészségügyi tevékenység - Otthoni szakápolás:

Intézményünk otthoni szakápolás tevékenységet 2014. 06. 14-től végez.

Az otthoni szakápolás az egészségügyi ellátó struktúrában olyan új szolgáltatási forma, ahol a beteg kezelőorvosa által elrendelt ellátást a szakképzett ápolók, terapeuták a beteg otthonában nyújtják.

A tevékenységek végezhetők az egészségügyi ellátórendszer keretein belül, valamint a **bentlakásos szociális intézményekben ellátott, szakápolásra szoruló betegek szakápolási szükségleteinek kielégítése céljából.**

A szakápolást orvosi elrendelés, előzetes szükségletfelmérés, és tervezés alapján, az ellátandó tevékenységre nézve megfelelő szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakdolgozók végzik az ápolás önálló, együttműködő, és függő kompetencia körének figyelembe vételével.

Tevékenységünk 3 területet érint:

- szakápolás
- gyógytorna
- dietetika

Jelenleg e tevékenységre nem vehetünk igénybe OEP finanszírozást.

E feladat felvétele azért vált szükségessé, mert intézményünkben egyre több lett az olyan jellegű beteg, akinek a betegsége szakápolási tevékenységet igényelt.

Szakápolási tevékenységre bejelentett munkavállalóink létszáma 2023. december 31-én: 24 fő.
Ők az egészségügyi bérpótlékot megkapják.

- Kolping Gondozási Központ Lenti: 9 fő
- Kolping Otthon Zalabaksa: 9 fő
- Kolping Otthon Rédics: 3 fő
- Kolping Otthon Csesztreg: 3 fő

Egy felmerülő szükségletre reagálva bővítettük a szolgáltatásunkat.

Az egészségügyi tevékenységet végző, meghatározott szakképesítéssel vagy szakképzettséggel rendelkező egészségügyi dolgozó egészségügyi szakmai továbbképzésben köteles részt venni, ideértve a szociális és gyermekvédelmi területen önállóan dolgozó személyt is.

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés, munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie. Az egészségügyi szakdolgozónak a továbbképzési időszak alatt (5 év) a szakképesítésének megfelelő szakmacsoportonként összesen 150 pontot kell teljesítenie.

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező szakmacsoportos elméleti valamint szabadon választható elméleti továbbképzés** teljesítésével és a gyakorlatban eltöltött 5 év munkaidővel kell rendelkeznie. Az egészségügyi szakdolgozónak a továbbképzési időszak alatt (5 év) a szakképesítésének megfelelő szakmacsoportonként összesen 150 pontot kell teljesítenie.

2023. évben 2 fő egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozó működési nyilvántartásának megújítására került sor.1 fő dolgozó diplomás ápoló végzettséget szerzett, ezzel teljesítette a továbbképzési kötelezettségét is.2023. évben az egészségügyi végzettséggel rendelkező dolgozóink a következő továbbképzéseken vettek részt az online felületen: „Amikor a dietetikus evidencia" (18 pont) 1 fő, „Szakdolgozók az egészségügyi ellátás szintjein „ (20 pont) 2 fő," A kéz szerepe a kórokozók terjedésében és a fertőzések kialakulásában" (20 pont) 1 fő,

Otthoni szakápolási tevékenységek - intézményenkénti bontásban:

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Gondozási Központ Lenti

Lakó életkora és neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése, kimenetele
82 éves nő	fekvő	sebkezelés	2022.03.10.-2022.12.31.	folyamatosan
85 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel (prothrombin)	2019.02.03-2023.02.01.	átállítva injekcióra
75 éves nő	fekvő	PEG ápolása	2020.01.16-2023.12.31.	folyamatosan
89 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.12.14.-2023.12.31.	folyamatosan
65 éves férfi	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.06.02.-2023.12.31.	folyamatosan
81 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.09.10.-2023.12.31.	folyamatosan
80 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.09.11.-2023.10.14.	exit
90 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.01.13.-2023.11.08.	exit

84 éves nő	fekvő	sebkezelés	2023.01.01.-2023.08.21.	exit

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Zalabaksa

Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
76 éves férfi	mozgásában korlátozott	bal lábszáron váladékozó seb bal láb nagyujján váladékozó seb	2022.01.01.-2023.12.31.	folyamatos
68 éves nő	mozgásában korlátozott	sipoly az alkaron	2022.01.01.-2023.02.27.	gyógyult
90 éves nő	fekvő	szakrális decubitus	2022.01.01.-2023.12.31.	jelenleg is tart
91 éves nő	fekvő	decubitus	2022.07.18.-2023.12.31.	jelenleg is tart
26 éves nő	fekvő	decubitus, gyomorszonda, gégekanül	2022.12.15.-2023.03.28.	jogviszonya megszűnt
83 éves nő	fekvő	decubitus	2022.11.04.-2023.01.30.	exit
76 éves férfi	fekvő	decubitus	2022.12.20.-2023.02.03.	exit
77 éves nő	fennjáró	gyomorszonda	2022.08.10.-2023.11.08.	exit
79 éves nő	fennjáró	sebkezelés	2023.04.03.-2023.12.31.	folyamatos
64 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.08.08.-2023.12.31.	folyamatos
87 éves nő	fekvő	sebkezelés	2023.08.15.-2023.12.31.	folyamatos

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Rédics

Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
92 éves férfi	mozgásában korlátozott	vérvétel	2023.01.01.-2023.12.31.	három havonta, ill. szükség esetén
91 éves nő	fekvő	decubitus,infúzió	2023.03.01.-2023.04.30.	exit
86 éves férfi	mozgásában korlátozott	vérvétel	2023.01.01.-2023.12.31.	havonta
93 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2023.12.01.-2023.12.31.	havonta
93 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2022.10.27.-2022.12.31..	naponta
87 éves nő	fekvő	sebkezelés	2023.03.06.-2023.12.31.	naponta
83 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkezelés	2023.03.22.-2023.04.13.	gyógyult

Szakápolási feladat ellátását igénylő személyek Kolping Otthon Csesztreg

Lakó életkora, neme	Lakó állapota	Szakápolási tevékenység	Szakápolás ideje	Szakápolás értékelése (kimenetele)
89 éves nő	mozgásában korlátozott	vérvétel	2023.01.01.-2023.12.31.	havonta
87 éves nő	fekvő	sebkötözés	2023.01.01.-2023.12.31.	naponta
92 éve nő	fekvő	vérvétel	2023.01.01-2023.02.11.	exit
76 éves nő	mozgásában korlátozott	sebkötözés	2023.03.21.-2023.12.31.	két naponta

3.2. Ápolási – gondozási tevékenységek:

Az elmúlt évekhez képest egyre nagyobb gondozási szükséglettel kerülnek be az ellátottak az otthonainkba. Egyre nagyobb jelentőséggel bír az a tény, hogy nem kerülnek be a szociális ellátórendszer tartós vagy átmeneti bentlakásos intézményeibe az önellátásra képes lakók, hiszen az alapellátás sokoldalú lehetőségei kitolják az otthon tartózkodás időszakát. Ez azt vonja maga után, hogy a bekerültek 100%-a valamilyen segítségre szorul, legyen az fizikális szükségletek kielégítése, vagy egészségügyi, szakápolói feladatok valamelyike. Ezek a feladatok komplex gondozást, ápolást követelnek meg.

Orvosi ellátás:

- **Háziorvos**: minden otthonunkban heti 4 órában, illetve szükség esetén foglalkoztatunk háziorvost akik a háziorvosi feladatokat helyben az intézményekben látják el.
- Az időskori megbetegedések közül vezető szerepet tölt be a demencia kórkép. A demens betegek ellátása speciális tudást, szakembert igényel. Az Ő ellátásuk érdekében **pszichiáter – neurológus szakorvost** alkalmaz az intézmény, havi 16 órában, 2 heti rendszerességgel.
- **Sebész szakorvosnak** havonta egy alkalommal van rendelési ideje intézményünkben.

Idős korban nagyon gyakoriak a mozgásszervi és egyéb a mozgásszervet érintő megbetegedések (pl. agyvérzés) ezért az intézmény **3 fő gyógytornászt** foglalkoztat (megbízási szerződés alapján) havi 30 órában, heti 3 alkalommal.
Lakóink - felismerve a torna hasznosságát – nagy lelkesedéssel vesznek részt a gyógytorna foglalkozásokon, beépült a mindennapjaikba. Az egyéni és a csoportos torna iránt egyaránt nagy az érdeklődés, a résztvevők száma egyre magasabb.

A bentlakásos intézményben műszakonként az ellátottak egészségi állapotát érintő változásokról és a velük kapcsolatos jelentősebb eseményekről sorszámozott eseménynaplót (átadó füzetet) vezetünk.

Elsődleges feladat az ellátást igénybevevők egészségi állapotának felmérése, folyamatos követése a krónikus betegségben szenvedők rendszeres ellenőrzése, az állapotuk szinten tartása ill. esetleges javítása, az állapotromlás megakadályozása.

- ✓ Évente egy alkalommal minden ellátott háziorvosi vizsgálata.
- ✓ Az orvos utasításának végrehajtása, az előírt kezelés elvégzése.
- ✓ Gyógyszerelés-az orvos által előírt, alapbetegségüknek megfelelő gyógyszerek biztosítása, az alapgyógyszerlista alapján
- ✓ Pulzus- vérnyomás- és testsúlymérés, vércukorszint havi egy alkalommal, illetve szükség szerint.

- ✓ Az egészséges életmód kialakítása, az egészséges életvitelhez szükséges feltételek megteremtése.
- ✓ Diétás étkezés biztosítása.
- ✓ A mozgás lehetőségének megteremtése (torna, séta, gyógytorna).
- ✓ Védőoltások: pl. influenza elleni.
- ✓ Megfelelő rutinvizsgálatok, ill. szakorvosi vizsgálatok elvégzése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ Laborvizsgálatok folyamatos követése, az intézmény orvosával együttműködve.
- ✓ Pszichiátriai szakvizsgálat az intézményben történik.
- ✓ Szemészeti szakvizsgálat (magas vérnyomás-, és cukorbetegségben szenvedők) esetén.
- ✓ Tüdőszűrés évente egy alkalommal az intézményben.
- ✓ Felvilágosító, tájékoztató egészségügyi előadások.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 7. §. (1) bekezdése alapján minden ellátott részére a bekerülést követő 1 hónapon belül elkészítjük az **Egyéni gondozási tervet**. A gondozási terv kidolgozását munkacsoport (TEAM) végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint az intézményvezető által kijelölt szakemberek a tagjai.

Az ápolási – gondozási TEAM a következőképpen áll össze:

- ✓ háziorvos,
- ✓ neurológus – pszichiáter szakorvos,
- ✓ szükség esetén sebész szakorvos,
- ✓ szakápoló,
- ✓ ápoló,
- ✓ ápoló - gondozó,
- ✓ gyógytornász,
- ✓ terápiás munkatárs,
- ✓ szociális munkatárs,

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként **ápolási tervet** kell készíteni. Ez az ápolási feladatok dokumentációja, mely tartalmazza az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, alkalmazható technikákat.

A **gyógyászati segédeszköz** ellátása körében az intézmény feladata a vényre felírt testtávoli eszköznek az intézmény költségén, a testközeli segédeszköznek az ellátott költségén történő biztosítása.

A gondozási munka egyik fontos része, hogy gondoskodjunk ellátottaink komfortos, tiszta ruházatáról. Minden otthonunk saját mosodával rendelkezik. Itt történik a textília mosása, vasalása, javítása, varrása.

A hajápolás, bőrápolás, körömápolás a gondozói munka egyik fogmérője. Havonta rendszeresen jön az otthonainkba a fodrász, kozmetikus és pedikűrös akiknek a szolgáltatásait lakóink szükség szerint igénybe vethetik.

3.3. Helybe hozzuk a szolgáltatásokat!

Mivel lakóink 52.48 %-a demencia kórképpel rendelkezik és számukra a változás, a mindennapokból való kizökkentés megterhelést jelent ezért évek óta több olyan szolgáltatást alakítottunk ki amit helybe hoztunk az intézménybe.

Ilyen szolgáltatásaink:

- **pszichiáter, neurológus szakorvos,**
- **sebész szakorvos,**
- **ortopéd, rehabilitációs szakorvos,**
- **gyógytornász,**
- **otthoni szakápolás**

A **tüdőszűrés** kiemelt szerepet kapott a koronavírus-világjárvány kapcsán. 2021. évtől idén harmadik alkalommal szerveztük meg a helyben történő tüdőszűrést.
Idős korban nagyon gyakori az atípusos tüdőgyulladás. A lábon kihordott tüdőgyulladásnak is gyakran vannak látható maradványai, amelyek észlelése esetén szakorvoshoz kell fordulni további kivizsgálás céljából.

Az intézmény ellátottjai között többen már nehezen szállíthatóak, fekvőbetegek, ezért a Máltai Szeretetszolgálat és a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet megszervezte, hogy a helyszínen a mobil tüdőszűrő buszban végezzék el a vizsgálatot.
Egy nap alatt összesen 78 fő ellátottnál végeztek tüdőszűrést. 4 fő lakónál észleltek elváltozást ami további szakorvosi intézkedést igényelt.

	Szűrésen résztvett ellátottak száma / fő	További szakorvosi intézkedést igénylő ellátottak száma / fő
Kolping Otthon Lenti	21 fő	0 fő
Kolping Otthon Zalabaksa	39 fő	2 fő
Kolping Otthon Rédics	8 fő	1 fő
Kolping Otthon Csesztreg	10 fő	1 fő
Összesen:	**78 fő**	**4 fő**

4. Mentálhigiénés csoport munkája:

A **mentálhigiénés ellátás és a foglalkoztatás** két kiemelkedő fontosságú tevékenység, ami szorosan összefügg, kiegészíti egymást és egymásra épül. Az új életformához való alkalmazkodás elősegítése, a testi-lelki harmónia megőrzése fontos feladat a mindennapi munkánk során.
Törekszünk arra, hogy lakóink érezzék a törődést, odafigyelést s elnyerjük bizalmukat. Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a lakóközösségeink szeretetteljes, meghitt és biztonságot nyújtóak legyenek.
Minden esetben feltérképezzük a lakók intézményi élettel kapcsolatos elképzeléseit, igyekszünk megismerni lelki állapotukat, személyiségüket. Az esetleges kezdeti bizalmatlanságot, függőségi érzést, szorongást igyekszünk oldani.

A mentálhigiénés ellátás keretében biztosítjuk lakóinknak a:

- ✓ személyre szabott odafigyelést
- ✓ konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében egyéni és csoportosmegbeszélést
- ✓ a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit
- ✓ a családi és társas kapcsolatok fenntartásának feltételeit
- ✓ a mindennapi életvitelhez szükséges szociális készségek fejlesztését
- ✓ a hitélet gyakorlásának feltételeit.

Célunk, hogy jó kapcsolat jöjjön létre az ellátott és ápolói, gondozói között, ennek feltétele a bizalom. Mindezek eléréséhez elengedhetetlen dolgozóink lelki egyensúlya, türelme, kedvessége.

Prevenciós módszereinkkel lehetőség szerint próbáljuk késleltetni a mentális állapot hanyatlását. Ennek ellenére az idős kor és egyéb betegségek velejárójaként több lakónk esetében jelentkezik a demencia.
Nagyon nagy hangsúlyt fordítunk lakóink személyre szóló mentális gondozására és foglalkoztatására.

Ennek érdekében a következő felméréseket, vizsgálatokat végezzük el:

- anamnézis felvétele
- állapotfelmérés
- MMS- és ÓRA teszt
- szociális készségszint felmérés

Ezáltal globális képet kapunk az ellátottaink mentális állapotáról, a megmaradt készségeikről. Így meg tudjuk valósítani, hogy a fejlesztés, foglalkoztatás teljesen személyre szabott legyen. A foglalkoztatás a módszereivel, gyakoriságával, időtartamával maximálisan a demens ellátottak igényeihez alkalmazkodik.

A fejlesztés során alkalmazott módszerek:

- a meglévő szociális készségek szinten tartása, esetleges fejlesztése: a szociális készségek napi szinten történő megerősítése, gyakorlásának elősegítése, pl.: étkezés, öltözködés, személyi-környezeti higiéné,
- a memória romlásának késleltetése, a hosszú távú emlékezés készségének megőrzése,
- térben, időben való tájékozottság,
- számolás, írás,
- múltidéző foglalkoztatások,

- munka jellegű foglalkoztatások,
- illat-, aroma-, forma terápia,
- néphagyományok, népszokások felelevenítése,

A legsikeresebb, leglátványosabb eredményt a múltidéző foglalkozásokkal érjük el. A folyamatba több módszer bevonható. A régi használati eszközöket felvonultató formaterápia során szinte életre kelnek demens lakóink kezében ezek a mára feledésbe merült használati eszközök. A régmúlt munkafolyamatait (kukoricaköpesztés, tollfosztás, tökmagozás, diótörés) visszük be az intézménybe, hogy lakóink újra átélhessék ezeket. Az elért eredmények demens lakóink esetében sokszor nem látványosak, de egy elégedett mosoly, egy felénk nyújtott kéz nagyon sok munkát takar, s számunkra a legnagyobb elismerés.

2023. évtől bővítettük, sokszínűbbé tettük a foglalkoztatást, külső szakembereket is bevontunk heti rendszerességgel mind a négy otthonunkba (2 fő óvónőt, 1 fő kézművest).

Havonta 2 alkalommal főzőklub, heti váltásban kézműves foglalkozás, bábszínház, néptánc, mozgásterápia. A lakók nagy örömére immár több éve kéthetente kutyaterápiás /*Morzsi kutya*/ foglalkozáson is részt vehetnek lakóink.
2023. év nyarán a Lenti nyári esték programjain, előadásain vettek részt lakóink.
A tradicionális ünnepeket (március 15./ augusztus 20./ stb.) születésnapokat és névnapokat is megünnepeltük.
Főzőklub:

2023-ban is folytattuk a Kolping Gondozási Központban a lakók körében nagy sikert aratott főzőklubbot, minden telephelyen (Lenti, Zalabaksa, Csesztreg, Rédics), havonta egy-két alkalommal.

Célja, hogy a foglalkozás keretén belül az ellátottak által kitalált, választott, legtöbbször saját receptjeikből készítsünk velük együtt valamilyen egyszerűbb ételt. Hiszen enni mindannyian szeretnek, és ez időskorban egy nagyon fontos élvezeti értékkel is bír számukra. Mondhatni, hogy a napjuk fénypontja is lehet egy finom ebéd, egy jó hangulatban eltöltött, kellemes étkezés.

A főzőklubok során általában sütemény, sós pogácsa vagy kelt tészta kerül választásra, hiszen a tésztaféléket szeretik nagyon az idősek. A foglalkozáson bármelyik ellátott részt vehet, aki csak szeretne. Az ételeket felügyelettel, vagy kis segítséggel ők maguk készítik, majd tálalás után, közösen kóstoljuk és fogyasztják el. Aki nem tud részt venni az ételkészítésben, ő csak csendes megfigyelőként vesz részt a foglalkozáson.

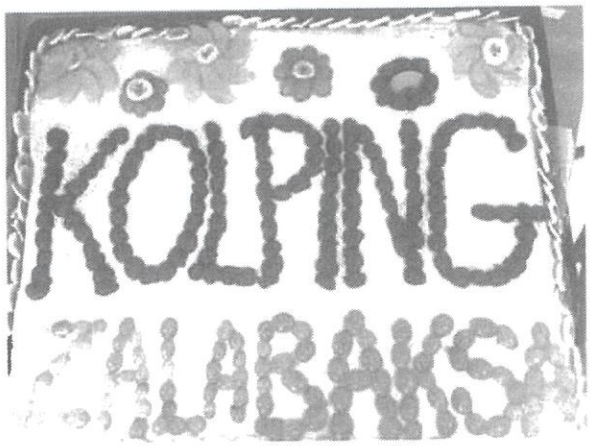
A főzőklubok mindig jó hangulatban telnek. Felidézzük fiatalkoruk gasztronómiáját, hagyományait, népi szokásokat, illetve főzési praktikákat tanulunk egymástól. A végén pedig közösen ötletelünk, és megszavazzuk, hogy a következő alkalomra milyen finomságot készítsünk.

Próbálunk figyelni az idényszerűségre is, pl.: nyári nagy hőségben könnyed gyümölcssalátát, gyümölcstortát készítünk, őszi szezonban szilvás, sütőtökös, cukkinis finomságokat, télen pedig a mézes, diós, gesztenyés süteményeket helyezzük előtérben.

Jó idő esetén olykor előfordul, hogy másik programmal vagy eseménnyel összekötve, kint az udvaron szervezünk sütést, főzést pl.: palacsintapartit vagy prószasütést.

A főzőklubok során, szinte minden alkalommal átbeszéljük, az előző héten fogyasztott ételeket, kinek hogy ízlett, és ezzel egybekötve csoportos vagy szükség esetén egyéni dietetikai tanácsadást is tartok az ellátottaknak.

2023-ban a 4 intézményben összesen 71 alkalommal került megrendezésre a főzőklub.
Csesztregen 17-szer, Lentiben 19-szer, Zalabaksán 21-szer, Rédicsen 14-szer.



- *Muffin variációk: meggyes, kakaós, csokis*
- *Töki pompos*
- *Hőkon sült perec*
- *Túrós Boci szelet*
- *Sonkás- Sajtos prósza*
- *Medvehagymás és pizzás pogácsa*
- *3 ízű Muffin (kakaós, csokis, meggyes)*
- *Tökös-mákos, túrós meggyes és almás házi rétes*
- *Krumplis pogácsa*
- *Házi szilvalekváros és meggyes zalai kukoricamálé*
- *Amerikai krémes*
- *Cukkinis krumpliprósza*
- *Rántott cukkini tartármártással*
- *Túróperec (Cicafarka)*
- *Cukkiniprósza*
- *Gyümölcstorta*
- *Szilvásgombóc*
- *Tejfölös vargányaleves, Házi szilvalekváros palacsinta*
- *Rakott káposzta*
- *Sajtos kifli*
- *Mézeskalács*

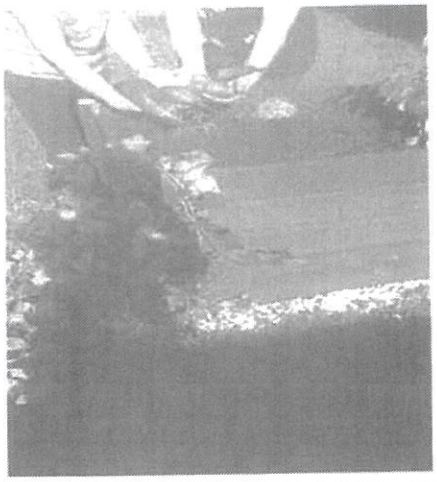
90. éves születésnapok megünneplése:

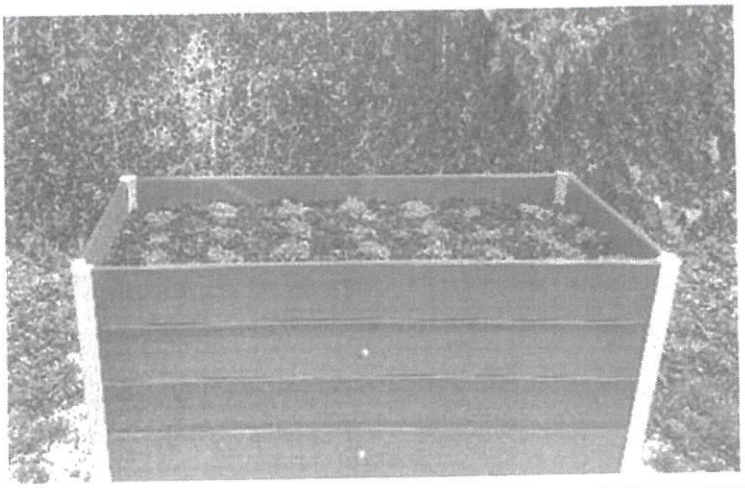
2023. évben a 4 otthonban 5 főt köszöntöttünk a 90. születésnapját ünnepelve. A jeles napon az ünnepelteket felköszöntötte az intézmény (lakók és dolgozók), adott település Polgármestere és a hozzátartozók is részt vettek.

Programok:

- **Farsang**: Évek óta hagyomány intézményünkben, hogy dolgozók és lakók az általuk készített maskarába öltözve vonulnak végig a szobákban és a folyosókon, vidám hangulatot teremtve
- **Valentin nap**: Erre az alkalomra kreatív foglalkozást szerveztünk. Képeslapokat készítettünk közösen.
- **Nők köszöntése**: 1 szál virággal köszöntjük a női lakóinkat.
- **Húsvét**: Az épületet közösen húsvéti díszekkel szépítettük.
- **Anyák napja**: óvodások, iskolások, civil szervezetek köszöntik lakóinkat anyák napja alkalmából.

- **Kertszépítés**: az otthonok udvarára kihelyezett virágládákba a lakóinkkal közösen ültetjük be a virágokat. Továbbá minden otthon kapott egy **magas ágyást.**





- **Ősz**: Ha ősz, akkor tökfaragás. Az elkészült alkotásokkal díszítettük az épületet. Papírból is készítettünk az évszaknak megfelelő díszeket.
- **Idősek hete**: Évek óta rendszerességgel látogat el hozzánk ilyenkor két zenész, egy nagybőgős és egy harmonikás. A közös nóta éneklés mindenki szívét melengeti.
- **Mindenszentek**: Az éves mindenszenteki megemlékezés meghitt hangulatban zajlott. A megemlékezést követően mécsesek elhelyezésére került sor a kegyeleti helyen.
- **Karácsony**: Időben megkezdtük a karácsonyra hangolódást. Az adventi időszakban ünnepi díszbe öltöztettük a házat. A kandalló és a karácsonyfa mellett ülve lakóink a régi karácsonyok hangulatát, emlékeit idézték fel. Lakóinkkal, dolgozóinkkal mézeskalácsot készítettünk, amellyel földszinti fenyőfánkat fel is díszítettük. Meghitt karácsonyi ünnepségünkön lakóink és dolgozóink is szerepeltek.
- A korosztályok közötti kapcsolattartást igyekszünk biztosítani azokkal a programokkal, amikor a helyi óvodások, iskolások, zeneiskolások részt vesznek az intézmény rendezvényein.

Kutyaasszisztált foglalkozás: egy rendkívül kedvelt foglalkozási forma.

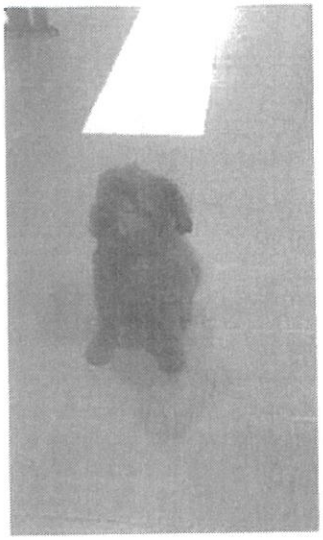
Ildikó (*felvezető*) és Morzsi évek óta rendszeres látogatójuk intézményeinknek, Lentiben és Zalabaksán havi két, Csesztregen és Rédicsen havi egy alkalommal látogatják meg lakóinkat alkalmanként 1-1 órában.

Látogatásukat különböző foglalkozásokkal színesítik,- mozgásos, szellemi, logikai, ismeretterjesztő tevékenységekkel, melyek ünnepköreinket is érintik.

Lakóink aktívan vesznek részt a foglalkozásokon, ahol barátságos, jókedélyű hangulat a jellemző, főleg ha a vendégek derűs „ produkcióval" is meglepik lakóinkat. Az állat közelsége pozitív hatással van az emberekre, a kutya jelenléte jótékony hatással bír, Morzsi eltereli lakók gondolatait a fájdalomról, a szenvedésről és a betegségtudatról, ezért nagy szerepet játszik a lakók mindennapjainak jobbáttételében.

Az embereknek szükségük van a simogatásra, az ölelgetésre, az önzetlen szeretetre-amit Morzsi jelenlétében átélhetnek- ezek a gesztusok, amelyek fontos szerepet játszanak a jó közérzet

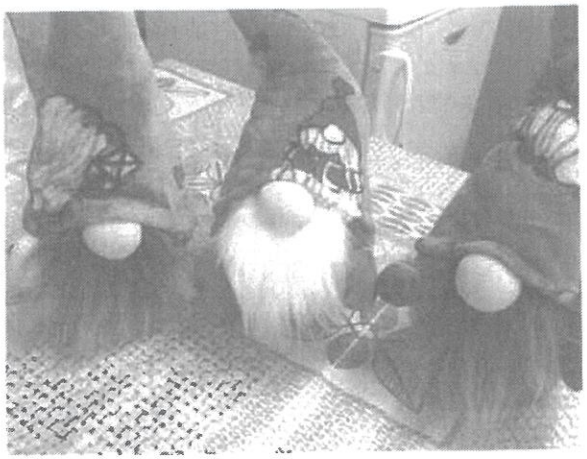
kialakításában. A kutyával való szeretetteljes kapcsolat gátolja az idős emberek magány és depresszió okozta testi és szellemi leépülését.
Lakóink többsége aktív résztvevője a foglalkozásoknak, kedvelik és várják Morzsi és Ildikó érkezését.

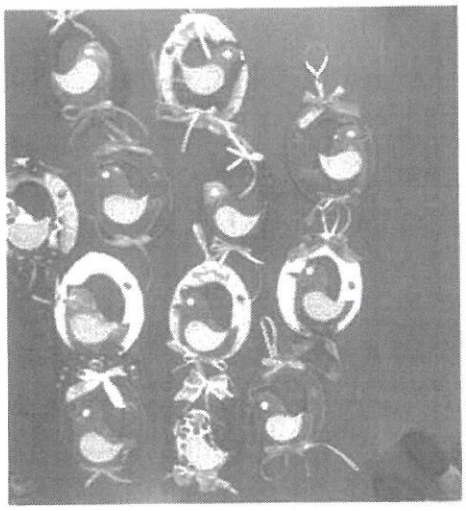


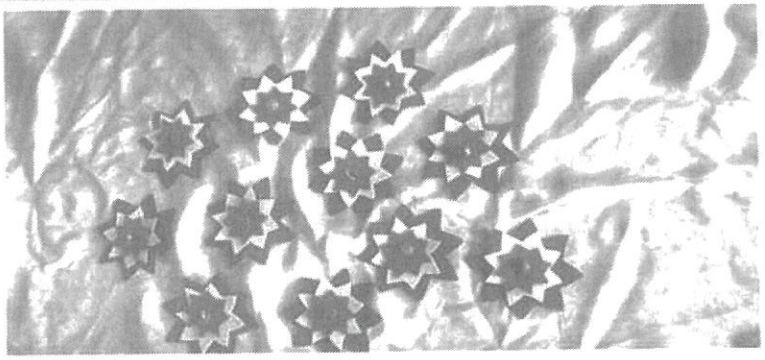
Könyvtárlátogatás

A Lenti Városi Könyvtár új programot indított, csütörtökönként, heti rendszerességgel a kölcsönzés, helyben olvasás lehetőségén kívül változatos programokat szerveznek a Lenti Otthonból odalátogató időseknek.A helyi zeneiskola tanulói és pedagógusai, az óvodások, önkéntesek és a könyvtárosok készülnek felváltva a találkozókra. Az óvodások és az idősek találkozása jó alkalmat ad az idősebb generáció iránti érzékenyítésre, a generációk közötti távolság csökkentésére.
A programokon heti rendszerességgel 10-15 fő lakó és kísérőik veszek részt.

Ellátottaink alkotásai:







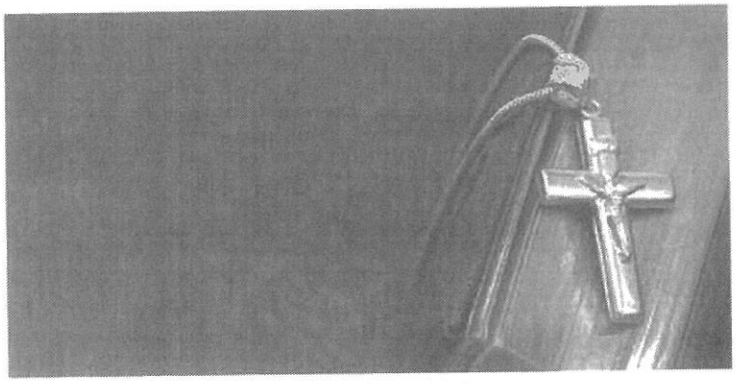
4.1. Hozzátartozókkal való kapcsolattartás:

A hozzátartozókkal való kapcsolattartás nagyban meghatározza az ellátottaink hangulatát, kedvét, aktivitását. A mindennapi kapcsolattartás több okból is akadályozott lehet pl. ellátott egészségi állapota, földrajzi távolságok, stb. **A technika világát éljük ma és a távolság nem akadályozhatja az ellátott és hozzátartozója mindennapi kapcsolattartását.** 2020. évben az intézmény által tervezett megoldás lehetőséget, segítséget nyújtott abban, hogy az idős emberek

ne legyenek teljesen elszigetelve a külvilágtól, biztosítsuk részükre a hozzátartozóikkal való kapcsolattartást. Intézményeinkben - Lenti, Rédics, Zalabaksa, Csesztreg - lehetőség volt az internetes hálózathoz történő csatlakozásra, ezért a fenntartó támogatásával és engedélyével 4 darab laptop vásárlására, majd azok kihelyezésére került sor. A Facebook, illetve a Messenger ismert és könnyen használható közösségi oldalak, melyek segítségével megfelelő kapcsolattartást tudtunk biztosítani a lakók és hozzátartozóik, illetve a hozzátartozók és az intézmény között

Az idős emberek részére az említett alkalmazások igénybevételéhez szolgálatban levő munkatársaink nyújtottak segítséget. Messengeren videó beszélgetés indításával a hozzátartozók láthatták szeretteiket, beszélhettek velük, kapcsolatot tudtak tartani az intézményekkel, üzeneteket, sőt fényképeket tudtak eljuttatni az otthonokban élő hozzátartozóiknak.
A közösségi oldalak használatán kívül természetesen valamennyi otthonunkban lehetőség van a személyes illetve a telefonon keresztül történő kapcsolattartásra is.
A közösségi oldalak létrehozása lehetőséget teremt arra is, hogy az intézményvezető tájékoztatni tudja a hozzátartozókat - milyen intézkedések. Továbbá ezeken az oldalakon tájékoztattuk a hozzátartozókat a közérdekű információkról, eseményekről, megtett intézkedésekről.
Létrehoztunk egy zárt Facebook oldalt amelyhez minden hozzátartozó csatlakozhat. Itt sok esetben olyan fotókat is közzé teszünk amik a lakóink műveiről készülnek pl. a kreatív foglalkozások során.

4.2. Hitélet-vallásgyakorlás:



„Annak fényében, amit a Szentírás tanít, és szavaiból, melyekkel az öregekről beszél, az öregkor úgy áll előttünk, mint „a kedvező idő" az emberi kaland befejezésére. Az öregség beletartozik az isteni tervbe, mely minden egyes emberre vonatkozik. Az az időszak, melyben minden összefut, hogy az ember jobban fölfogja az élet értelmét, és eljuthasson „a szív bölcsességére". „A tisztes öregkor – miként a Bölcsesség Könyve mondja – nem a hosszú életben áll és nem az évek számával mérik. Többet jelent az embernek az ősz hajnál a bölcsesség, s az ősz öregkornál súlyosabb az ártatlan élet."(Bölcs 4,8-9.) Az öregkor az emberi érlelődés döntő korszaka és az isteni áldás kifejeződése."

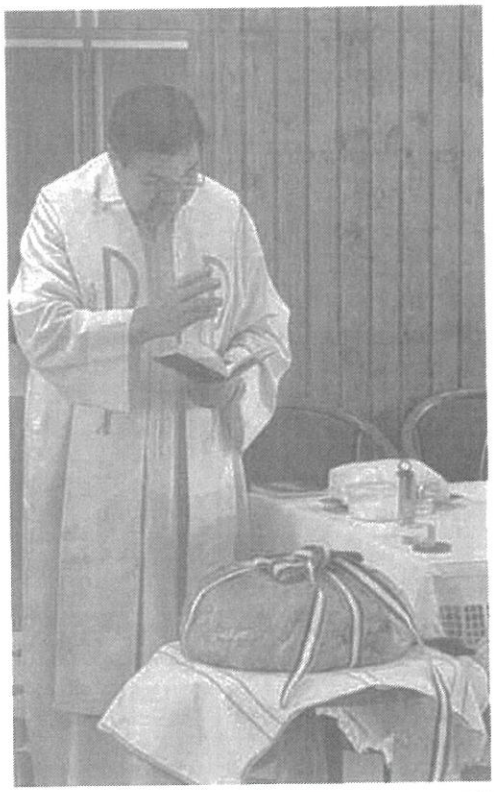
Intézményünkbe kerülésüket megelőző időszakukban lakóink különféle akadályozottságuk miatt – egészségügyi problémák, templom távolsága - vallásukat csak otthonukban, egyedül gyakorolhatják. Bekerülésük után újra lehetőségük nyílik az aktív hitéletre, amely láthatóan belső örömmel, megnyugvással tölti el őket, hiszen az ember életének legutolsó szakaszában elmélyülté válik, felismeri, hogy kell egy kapocs, amely összeköti a két világot, így fontossá válik Isten keresése, a vele való kapcsolat.

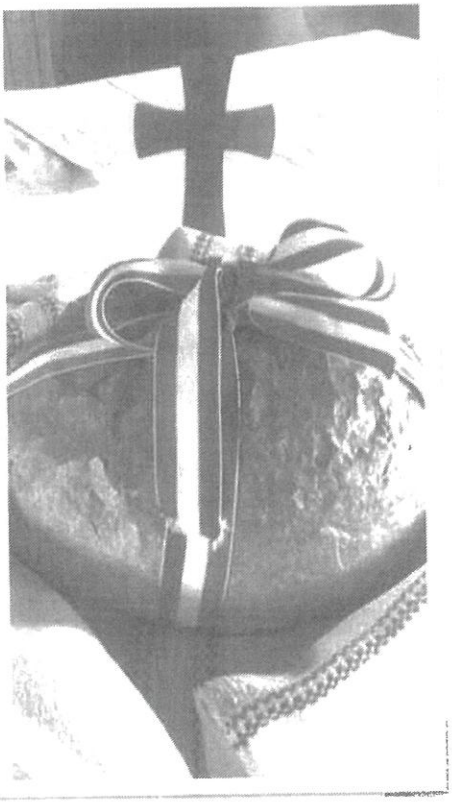
Intézményünk felekezeti hovatartozástól függetlenül minden lakó számára szabad vallásgyakorlási lehetőséget biztosít. Az ellátottak meghatározó többségben római katolikus keresztény vallásúak, emellett néhány fő a református egyház tagja.

- Havi 1-2 alkalommal, szinte az összes lakó részvételével a helyi plébánosok misét szolgáltatnak melyen lakóink mellett dolgozóink is részt vesznek. Liturgikus eseményként szentelmények bemutatására kerül sor (Vízkereszt, gyertyaszentelés, „Balázs-áldás", hamvazkodás). Gyenge állapotuk miatt, ágyhoz kötött lakóinkat a mise végeztével felkeresik a plébánosaink az ágynál közösen imádkozunk, majd áldozásra kerül sor. Ezek a látogatások biztonságot, nyugalmat adnak a megfáradt, elesett lakóinknak.

- Szentmisék mellett heti rendszerességgel imaórát tartunk, itt lehetőség nyílik, hogy közösen imádkozzuk a rózsafüzért, énekeljünk a hozsannából, vallási témájú könyvekből, folyóiratokból olvasunk fel. A húsvétot megelőző időszakban itt kerül sor a Keresztúti imára. Minden alkalommal felolvassunk az evangélium tanítását.

- Nagy hangsúlyt fektetünk nemzeti ünnepeinkre, különösen az államalapítás, az új kenyér ünnepére. Ami egyben magyar katolikus egyház Magyarország fő védőszentjének tiszteletére tartott legnagyobb ünnepe.



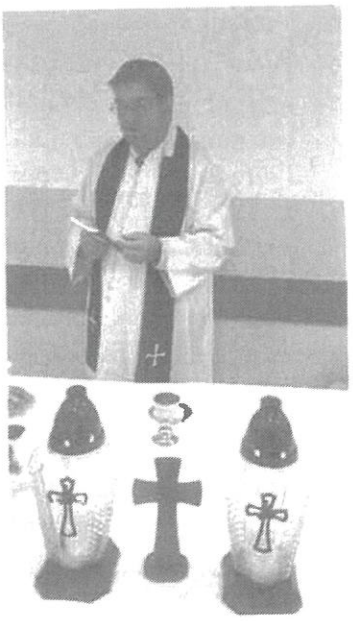


- A karácsonyt és húsvétot megelőző időszakban lakóinknak lehetősége nyílik a szentgyónás elvégzésére. Az év többi időszakában, igény szerint erre bármikor sor kerülhet. Gyónásuk alkalmával hosszasan beszélgetnek a plébánosokkal, akik mindig türelmesek és készségesek velük.

- Életük legutolsó szakaszán lévő lakóinkat betegek szentségével erősítik meg és készítik fel az útra a plébánosok. A református lelkész imával, énekkel, beszélgetéssel támogatja az

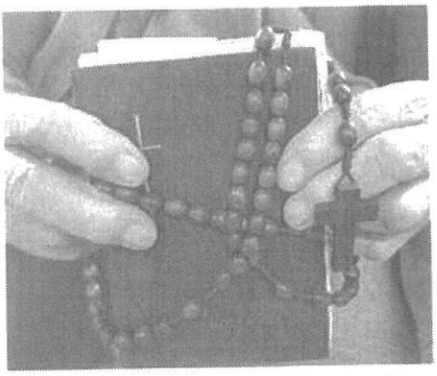
elköszönőt. Az eltelt időszak tapasztalata azt mutatja, ez a momentum fontos a haldokló hozzátartozóinak, és a lakótársaknak egyaránt.

- Mindenszentek és halottak napján is megemlékezünk elhunyt lakóinkról. Plébános urak litániát mondanak, a mentálhigiénés kollégák szívhez szóló szavakkal emlékeznek meg azokról, akik már nincsenek velünk. Közösen helyezzük el a tisztelet és a megemlékezés virágait, meggyújtjuk a mécseseket.



- Év végén hálaadást tartunk, megköszönve Istennek az egész évet, a segítségét, jelenlétét életünkben. Kérjük áldását az elkövetkezendő esztendő mindennapjaira.

- Intézményünk légkörén érezhető a hit mindennapi életünkben való jelenléte. Így megoldandó feladatainkhoz Isten segítségét, áldását kérjük, de elért eredményeinket is megköszönjük neki.
  Nagy szeretettel fordulunk az időskorú ellátottak felé, tisztelve bölcsességüket, megtapasztalásaikat, melyek mögött sok esetben nehéz élettörténet húzódik.



"A csend gyümölcse az ima. Az imádság gyümölcse a hit.
A hit gyümölcse a szeretet. A szeretet gyümölcse a szolgálat."
/Kalkuttai Boldog Teréz anya/

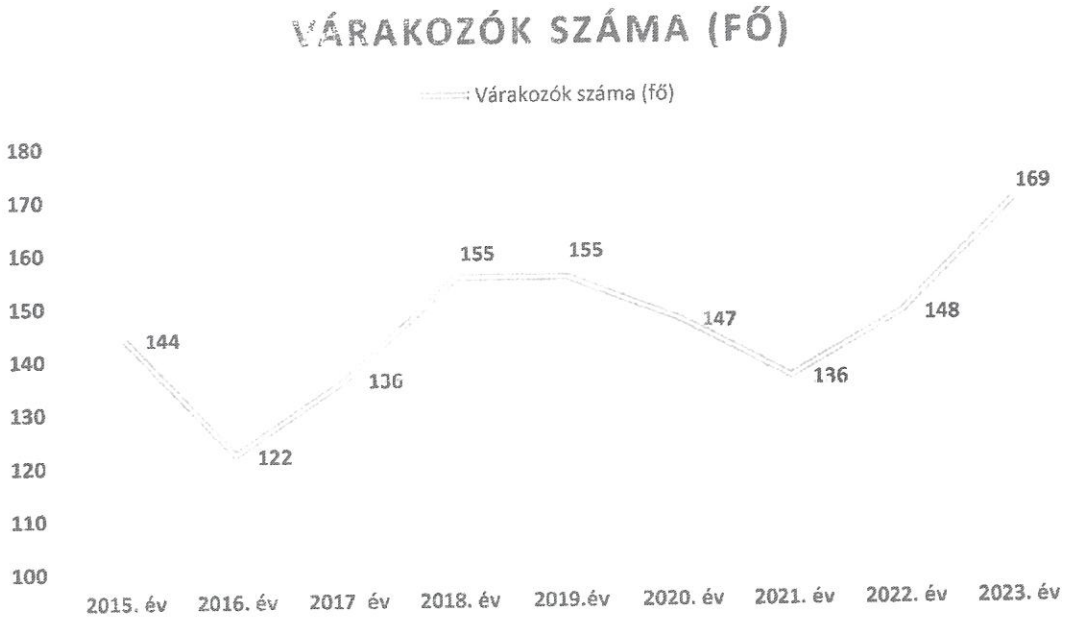
5. Várakozók számának az alakulása a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre (Idősek Otthona):

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 20. §-a írja elő, hogy a szolgáltató, intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt az érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás vezetésének célja a törvényben meghatározott jogok

érvényesülésének elősegítése. Ennek alapján intézményünk a tartós ápolást gondozást nyújtó elhelyezésre várakozókról „várakozói nyilvántartást" vezet.

Intézményünkbe az ápolást, gondozást nyújtó intézmény elhelyezésre várakozók száma évekóta magas. 2023. évben összesen **148 fő adott be kérelmet** ápolást, gondozást nyújtó intézményi elhelyezésre.

Év	Várakozók száma
2015. év	144 fő
2016. év	122 fő
2017. év	136 fő
2018. év	155 fő
2019. év	155 fő
2020. év	147 fő
2021. év	136 fő
2022.év	148 fő
2023. év	**169 fő**



Várakozók 2023. évi területi eloszlása
2023.12.31-én a nyilvántartott várakozók száma 169 fő

Lenti járás:

Település neve:	Fő
Lenti	54
Összesen:	**54**

Település neve:	Fő
Csesztreg	4
Szentgyörgyvölgy	1
Kerkakutas	1
Alsószenterzsébet	1
Összesen:	**7**

Település neve:	Fő
Rédics	7
Zalaszombatfa	4
Belsősárd	2
Baglad	1
Külsősárd	3
Gáborjánháza	1
Összesen:	**18**

Település neve:	Fő
Zalabaksa	4
Kerkabarabás	1
Pórszombat	1
Szilvágy	1
Összesen:	**7**

Település neve:	Fő
Páka	12
Nova	2
Összesen:	**14**

Település neve:	Fő
Lovászi	3
Szécsisziget	2
Tormafölde	2
Összesen:	**7**

Település neve:	Fő
Gutorfölde	2
Összesen:	**2**

Település neve:	Fő
Csömödér	4
Iklódbördőce	2
Összesen:	**6**

Letenye járás:

Település neve:	Fő
Lispeszentadorján	1
Kerkaszentkirály	1
Szentliszló	1
Várfölde	1
Zajk	1
Csörnyeföld	1
Összesen	**6**

Zalaegerszeg járás:

Település neve:	Fő
Zalaegerszeg	22
Baktüttös	1
Söjtör	2
Zalalövő	6
Becsvölgye	1
Milejszeg	2
Petrikeresztúr	3
Sárhida	1
Bocfölde	1
Kispáli	1
Bucsuszentlászló	1
Pálfiszeg	1
Böde	1
Összesen:	**43**

Nagykanizsa járás:

Település neve:	Fő
Nagykanizsa	3
Összesen	**3**

Zalaszentgrót járás:

Település neve:	Fő
Zalaszentgrót	1
Türje	1
Összesen:	**2**

Zala vármegye

- **Lenti járás: 115 fő**
- **Letenye járás: 6 fő**
- **Zalaegerszeg járás: 43 fő**
- **Nagykanizsa járás: 3 fő**
- **Zalaszentgrót járás: 2 fő**

Összesen a várakozók száma: 169 fő

2023. évben összesen 61 fő kérelmezőt vettünk fel az alábbi felosztásban:

- Kolping Gondozási Központ Lenti: 20 fő
- Kolping Otthon Zalabaksa: 23 fő
- Kolping Otthon Csesztreg: 6 fő
- Kolping Otthon Rédicsre: 12 fő

A nyilvántartott várakozók körében 2023. évben összesen 104 fő előgondozását és 104 fő gondozási szükséglet vizsgálatát végeztük el.

6. Alapszolgáltatások:

6.1. Étkeztetés:

Célcsoport: Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak legalább **napi egyszeri meleg étkezéséről** kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani:

- koruk
- egészségi állapotuk
- fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük
- szenvedélybetegségük
- hajléktalanságuk miatt.

A szociális rászorultság feltételeit a helyi önkormányzati rendeletek szabályozzák.

A szolgáltatás révén a rászoruló idős emberek **a hét minden napján (hétfőtől-vasárnapig)** igény szerint meleg ebédhez juthatnak.

Az ebédet a Kolping Otthon Zalabaksa telephelyén működő 400 adag kapacitással rendelkező főzőkonyháról biztosítja az intézmény. Ha az ellátott egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára **diétás étkeztetést is tudunk biztosítani** pl: *ulcusos, diabéteszes, epekímélő, stb.*

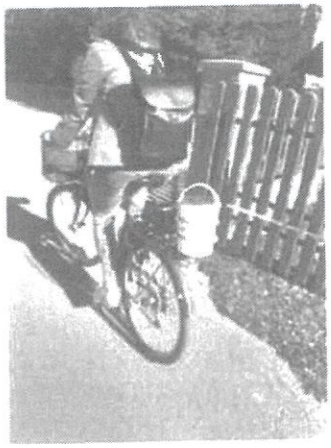
Az étkeztetés igénybe vehető:

- helyben fogyasztással
- elvitellel
- lakásra szállítással

Szociális étkeztetést igény szerinti számban tudunk biztosítani, figyelembe véve a főzőkonyha kapacitását.

6.1.1. Kolping Gondozási Központ Lenti:

2023. január 1-én 139 fő szerepelt az étkezési nyilvántartásunkban.
2023 évben 28 fő étkeztetése szűnt meg és 49 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást.
A megszűnések oka többnyire elhalálozás, vagy idősek otthonába való bekerülés.



6.1.2. Kolping Otthon Rédics:

2023. január 1-én 5 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből 1 fő igénybe vette a házi gondozást is.
Az év során 1 új megállapodás jött létre.
2023. december 31-én a szociális étkeztetést igénybe vevők száma: 5 fő, ebből 1 fő házi segítségnyújtásban is részesül.

6.1. 3. Kolping Otthon Zalabaksa:

2023-évben összesen 8 fő vette igénybe az étkeztetést, közülük 1 fő kivételével mindannyian igénybe veszik az idősek nappali ellátását is. 1 fő a fogyatékosok nappali ellátását veszi igénybe hétköznapokon, csupán hétvégén, és ünnepekkor kéri intézményünktől az étkeztetést. 2023. június 06-tól 1 fő került ki az ellátásból költözés miatt. Új étkeztetett nem volt ebben az évben. 2023. december 31-én 7 fő szerepelt az étkeztetési nyilvántartásunkban.

6.1.4. Kolping Otthon Csesztreg:

2023 januárl-én 4 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év során 1 főnél szűnt meg a szolgáltatás, és 2 új megállapodás jött létre. 2023. december 31-én a szociális étkeztettetek száma: 5 fő.

6.2. Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítsa az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniás körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.
- A házi segítségnyújtás során esetlegesen felmerülő szakápolási feladatok válnak szükségessé, ezen esetekben a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.
Az értékelő lap kitöltésében az intézményvezető mellett a háziorvos is közreműködik.
A gondozási szükséglet vizsgálat keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében **szociális segítés** vagy **személyi gondozás** nyújtása az indokolt.

Szociális segítés keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést
- a háztartási tevékenységben való közreműködést
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kell a segítés feladatain felül:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

Intézményünk a házi segítségnyújtást a Lenti Többcélú Kistérségi Társulás keretei között ellátási szerződés alapján biztosítja.

Az intézmény látja el a házi gondozási feladatokat azon személyek számára, akik otthonukban önmaguk ellátására önerőből nem képesek, szociális helyzetük, egészségügyi állapotuk azt indokolttá teszi. A gondozottak otthonukban maradhatnak, ellátásuk helyben történik.

A házi segítségnyújtás gondozóinak száma az 1/2000 SZCSM rendelet előírásaihoz igazodik, egy fő gondozó 2023. évben egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.
Ellátotti szám számítása: 21 óra = 1 fő ellátott/hónap.

6.2.1. Kolping Gondozási Központ Lenti:

A Lenti intézményben: 5 fő gondozó napi 8 órában és 1 fő gondozó napi 6 órában hétfőtől-péntekig 08.00-16.00-ig, illetve szükség esetén hétvégén (szombaton és vasárnap) végzi a gondozási feladatokat.

Ellátottak száma 2023. december 31-én: 83 fő.
2023.évben új ellátottak száma: 33 fő volt.
2023. évben gondozásból kikerült 26 fő:

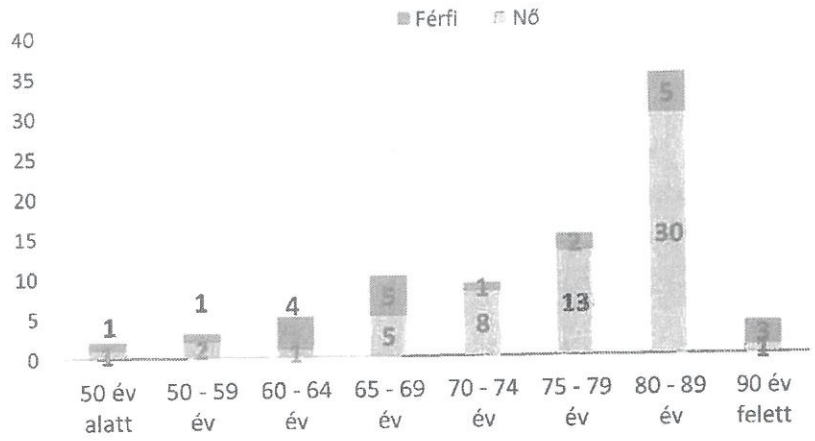
- 12 fő elhunyt,
- 13 fő bentlakásos intézménybe került,
- 1 fő elköltözött,

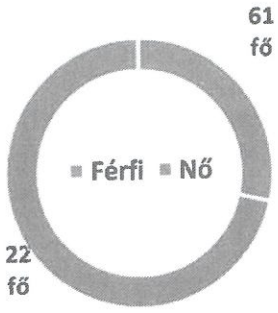
Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2023. december 31-én:

- szociális segítés: 1 fő
- személyi gondozás: 82 fő

A házi segítségnyújtásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása

2023. december 31-én:





6.2.2. Kolping Otthon Rédics:

Rédicsi otthonhoz tartozó 11 településen: 3 fő gondozó napi 8 órában végezte a házigondozási feladatokat.
Az elszórt település szerkezet miatt gondozónőink közlekedését 3 db kerékpár, 2 db motorkerékpár és 1db autó segítette az elmúlt évben is.

Ellátottak száma 2023. december 31-én: 29 fő.
2023. évben új gondozottak száma: 4 fő

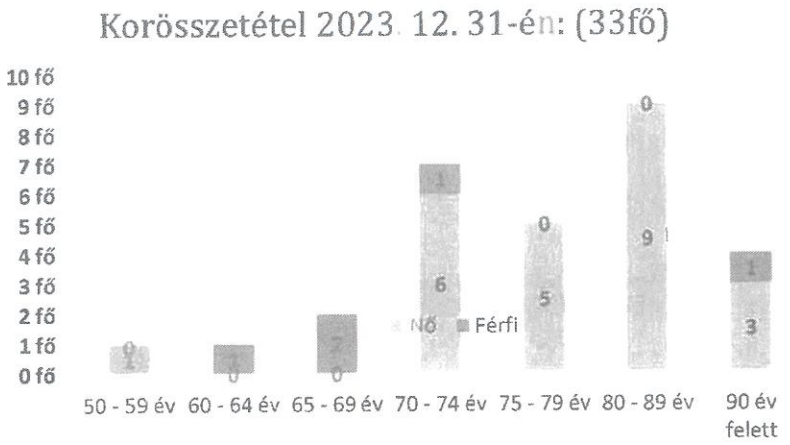
Bizonyos fokú csökkenés tapasztalható az ellátotti létszámban. A legtöbb esetben az volt a tapasztalat, hogy a rászorulónak mielőbbi tartós bentlakásos elhelyezésre van szüksége.
2023. évben 8 fő jogviszonya szűnt meg (3 fő bentlakásos intézménybe került, 1 fő ellátott esetében a család vállalta a gondoskodást, 4 fő elhunyt).

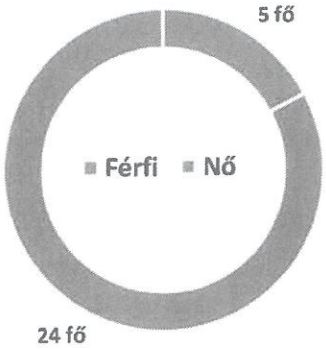
Ellátottak településenkénti megoszlása Rédics körjegyzőségeinek településein:

Település	Fő
Gosztola	0
Lendvajakabfa	0
Zalaszombatfa	5
Gáborjánháza	2
Szijártóháza	0
Resznek	3
Baglad	0
Rédics	16
Belsősárd	1
Külsősárd	2
Lendvadedes	0
Bödeháza	0

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2023. december 31 én:

- szociális segítés: 0 fő
- személyi gondozás: 29 fő





6.2.3. Kolping Otthon Csesztreg

Csesztregi otthonhoz tartozó településeken 2 fő gondozó végezte a házigondozási feladatokat.
Ellátottak száma 2023. december 31-én: 42 fő.
2023. évben új ellátottak száma: 10 fő
2023. évben 6 fő kikerült a szolgáltatásból (4 fő elhunyt, 2 fő idősek bentlakásos intézményébe került, 1 fő elköltözött).

Ellátottak településenkénti megoszlása:

Csesztreg	24 fő
Kerkakutas	7 fő
Kerkafalva	7 fő
Alsószenterzsébet	2 fő
Nemesnép	2 fő
Felsőszenterzsébet	0 fő
Magyarföld	0 fő

Házi gondozásban részesülők gondozási szükségletének megoszlása 2023. december 31-én:

- szociális segítés: 1 fő
- személyi gondozás: 42 fő

6.3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célcsoport:

A JHS a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulók, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek ill. pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén a gondozónőnek a helyszínen történő haladéktalan megjelenését.
- Segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges intézkedések megtételét.

A JHS folyamatos készenléti rendszerben működik. Riasztás esetén a segítséget kérő nevének, címének, egyéb elérhetőségének megadása után a jelzett problémát közölve a készenlétben lévő gondozó a helyszínre megy.

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást a Kolping Gondozási Központ 216 db készülékkel biztosítja feladat ellátási megállapodás alapján.

A gondozói feladatokat 2023. évben Lenti térségben 7 fő, Őrségi térségben 3 fő szakképzett gondozó látta el.

„Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges".

Az alkalmazott gondozók körében a szakképzettség 100 %-os.
A gondozók a riasztás helyszínét saját tulajdonú személyautóval közelítik meg, a szükséges intézkedésekhez szolgálati telefont használnak.

A gondozók rendelkeznek mobiltelefonnal, melynek segítségével orvost, szükség esetén mentőthívhatnak.

Minden jelzőrendszeres házi segítségnyújtó szakszerűen felszerelt készenléti táskával rendelkezik, melynek tartalma:

- Kötszercsomag
- Fertőtlenítőszer
- Olló
- Gumikesztyű
- Vércukorszintmérő készülék tesztcsíkokkal
- Órás vérnyomásmérő készülék
- Fonendoszkóp
- Testhőmérő
- Zseblámpa

A készenléti táska és a szakképzet ápoló személyzet segítségével biztosított a segítségre szorulók biztonságos ellátása, állapotuk szinten tartása a helyszínre érkező orvos, mentő megérkezéséig.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozása:

2023 évben a szolgáltatás finanszírozását a ***Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet*** támogatta az alábbi mértékben:

2023. év	Alaptámogatás (Ft)	Teljesítménytámogatás (Ft)	Összes (Ft)
	500.000.-	4.329.600.-	4.829.600-
Összesen: 4.829.600.-Ft/év			

2023. évben az alábbi önkormányzatok vállalták a településükön jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak térítési díjának megfizetését:

- Ortaháza,
- Gutorfölde,
- Szentpéterfölde,
- Ispánk,
- Magyarszombatfa,
- Kissziget
- Zebecke
- Márokföld,

- Bödeháza,
- Kányavár,
- Szalafő

Riasztások okai 2023. évben

Téves riasztás	Betegség rosszullét	Higiénés szükséglet	Esés	Pszichés probléma	Krízis-helyzet	Segítés az esti lefekvés ben	Egyéb	Összes
87 db	21 db	0 db	9 db	1 db	1 db	91 db	1 db	**211 db**

Riasztások száma: 2023. évben 211 db riasztás volt.
(192 db Lenti térségben, 19 db Őrségi térségben).

Vázlatosan a rendszer műszaki megoldásáról:

4 külön berendezésből áll:

1. **Jelzőgomb**- a gondozott közvetlen közelében
2. **Adóberendezés**- a gondozott lakásán
3. **adó-vevő torony**- egy magaslaton elhelyezve (5 db)
4. **vevő berendezés**- a gondozási központ számítógépéhez kötve

Folyamatáról: A program központi „*szereplője*" egy rádió adó- vevő rendszer, melynek adó része egy pár centis kis készülék, amelyet a gondozott a nyakában hord és szükség esetén (pl. rosszullét, elesés stb.) gombnyomással riasztja a központot.

A központban – hangjelzéssel egybekötve – a számítógép monitoron megjelenik a segítségkérés ténye,(segítséget kérő neve, címe) és az ügyeletes gondozónő a jelzést követően azonnal a helyszínre megy.

A 2023. évben is a rendszer biztosabb működésének érdekében készülékenként 2-3 alkalommal próbariasztást végeztünk, mely abból állt, hogy minden ellátottat felkerestünk az otthonában, ésriasztást kezdeményeztünk a jelzőrendszeres készülékéről – így meggyőződtünk a készülék megfelelő működéséről.

2023. évben megtörtént a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működéséhez szükséges diszpécserközpont és átjátszó adók karbantartása (5 db).

Jelzőkészülékek és segélyhívások számának településenkénti megoszlása 2023. december 31.-i állapot szerint az **3. számú melléklet** tartalmazza.

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 216 db jelzőrendszeres készülékkel rendelkezik, 152 db Lenti, 64 db Őrségi tulajdonú készülék.

Az utóbbi években fokozatosan csökkent a kihelyezett készülékek száma.

Készülékek számának alakulása 2019 – 2023. év között									
2019. év		2020. év		2021. év		2022. év		2023.év	
Lenti	Őrség	Lenti	Őrség	Lenti	Őrség	Lenti	Őrség	Lenti	Őrség
133	38	121	37	116	33	110	36	91	30

A kihelyezett készülékek alacsony száma miatt 2023. évben is, a 2022.évhez hasonlóan 216 darab készülék helyett csak 176 darab készülékre igényeltünk támogatást a Nemzeti Szociálpolitikai Intézettől.

- 2019. évben: 5.813.600.-Ft visszafizetés: 1.051.650.-Ft
- 2020. évben: 5.813.600.-Ft visszafizetés: 1.327.908.-Ft
- 2021. évben: 4.829.600.-Ft visszafizetés: 571.212.-Ft
- 2022. évben: 4.829.600.-Ft visszafizetés: 646.734.- Ft
- 2023. évben 4.829.600.-Ft visszafizetés: 996.792.-Ft

Amennyiben Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által elfogadott készülékszám nem éri el a megállapodásban vállalt készülékszámot, akkor Kedvezményezettet/Kolping Gondozási Központot visszafizetési kötelezettség terheli.

6.4. Idősek Nappali ellátása:

Célcsoport:

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, Lenti város területén lakcímmel rendelkező

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek

- tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek.

Az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt egész évben. A klubtagoknak igény szerint lehetősége van:

- étkezésre,
- egészségügyi ellátásra,

- pihenésre,
- tisztálkodásra,
- ruházatuk tisztítására.

Mozgásukban korlátozott klubtagokat naponta beszállítjuk az intézménybe térítésmentesen az intézmény gépkocsijával.
Az intézményünk munkanapokon 8.00 – 16.00 óráig biztosítja a klubban jelenlévők szabadidejének hasznos eltöltését.

A nappali ellátás keretein belül a következő szolgáltatásokat, szolgáltatási elemeket nyújtjuk szükség szerint ellátottainknak:

- tanácsadás,
- készségfejlesztés,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- esetkezelés,
- felügyelet,
- gondozás,
- közösségi fejlesztés.

6.4.1. Kolping Gondozási Központ Lenti

A nappali ellátásban a működési engedélyben meghatározott férőhelyek száma: 30 fő.
2023. januárban az ellátotti létszám 28 fő volt, ez évben 10 új ellátott kérte a nappali ellátás szolgáltatásait és 7 főnek szűnt meg az ellátotti jogviszonya.

A megszűnés oka:

- 3 fő bentlakásos intézménybe került,
- 3 fő elhunyt,
- 1 fő pedig saját kérésre.

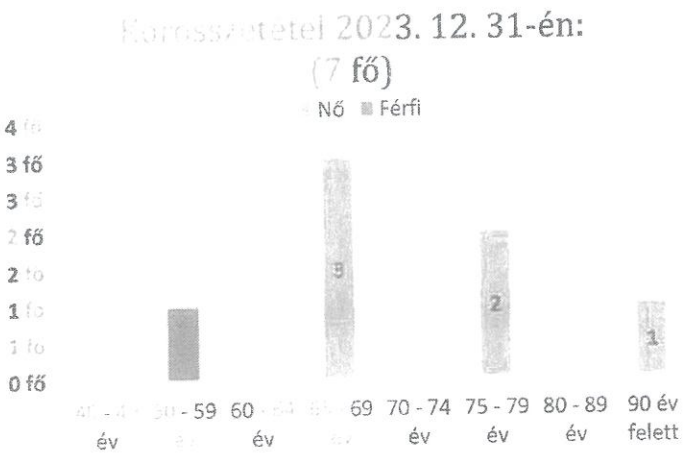
2023. december 31-én a klubtagok száma 31 fő volt, az átlagéletkoruk 84,3 év.

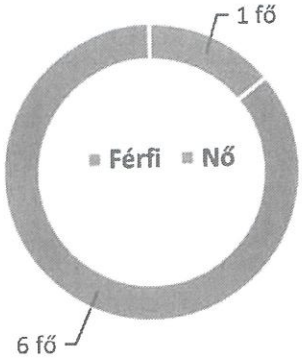
6.4.2. Kolping Otthon Zalabaksa

A nappali ellátottak programjai ráépülnek, ill. szorosan kapcsolódnak az otthon lakóinak programjaihoz.
A klubtagok elsősorban falubeliek, ill. a környező falvakban élő időskorúak, akik igénylik a társas kapcsolatot és a közösség adta kikapcsolódási lehetőséget.
2023 évben az ellátottak Zalabaksa, Kozmadombja, Szilvágy, és Baglad településről vették igénybe az idősek nappali ellátását.

2023 évben 1 fő került ki az ellátottak közül, 2 fő új ellátott kérte a felvételét.
2023. december 31-én a klubtagok száma 7 fő volt, 1fő férfi, 6 fő nő az átlagéletkoruk 72 év.

2023. 12. 31-én ellátottak száma kor, és nem szerint





7. Főzőkonyha

A Zalabaksai Főzőkonyhát a Kolping Gondozási Központ 2009. január 26-tól működteti, Zalabaksa Rákóczi u 48. szám alatt.

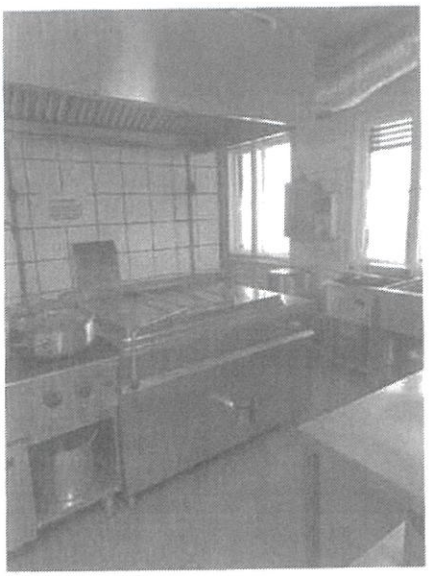
A konyha épülete a Zalabaksai önkormányzat tulajdona, amelyet 2008 decemberében ingyenes használatra adott át a Kolping Intézményfenntartó Szervezet számára.

Az otthon mellett lévő iskola épületében már volt egy működő főzőkonyha, amit a Zalabaksai Önkormányzat üzemeltetett. Így az elejétől fogva adott volt a lehetőség, hogy az amúgy is működő, de felújításra szoruló főzőkonyhát a fenntartószervezet tovább szeretné üzemeltetni, és nem csak a helyben lévő időseket, de a már meglévő Lenti, Rédicsi, Csesztregi Szociális Intézmények lakóinak élelmezését is innét szeretné biztosítani. Ehhez egy felújított saját (működtetésre átadott) főzőkonyhára volt szükség. A konyha teljes felújítására sorkerült, korszerűbb gépek berendezések vásárlása is meg történt, 2009. év elején.
Azóta főzőkonyhaként működünk.

Az infrastrukturális feltételek javítása érdekében a konyha alapterületének bővítésére lenne szükségünk, mára a nyílászáró cserék is nagyon szükségessé váltak.

2017-évben egy pályázat keretében a főzőkonyha korszerűsítése tovább folytatódott további fejlesztések történtek a gépek felszerelések és berendezések terén, például egyik ilyen berendezés a kombi pároló volt, ennek használatával hozzá tudtunk járulni az egészségesebb, korszerűbb a diétás étkezésben pedig változatosabb táplálkozás kialakításához. Fontos megemlíteni, hogy a konyhai dolgozók munkáját is nagymértékben megkönnyítették az újonnan vásárolt szeletelő, kockázó gépek.

Azzal hogy saját főzőkonyhát tudunk, üzemeltetni, természetesen nagy előnyökkel jár, hiszen figyelembe tudjuk venni az otthonokban élő ellátottak igényeit, a gazdaságosabb működés szem előtt tartásával párhuzamban a költségekre is jobban oda tudunk figyelni. Ezen kívül a közétkeztetésben előírt szabályoknak és törvényi rendeleteknek is így tudunk a legjobban megfelelni. Anyagilag gazdaságosabban tudjuk előállítani az elkészített ételeket. A korábbi évekhez hasonlóan próbálunk törekedni az olcsóbb és minőségében jó áruk beszerzésére.



A főzőkonyha már 2009-től folyamatosan szolgáltatást nyújt az otthonok lakóinak az élelmezésén kívül a Lenti, Zalabaksa és a hozzájuk tartozó települések **szociális étkeztetését** is, napi egyszeri meleg ebédet biztosítunk az erre igényt tartó, rászorulóknak és idős embereknek. A tavalyi évben-, átlagban 100 - 110 fő volt a szociális étkeztettetek száma havi szinten.

Szintén 2009-től a Zalabaksai Önkormányzat és a hozzátartozó települések idős lakóinak is biztosítjuk a napi egyszeri meleg ebédet.
A Zalabaksai **óvoda** gyermekélelmezésének feladatáról is konyhánk gondoskodik. Óvodás étkezők száma a 2023- es évben-átlagban 13 fő/nap volt. Ők napi 3 x étkezésben részesülnek. (tízórai, ebéd, uzsonna).

Igény szerint vendégétkeztetést is biztosítottunk a tavalyi évben.

A 2023-as évben a korábbi évekhez hasonlóan **szünidei gyermekétkeztetésre** jogosultak, meleg ebéddel történő ellátását is a főzőkonyha biztosította Zalabaksa, Kerkabarabás, Szilvágy, Pórszombat községekben, önkormányzati megrendelésre.

2022. október 1-től a Szentgyörgyvölgyi szociális otthon részére is a főzőkonyhánk készíti az ebédet 27 fő részére, ezen kívül igény szerint vendég ebédet is biztosítunk.

2023. év májusától a Rédicsi Önkormányzathoz tartozó 8 település idős lakosságának részére is étkeztetést biztosítunk. Átlagban 30 fő részére.

2023. évben a főzőkonyhánk átlagban 380-400 főre készített ebédet naponta.

A főzőkonyha a tavalyi évekhez hasonlóan heti több alkalommal meleg vacsorát is biztosított a Lenti, Zalabaksai, Rédicsi, Csesztregi otthonokban, mivel a Rédicsi otthon kivételével a többi intézményben tálalókonyhák működnek és a hatóság ezeken a helyeken nem engedélyezi több alapanyagból álló ételek készítését.

2023-as évben is a szabályoknak megfelelően biztosítottak voltak a diétás étkeztetés feltételei, szakemberek segítségével: 1 fő dietetikus és 1 fő diétás szakács látta el a feladatokat.
2023-as évben plusz bevételeink is voltak, ősz folyamán tudtunk rendezvényeket, állófogadásokat lebonyolítani.

2023. évben az alábbi diétás étrendet biztosítottuk ellátottjaink számára:

Lenti otthon	Cukorbetegdiéta Epebetegdiéta Cukros-epés diétaPépes diéta Fehérjeszegény veskimélő diéta Roborálló diéta Cukros-Laktózmentes diéta
Rédicsi otthon	Cukorbetegdiéta Fehérjeszegény veskimélő diéta Pépes diéta
Csesztregi otthon	PépesdiétaFehérjeszegény veskimélő diéta Cukorbeteg diéta Cukros- epebeteg diéta Epebeteg diéta
Zalaszabaksai otthon	Pépes diétaCukorbetegdiéta Cukros-epésdiéta Epebetegdiéta Fehérjeszegény veskimélő diéta Cukorbeteg diéta Tejmentes colitises diéta Roborálló diéta Pépes diéta

A főzőkonyhánkra a hiányzó konyhai eszközök pótlása a korábbi évekhez hasonlóan folyamatos volt a tavalyi évben is. A meghibásodott gépek, berendezések javítása megtörtént.

A 2023-as évben is igyekeztünk az étkezésre vonatkozó előírásokat betartani. Az időseknek próbáltunk változatos ételeket biztosítani, újfajta ételek kipróbálása és elkészítése folyamatosan céljaink között szerepel. A tavalyi évben is megfelelő mennyiségű tejtermék, zöldég-gyümölcsféle, hal és húsfélék beszerzésével és elkészítésével tettük változatossá az étkeztetést.

Fejlesztéseink: 2023. évben: A főzőkonyha tisztasági meszelés az év elején megtörtént. A szükséges karbantartási munkákat elvégeztük.

Hatóságiellenőrzések:

2023-ban hatósági ellenőrzések történtek a főzőkonyhán. Áprilisban a Zala vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályáról, ugyan ebben hónapban pedig NÉBIH ellenőrzés is történt. Októberben a főzőkonyha a Zala vármegyei Kormányhivatal Lenti Járási Hivatala, Hatósági Állatorvosi ellenőrzésében is részesült.(Ezek az ellenőrzések a Rédicsi tálalókonyhákon is megtörténtek, a Lenti Tálalókonyhát a Zala vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztálya és a NÉBIH ellenőrizte. Csesztregen a Zala vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Osztályáról történt ellenőrzés.)

A HACCP felülvizsgálatát a főzőkonyhán a HACCP rendszergazda kérésünkre felülvizsgálta. Az apróbb hibák, hiányosságok javítva lettek. (A felülvizsgálat a tálalókonyhákon is megtörtént)

A 2023-es évtől rágcsáló és kártevőirtás ellenőrzése negyedévente történik a törvényi előírásoknak megfelelően.

Oktatás: 2023. 01.19.-én a dolgozóknak Élelmiszerbiztonsági, Munka és Tűzvédelmi éves ismétlő oktatása megtörtént.
2023.11.23.-án a rágcsálók és egyéb kártevők elleni védekezésről szóló, oktatásban is részesültek a dolgozók.

Terveink között szerepel a 2024-es évben egy újonnan épített zsírfogó akna kialakítása és amennyiben az anyagi források engedik a konyhai munka megkönnyítését elősegítő korszerűbb gépek, berendezések beszerzése.

Roboráló étrend, tápláltsági állapotfelmérés:

Intézményünkben 2023 őszén létrehoztunk egy **táplálási team-et**, és egy **mesterséges táplálásterápiába kezdtünk**.

A táplálási team tagjai: az intézményvezető, a dietetikus és a vezető ápolók.
Célunk az időskori demencia, szellemi hanyatlás illetve valamilyen betegség következtében kialakuló **másodlagos malnutríció, vagyis alultápláltság kiszűrése, megakadályozása, és a tápláltsági állapot, fizikai erőnlét növelése.**

Tápláltsági állapotfelmérésekkel történő szűrést az ápolók és dietetikus közösen végzik, erről dokumentációt készítenek, bizonyos időközönként a méréseket megismétlik. A szűrést **MUST (Malnutritio Universal Screening Tool) szűrőmódszerrel végezzük**, ezzel a kóros tápláltsági állapot rizikóját tudjuk felmérni.

A **táplálásterápia gyakorlati kivitelezése** során az eddigi diétáink közé, egy energiában, fehérjében és plusz tápanyagokban gazdag roboráló, felépítő étrendet hoztunk létre, melyet szükség esetén valamelyik egyénire is tudunk tervezni. pl.: van egy ellátottunk a heti 3-szor dialízisre jár, így számára egy egyéni étrendet alakítottunk ki, így még a kórházi kezelésére is viszi magával az elcsomagolt ételét, biztosítva ezzel a napi plusz tápanyagot. Állapotromlás azóta nem tapasztalható nála.

Az első szűrések során, **Rédicsen 4 főt, Csesztregen 3 főt, Lentiben 15 főt, Zalabaksán 17 főt soroltunk a rizikócsoportba.** Ők a saját étrendjükön felül, plusz tápszeres kiegészítést kapnak. A tapasztalat az eddig, hogy az ellátottak nagy része szívesen fogyasztja az ivótápszert, csak kevés ellátottnál okozott hasmenéses problémát, náluk megpróbáltunk az adagoláson módosítani. Egy ellátott nem fogadta el az ivótápszer fogyasztást. A szűrést 2024 márciusában megismételjük mindenkinél, és megállapítjuk, hogy történt e állapotváltozás.

Az érintettek napi tápanyagbevitelét orvosi javaslat alapján, egy doboz ivótápszerrel egészítjük tehát ki. A fekvő beteg, pépes diétán lévő ellátottak főétkezését pedig por alapú fehérje (Protifár) és szénhidrát modulokkal (Fantomalt) dúsítjuk, ezáltal növelve elfogyasztott ebédjük tápanyagtartalmát. A pépes reggeliket többféle ízesítésű ivótápszerrel dúsítjuk, a főétkezések epekímélőek is egyben.

A diétás étkeztetésért az intézmény dietetikusa és diétás szakácsa felel. Az ételeink összetételét tudatosan tervezzük, figyelembe véve az idősek és betegek élettani sajátosságait, megváltozott étkezési szokásait, a plusz kiegészítés mellett, hogy a finom, házias ízekkel, ellátottak étvágyát felkeltsük, és az ételt jóízűen elfogyasszák.

A Zalabaksai főzőkonyha 400 főre főzi napi szinten az ebédet, heti kétszer meleg vacsorát is készít, 5 fő szakács, és 4 fő konyhai kisegítővel. Óvodai, dolgozói , szociális és vendégétkeztetést is biztosítunk. 2023-ban a **normál étkezésen felül, 8 féle diétát készítettünk a rászoruló ellátottaknak**, melynek felügyeletéről a dietetikus és diétás szakács közösen felel. A diéták a normál étrendből azonos alapanyagrendszer elve alapján épülnek fel. A diéták 2023-ban a következők voltak: **cukorbeteg, cukros epés, epebeteg, cukros laktózmentes, gluténmentes,**

fehérjeszegény vesekímélő, pépes, és tejmentes colitises diéta. 2023 őszétől bevezettük napi szinten a **pépes ebédek por alapú tápszeres dúsítását**, mely gyakorlati kivitelezéséről a diétás szakács felel. Az étrendet folyékony pépes roboráló étrenddé alakítottuk.

A Magyar Természetvédők Szövetsége által indítványozott, a KÖZSZÖV (Közétkeztetők Országos Szövetsége) és az MDOSZ (Magyar Dietetikusok Országos Szövetsége) támogatásával országosan meghirdetett programhoz december 4-től intézményünk is csatlakozik. A program szlogenje: **„Heti egyszer húsmentesen, a fenntarthatóság érdekében".**
Mivel intézményünk a katolikus keresztény hitvallás szerint működik, így tudjuk, hogy a pénteki böjt a hústól való mentességet jelenti és támogatja. Ezért esett választás a pénteki napra.
December 4-től tehát, az ellátottaink étkeztetését húsmentesen oldjuk meg a pénteki napokon. Természetesen a számukra szükséges és kötelező tápanyagokat ezeken a napokon is biztosítjuk, csak a növényi alapanyagok által, még tudatosabban megtervezve. Az állati eredetű fehérje komplettálás is megvalósul a 3 főétkezésen belül a tojás, és tejtermékek által.
A húsmentességért cserében pedig, minden „zöld" pénteket egy plusz gyümölccsel ajándékozzuk meg.

A kezdeményezés célja a figyelem felhívás a kevesebb, de jobb minőségű húsfogyasztás népszerűsítésére, és egy környezettudatosabb, fenntarthatóbb jövő érdekében.

Az adminisztrációs feladataink:

- heti szinten az étlapok elkészítése, diétákkal együtt
- az energia, fehérje, zsír, szénhidrát, só és allergének számítása
- a raktárkészletek feltöltése, kiadása, nyilvántartása, az ezekkel kapcsolatos dokumentáció
- a számítógépekre felvitt bevételezés, kiadás
- havi leltár elkészítése, hónap végi zárás, leltárral való egyeztetés
- havi normaszámítás
- heti árurendelés a főző és tálalókonyhákra, külön-külön
- változatossági mutató elkészítése a főzőkonyhára
- munkabeosztás elkészítése
- vegyi áru rendelése

Az adminisztrációs feladatokat külön-külön végezzük a három tálalókonyhánkon (Zalabaksa, Lenti, Rédics) és a főzőkonyhán.

Csesztregi otthon kivételével minden Intézmény konyhájához tartozik raktár és raktárkészlet

A reggeli, (krémek készítése kivétel) tízórai, uzsonna elkészítése minden otthon saját tálaló konyháján történik.

A meleg vacsorák készítését a főzőkonyha biztosítja a Rédicsi otthon kivételével mindenhol.

A tálalókonyhák felszereltségére a hibák kijavítására is igyekeztünk gondot fordítani, a tavalyi évben.

A Lenti, Rédicsi és Zalabaksai tálalókonyhákon külön személyzet látja el a konyhai feladatokat.

V. Az intézmény humán erőforrásainak az alakulása

Dolgozói statisztikai állományi létszám összesen 2023.12.31-én: 111 fő.

- 2023. évben 6 fő munkavállalónak szűnt meg a munkaviszonya.

- 3 fő közös megegyezés
- 1 fő határozott idő lejárta
- 2 fő próbaidő alatt

- 2023. évben új dolgozó 13 fő (betöltöttük az üres álláshelyeket).
- Megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatotti létszáma: 5 fő.
- Tartós táppénzes állományban volt az év folyamán (1 hónapot meghaladó távollét): 8 fő.

Telephelyenkénti bontásban munkakörönként és végzettség szerint:

➢ **Lenti: 47 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
intézményvezető	1	1 fő diplomás ápoló, idős ellátás szociális szakvizsga, szociális menedzser, rehabilitációs gazdasági menedzser
Alapszolgáltatási koordinátor (intézményvezető helyettes)	1	1 fő szociális menedzser idősellátás szociális szakvizsga
gazdasági vezető	1	1 fő mérlegképes könyvelő
gazdasági ügyintéző	2	2 fő mérlegképes könyvelő
intézményi pénztáros	1	1 fő számviteli ügyintéző, szociális gondozó és szervező
rendszergazda	1	1 fő műszaki informatikus – 4 órás
egyéb ügyintéző	1	1 fő diplomás egészségbiztosítási szakember
vezető ápoló	1	1 fő diplomás ápoló
otthoni szakápoló	1	1 fő általános betegápoló (napi 4 órában)
terápiás munkatárs	1	1 fő gerontológiai gondozó, demencia gondozó általános ápoló általános asszisztens - szakközépiskola
ápoló - gondozó	19	1 fő ápoló 1 fő ápoló, demencia gondozó 1 fő gyakorló ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens - szakközépiskolai 1 fő általános ápoló általános asszisztens – szakközépiskola, demencia gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi 1 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi, szociális asszisztens, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 7 fő szociális gondozó és ápoló 2 fő képesítés nélküli gondozó jelenleg végzik a szociális ápoló és gondozó szakképesítést
házi gondozó	5	1 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi, demencia gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó
asszisztens	2	2 fő szociális asszisztens

Szociális munkatárs	1	1 fő szociális munkás idősellátás szociális szakvizsga
idősek klubja gondozó	1	1 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi, demencia gondozó
gépkocsivezető, karbantartó	3	1 fő gépipari technikus 1 fő vas- és fémszerkezet lakatos 1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző
letét-betét kezelő	1	1 fő ügyviteli titkár
takarító	3	3 fő szakmunkásképző (1 fő megváltozott munkaképességű)

- **Rédics: 15 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló	1	1 fő gerontológiai gondozó - érettségi, demencia gondozó
ápoló - gondozó	8	2 fő ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola, demencia gondozó (megváltozott munkaképességű - 6 órás) 1 fő gerontológiai gondozó, demencia gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi, szociális asszisztens, demencia gondozó
házi gondozó	3	1 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó – érettségi 2 fő szociális gondozó és ápoló- érettségi
konyhai kisegítő	1	1 fő szakács
takarító	2	1 fő szakmunkás 1 fő megváltozott munkaképességű, 6 órás

- **Csesztreg: 12 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
vezető ápoló	1	1 fő ápoló
ápoló - gondozó	7	1 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola 2 fő szociális gondozó és ápoló, demencia gondozó 2 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi, demencia gondozó 1 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
asszisztens	1	1 fő érettségi (napi 4 órában)
házi gondozó	2	2 fő szociális gondozó és ápoló - érettségi
takarító	1	1 fő szakmunkásképző

- **Zalabaksa: 29 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
Szociális munkatárs	1	1 fő általános szociális munkás, idős ellátás szociális szakvizsga

terápiás munkatárs	3	1 fő szociális asszisztens, szociális gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző, gyógypedagógiai asszisztens 1 fő ápoló, érettségi, demencia gondozó 1 fő szakközépiskolai – érettségi (megváltozott munkaképességű)
ápoló - gondozó	18	4 fő ápoló 1 fő ápoló, demencia gondozó 1 fő általános ápoló általános asszisztens szakiskola, demencia gondozó 9 fő szociális gondozó és ápoló 1 fő szociális gondozó és ápoló – érettségi 2 fő képesítés nélküli gondozó – jelenleg végzik a szociális ápoló és gondozó képzést
idősek klubja gondozó	1	1 fő felnőtt szakápoló
mosodai alkalmazott	1	1 fő szakmunkásképző
konyhai kisegítő	1	1 fő szakmunkásképző
takarító	4	1 fő szakközépiskola 1 fő szakmunkás 2 fő 8 általános iskola (1 fő megváltozott munkaképességű – 6 órás)

➢ **Főzőkonyha: 12 fő**

Munkakör	Létszám (fő)	Végzettség
élelmezésvezető	2	2 fő élelmezésvezető
dietetikus	1	1 fő dietetikus
szakács	5	1 fő szakács, diétás szakács 4 fő szakács
konyhai kisegítő	4	4 fő szakmunkás

1. Képzések, továbbképzések

Intézményünk évek óta nagy hangsúlyt fordít a dolgozók képzésére, továbbképzésére. A mi szakmánk megköveteli az egész életen át tartó tanulást, fejlődést. Az elmúlt évekhez képest jelentősen megnőtt az intézményekben a szakápolást igénylő tevékenységek köre pl. katéter, sztoma, szondatáplálás, gégekanül, stb. E feladatok ellátásához megfelelő szakmai tudásra, gyakorlati jártasságra van szükség. Minden otthonból igyekeztünk beiskolázni dolgozókat felkészülve az újabb kihívásoknak való megfelelésnek.

2023. évben 27 fő munkavállaló tett sikeres szakmai vizsgát:

- 3 fő szociális ápoló és gondozó
- 1 fő diplomás ápoló
- 23 fő demencia gondozó

2023. évben a dolgozóink közül 34 fő rendelkezett tanulói jogviszonnyal:

- 28 fő demens gondozó képzésre jár,
- 4 fő szociális ápoló és gondozó képzést kezdett meg,
- 1 fő diplomás ápoló és
- 1 fő szociálpedagógiai szakos hallgató

Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételével képzést tartottunk 2023. évben is:

- Elsősegélynyújtási ismeretek képzés

Kreditpontos képzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre vonatkozik.**

Hármas felépítésű képzési rendszer működik:

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés,** kötelező **munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompetenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzést amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelemszerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2023. évben a kreditpontos továbbképzések:

- Kötelező képzés:
  - Jelzőrendszer ismertetése, gyerekbántalmazás prevenció- online 1 fő
- Választható képzések:
  - Demenciatudatosság 2 fő.

VI. Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok

Ellenőrző szerv:	Dátum:	Helyszín:	Ellenőrzés tárgya:
KOSZISZ Belső ellenőrzés	2023.03.23.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Pénzügyi ellenőrzés keretében az intézményi házipénztár és az ellátotti letéti pénztár ellenőrzése
Penner –Audit Könyvvizsgáló Kft	2023.03.06.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Könyvvizsgálat Vizsgált időszak 2022.01.01-12.31. Online
	2023.08.23.	Kolping Gondozási Központ Lenti	Könyvvizsgálat

Belső képzéseink:

A minőségi szolgáltatás biztosítása érdekében az intézményen belül, külső szakember igénybevételével képzést tartottunk 2023. évben is:

- Elsősegélynyújtási ismeretek képzés

Kreditpontos képzések:

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet írja elő. A továbbképzési időszak tartama **négy évre vonatkozik.**

Hármas felépítésű képzési rendszer működik:

A továbbképzésre kötelezettnek a továbbképzési kötelezettsége teljesítéséhez **kötelező továbbképzés,** kötelező **munkakörhöz kötött** vagy **választható továbbképzés** teljesítésével kell rendelkeznie.

- A **kötelező továbbképzés** a teljes ágazat tekintetében szükséges, lényeges és általános alapkompetenciák megszerzésére irányul, összességében a teljes pontszerzési kötelezettség 20%-át ebben a formában kell megszerezni.
- A **munkakörhöz kötött továbbképzés** egy adott munkakörhöz, illetve az adott munkakör esetében érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszer specifikus ismeretek megszerzésére irányul. A képzési pontok legalább 40%-át kell teljesíteni.
- A harmadik kategória, a **választható továbbképzés** olyan szakmai továbbképzést amely az egyéni érdeklődés figyelembevételével az önismeret, az egyéni kompetenciák vagy egyéb speciális ismeretek megszerzését célozza, értelemszerűen ez a fennmaradó képzési pontok (maximum 40%) megszerzésére szolgál.

2023. évben a kreditpontos továbbképzések:

- Kötelező képzés:
  - Jelzőrendszer ismertetése, gyerekbántalmazás prevenció- online 1 fő
- Választható képzések:
  - Demenciatudatosság 2 fő.

VI. Külső hatóságok általi vizsgálatok és azok tapasztalatai/ KOSZISZ belső vizsgálatok

Ellenőrző szerv:	Dátum:	Helyszín:	Ellenőrzés tárgya:
KOSZISZ Belső ellenőrzés	2023.03.23.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Pénzügyi ellenőrzés keretében az intézményi házipénztár és az ellátotti letéti pénztár ellenőrzése
Penner –Audit Könyvvizsgáló Kft	2023.03.06.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Könyvvizsgálat Vizsgált időszak 2022.01.01-12.31. Online
	2023.08.23.	Kolping Gondozási Központ Lenti	Könyvvizsgálat

		8960 Lenti Templom tér 11.	Vizsgált időszak 2023.01.01-2023.06.30. Online
	2023.09.18.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Pénzügyi ellenőrzés keretében az intézményi házipénztár és az ellátotti letéti pénztár ellenőrzése
ZVMKH Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály 8900 Zalaegerszeg Kazinczy tér 4.	2023.04.20.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Szakkérdések vizsgálatára vonatkozó közegészségügyi, egészségügyi, igazgatási ellenőrzés
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50.	
ZVMKH Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály 8900 Zalaegerszeg Kazinczy tér 4.	2023.04.26.	Kolping Gondozási Központ Lenti Tálalókonyha 8960 Lenti Templom tér 11.	Szakkérdések vizsgálata-Tálalókonyha közegészségügyi, táplálkozás-egészségügyi és kémiai biztonsági ellenőrzés
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics Tálalókonyha 8978 Rédics Petőfi út 35.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg Tálalókonyha 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	

		Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa Tálalókonyha 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50.	
		Kolping Gondozási Központ : Zalabaksa Főzőkonyha 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 48.	
Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 1024 Budapest Keleti Károly utca 24.	2023.04.25.	Kolping Gondozási Központ Lenti Zalabaksa Főzőkonyha 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 48.	Helyszíni minősítő szemle 71% Intézkedési terv készült
	2023.08.11.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics Tálalókonyha 8978 Rédics Petőfi út 35.	Helyszíni minősítő szemle 80% Intézkedési terv készült
	2023.08.23.	Kolping Gondozási Központ Lenti Tálalókonyha 8960 Lenti Templom tér 11.	Helyszíni minősítő szemle 90%
ZVMKH Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 8900 Zalaegerszeg Pintér Máté út 22.	2023.05.04.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Időskorúak nappali ellátása, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, JHS és idősek otthona szolgáltatási működésének ellenőrzése
	2023.05.11.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.	Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek otthona szolgáltatási működésének ellenőrzése
	2023.05.17.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50.	Időskorúak nappali ellátása, szociális étkeztetés és idősek otthona szolgáltatási működésének ellenőrzése

	2023.05.19.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek otthona szolgáltatási működésének ellenőrzése
ZVKH Lenti Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági, Állategészségügyi Osztály 8960 Lenti Templom tér.9.	2023.10.05.	Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics Tálalókonyha 8978 Rédics Petőfi út 35.	Élelmiszerhigiéniai ellenőrzés
	2023.10.18.	Kolping Gondozási Központ Lenti Zalabaksa Főzőkonyha 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 48.	
		Kolping Gondozási Központ Lenti Zalabaksa Tálalókonyha 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 50.	
KOSZISZ	2023.10.17.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti, Templom tér 11.	Fenntartói szakmai, helyszíni ellenőrzés.
Synlab Budapest Diagnosztikai Központ Környezetanalitikai Laboratórium Víz és Élelmiszervizsgáló Laboratórium 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.	2023.12.13.	Kolping Gondozási Központ Lenti 8960 Lenti Templom tér 11.	Legionella szám ellenőrzése
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Zalabaksa 8971 Zalabaksa Rákóczi út 50	

		Kolping Gondozási Központ Telephely: Csesztreg 8973 Csesztreg Deák F. út 1.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Rédics 8978 Rédics Petőfi út 35.	
		Kolping Gondozási Központ Telephely: Főzőkonyha 8971 Zalabaksa Rákóczi út 48.	

Az ellenőrző hatóságok a vizsgálatok során megállapították, hogy az intézmény a törvény, a jogszabályok, rendeletek által előírt szabályokat betartva működik. Jogszabályellenes működést nem tapasztalt.

Az ellenőrző hatóságok által javasolt változtatásokat, felújításokat a megadott határidőre elvégeztük.

VII. Panaszbejelentések és azok vizsgálata

2023. évben az intézményben panaszbejelentés nem volt.

VIII. Rendkívüli események és azok vizsgálata, dokumentáltsága

2023. évben az intézmény életében rendkívüli esemény nem volt.

IX. Önkéntesség – tereptanári tevékenység – közösségi szolgálat

1. Az intézmény mint gyakorlati képzőhely

Az intézmény 2014. évtől részt vesz a Zalaegerszegi Szakképzési Centrum Lámfalussy Sándor Szakképző Iskolája által szervezett szociális gondozó és ápoló képzésben mint gyakorlati képzőhely.

2023. évben:

- nappali tagozatos 3 fő tanuló és
- felnőttképzés keretében 5 fő szociális ápoló gondozó hallgató töltötte intézményünkbe a szakmai gyakorlatát heti 2 nap.

2. Közérdekű önkéntes tevékenység

2014. április 08-tól az intézmény jogosult közérdekű önkéntes tevékenység végzésére is.

A Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 2014-ben bejelentkezett a 2005. évi LXXXVIII. törvény- a közérdekű önkéntes tevékenységről- által előírt honlapra, a Civil Információs Portálra, tehát szerepel a közérdekű önkénteseket fogadó szervezetek nyilvántartásában (*http://civil.info.hu/onkentesseg*).

Így az intézmény példát mutat a társadalmi összefogás erősítésében, valamint az önkéntesség ösztönzésében is. Az intézményben lakó idős emberek minden feléjük irányuló pozitív impulzusnak örülnek, akár a dolgozóktól, akár az önkéntesektől érkezik ez.

Az intézmény rendszeresen fogad önkénteseket, akik különböző programok, események, rendezvények lebonyolításában nyújtottak nagy segítséget.
2023. évben 0 fő vett részt az intézmény életében, mint önkéntes.

3. Közösségi szolgálat

Az érettségi vizsgára jelentkezés előfeltétele, hogy minden diák 50 óra közösségi szolgálatot végezzen középiskolai tanulmányai során.
A közösségi szolgálat olyan tevékenység, melyet a diákok értékeik mentén választanak, anyagi ellenszolgáltatás nélkül végeznek, azzal a helyi közösség érdekeit szolgálják, és mellyel saját személyiségüket, különféle készségeiket fejlesztik.

2023. évben 5 diák összesen 110 óra közösségi szolgálatot teljesített.

Oktatási intézmények akikkel megállapodásunk van:

- Vasi Diák Közösségi szolgálat,
- Zalaegerszegi Zrínyi Miklós Gimnázium,
- Mindszenty József Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium,
- Zalaegerszegi SZC Keszthelyi Vendéglátó Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium,
- Zalaegerszegi SZC Báthory István Technikum
- Zalaegerszegi SZC Deák Ferenc Gimnázium, Szakgimnázium és Szakközépiskola,
- Gönczi Ferenc Gimnázium,

X. Intézményi programok

- 2022. áprilistól a Lenti Mesevár Óvodával elindítottunk egy közös programot amelynek keretén belül az ellátottaink és az óvodás gyerekek havi rendszerességgel találkoznak a Lenti könyvtárban. A könyvtár olyan programokat szervez amelyeket az idősek és a gyerekek együtt végeznek.
- Palacsintasütés: ellátottak, hozzátartozók, dolgozók, önkéntesek, diákok bevonásával egy egész délutáni, udvari programot szerveztünk kb. 100 fő részvételével. Trilla kamarakórus gondoskodott a jó hangulatról.
- 2023. 01. 28. A MESZK Zala Vármegyei Területi Szervezete által rendezett **"Hivatásunk mesterei vagyunk" X. szakmai versenyen** a Kolping Gondozási Központ 2 csapattal összesen 6 fővel képviseltette magát.
- 2023. 03. 17-én részt vettünk a MESZK Zala Vármegyei Területi Szervezete által rendezett éves Bálon 4 fő.
- 2023. 03. 24. Kollár István díjnyertes dokumentum filmjének vetítése- Aki úgy hal meg, hogy még él.." Dr. Menyhárt Miklós főorvos beszélgetős délutánja. A résztvevők száma 270 fő.
- 2023. 09. 15-én részt vettünk a Tordasi intézmény ünnepi gála műsorán Százhalombattán.
- 2023. 10. 01. A Kolping Gondozási Központ dolgozói rózsaszínbe öltözve hívták fel a figyelmet a mellrák megelőzés, a rendszeres önvizsgálat és a szűrés fontosságára.

- 2023. októberében csatlakoztunk a Magyar Szabadidősport Szövetség által megrendezett a Világ Gyalogló (Hó) Napja országos eseménysorozathoz. A rendezvény célja, hogy felhívja a figyelmet a gyaloglás egészségmegőrző hatására.
- 2023.november Lentiben a házi segítségnyújtásban részesülő ellátott, Borsos Tibor november 30-án töltötte be a 90. életévét, e jeles alkalomból tartott köszöntőre meghívást kaptak a házi gondozásban dolgozó gondozónők, együtt ünnepeltek a családdal.
- 2023. 11. 10-én Kolping Szociális munka napja ünnepségen vettünk részt 24 fő dolgozóval.
- 2023. december a Lenti Általános Iskola és Gimnázium, Gönczi Ferenc Gimnázium tanulói ünnepi műsora

XI. Térítési díjak

A KOSZISZ Intézmény Fenntartó határozata alapján intézményünkben az alábbi térítési díjakat határozta meg:

		190/2022 (08.11.) 2022.09.01.-tól	**20/2023 (03.08.) 2023.05.01.**
Szakosított ellátás	Időskorúak ápoló-gondozó otthoni ellátása/demens betegek bentlakásos intézményi ellátása: napi 5x étkezés esetén	5.000.-Ft/ellátási nap	6.250.-Ft/ellátási nap
Alapszolgáltatás	szociális étkeztetés	1.100.-Ft/adag	1.400.-Ft/ adag
	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	100.-Ft/nap	100.-Ft/nap
	házi segítségnyújtás	személyi gondozás 500.-Ft/óra szociális segítés 500.-Ft/óra	személyi gondozás 500.-Ft/óra szociális segítés 500.-Ft/óra
	időskorúak nappali ellátása	250.-Ft/ellátási nap	250.-Ft/ellátási nap

Szakosított ellátás 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű intézményi térítési díjat fizet					Részösszegű intézményi térítési díjat fizet		Ingyenes ellátás ban részesül
		Ellátott jövedelmé-nek 80 %-a fedezi	Ellátott nyilatkoza-ta alapján	Hozzátartozói kiegészítés,ill. nyilatkozat ban vállat teljes összegű térítési díj	Készpén zvagyon ból kiegészít ett	Össz esen	Hozzátartozó által vállalt csökkentett részösszegű térítési díj az ellátott jövedelmének 80%-a felett	Ellátott jövedelméből adódó részösszegű ellátotti intézményi térítési díj	
Lenti	46 fő	5 fő	2fő	29 fő	-	36 fő	6 fő	4 fő	-
Zalabaksa	61 fő	7 fő	4 fő	45 fő	-	56 fő	2 fő	3 fő	-
Rédics	19 fő	0fő	0fő	17 fő	-	17fő	0 fő	2 fő	-
Csesztreg	15 fő	0 fő	0 fő	13 fő	-	13 fő	2fő	0 fő	-
Összesen:	141 fő	12 fő	6 fő	104 fő	-	122 fő	10 fő	9 fő	-

Az összes ellátotti létszámból 86,52 % teljes összegű intézményi térítési díjat fizet, melynek 85,24 %-át hozzátartozók egészítik ki.
Részösszegű térítési díjat fizet 13,48 %, melyből 47,37 % az ellátott jövedelméből adódó nem teljes összegű térítési díj ,52,63 % hozzátartozói kiegészítés.

Szociális étkeztetés 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű térítési díjat fizet	Jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet	Nem fizet térítési díjat	Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet (ők az Ik-ok)
Lenti	162	66	68	11	17
Rédics	5	1	4	-	-
Csesztreg	6	1	5	-	-
Zalabaksa	7	-	1	-	6

<u>A szociális étkeztetés létszámából:</u>

- 37,78 % teljes térítési díjat,
- 43,33 % jövedelme alapján részösszegű térítési díjat,
- 6,11 % nem fizet térítési díjat,
- 12,78 % Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet intézményünk részére.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai:

79.33%	teljes összegű térítési díjat fizet
20.67%	részösszegű térítési díjat fizet

Házi segítségnyújtás 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephelyek	Teljes térítési díj (500 ft/óra)	Teljes térítési díjnál kevesebb összeg
Csesztreg	36 fő	6 fő
Rédics	28 fő	1 fő
Lenti	50 fő	31 fő
összesen:	114 fő	38 fő

A szolgáltatás igénybe vevők közül 75 % a teljes összegű térítési díjat fizet, 25 % jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet.

Időskorúak nappali ellátása 2023. évi térítési díj megfizetésének adatai telephelyenként:

Telephely	Összes ellátott	Teljes összegű térítési díjat fizet	Jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet	Nem fizet térítési díjat	Fenntartó által méltányosságból csökkentett térítési díjat fizet
Lenti	28 fő	24 fő	4 fő	-	-
Zalabaksa	6 fő	5 fő	1 fő	-	-
összesen:	34 fő	29 fő	5 fő	-	-

A szolgáltatást igénybe vevők közül **85,29 %** a teljes összegű térítési díjat fizet, **14,71 %** pedig jövedelme alapján részösszegű térítési díjat fizet.

XI. 2023. évben megvalósult fejlesztések

Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége (8960 Lenti Templom tér 11.)

- Intézményünkben felújításra, korszerűsítésre került a számítógépes vezetékes és vezeték nélküli hálózat, mely biztosítja a dolgozók részére a hatékonyabb, biztonságosabb munkavégzést.
- A folyosón a falakat védendő 2 sor járólap került alulra felragasztásra.
- A lakó illetve a betegszobákban az ágyak köré falvédelem céljából faburkolat, az ágyak mellé fali szőnyeg került felhelyezésre az otthonosabb, hangulatosabb légkör céljából.
- Minden lakószobában falióra illetve több helyre került TV felhelyezésre.

Kolping Otthon Zalabaksa (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 50.)

- A zalabaksai otthonunkban is megvalósítottuk a számítógépes vezetékes és vezeték nélküli hálózat felújítását, korszerűsítését mely biztosítja a dolgozók részére a hatékonyabb, biztonságosabb munkavégzést.
- Az intézmény egész földszinti része festésre került. Az otthonos légkör, barátságosabb hangulat megvalósítása céljából színes, mintás tapétacsíkokat helyeztünk el a folyosókon és

a lakószobákban.

- A folyosón a falakat védendő 1 sor járólap került alulra felragasztásra.
- A betegszobákba az ágyak köré a falvédelem céljából faburkolat helyeztünk fel.
- A lakószobákba az ágyak mellé faliszőnyegeket raktunk fel, ezzel is védve az új festést.
- A lakószobákba több helyre is falióra, TV lett elhelyezve a szoba komfortosabbá tétele céljából.

Főzőkonyha (8971 Zalabaksa Rákóczi u. 48.)

- A főzőkonyha tisztasági meszelés az év elején megtörtént.
- A szükséges karbantartási munkákat elvégeztük.

Kolping Otthon Rédics (8978 Rédics Petőfi út 35.)

- A lakószobákba több helyre is falióra, TV lett elhelyezve a szoba komfortosabbá tétele céljából.

Kolping Otthon Csesztreg (8973 Csesztreg Deák Ferenc út 1.)

- Az otthonban a mennyezeti lámpák cseréjére került sor ebben az évben.
- Minden szobánkba óra lett felhelyezve a falra.
- A kapott adomány révén minden szoba TV-vel rendelkezik.

A 2023 évben bevezetett SZ2000 programcsomagot jól tudjuk hasznosítani az ellátottakkal kapcsolatos személyi adatok kezelésében, gyógyszereléssel kapcsolatos feladatok elvégzésében, XML - séma alkalmazásában, havi gyógyszerköltség átvételében, statisztikai adatszolgáltatásban.

XII. Az intézmény tervei, tervezett fejlesztések

Minden évben a költségvetés elkészítésekor végig gondoljuk az az évi tervezett, szükségszerű fejlesztéseinket, beruházásainkat.
A tervek, fejlesztések több területre terjednek ki.

1. **Infrastrukturális** (új eszközök, tárgyak vásárlása, épület állagának a megőrzése, tevékenységek korszerűsítése, stb.).
    - A Lenti Idősek Otthona épületének az elektromos hálózata nagyon elavult (a régi szárny). Egyre több olyan gépünk, berendezésünk van ami fokozott elektromos ellátást igényel és ez nagyon megterheli a rendszer. Az utóbbi 1 évben naponta többször is elmegy az áram. Az épület elektromos hálózatát fel kell újítani.
    - Intézményeinkben tervezésre került klímaberendezések felszerelése, kiépítése.
    - Napelemrendszert szeretnénk kialakítani a lenti Intézményünkben.
    - Terveink között szerepel a 2024-es évben egy újonnan épített zsírfogó akna kialakítása a Zalabaksai főzőkonyha mellett.
    - a konyhai munka megkönnyítését elősegítő korszerűbb gépek, berendezések beszerzése.
    - Szeretnénk vásárolni
        - ipari mosógépet,
        - elektromos betegágyakat,
        - kerti bútorokat,
        - defibrillátort,
        - kerékpártároló,
        - gázzsámolyt,
        - kanapékat,

- nyomtatot,
- iktató programot,
- mobiltelefonokat,
- gáztűzhelyt,
- rozsdamentes tároló asztalokat, munkaasztalokat, badellákat
- húsdarálót,
- húsprést,

2. **Szakmai fejlesztés, innováció** (az ellátottjaink igényeiből kiindulva a szolgáltatásaink fejlesztése, új módszerek bevezetése, munkavállalóink tudásának a bővítése, stb.).

- A lakóink 52.48 %-a demencia kórképpel rendelkezik Ez egy újabb kihívást jelent számunkra. Nagyon fontosnak tartom a személyzet képzését a demencia kórképpel kapcsolatban (tudás bővítése, szemléletformálás). 2023. évben 28 fő ápoló, gondozó kezdte el a **demencia gondozó** képzést térítésmentesen.
- Ellátottaink egészségi állapotának a nyomonkövetése céljából az ápolási, gondozási dokumentációs rendszert szeretnénk bővíteni különböző tesztekkel. A tesztek elkészítéséhez a megfelelő szakmai végzetséggel rendelkező ápolókat szeretnénk kiképezni.
- A mentálhigiénés ellátás, a foglalkoztatás egyre nagyobb szerepet kap a szakmai munka során. Az ellátottaink mindennapi tevékenységeiket át kell gondolnunk, újra kell terveznünk. Új foglalkoztatási módszerek bevezetése.
- Intézményünkben 2023 őszén létrehoztunk egy **táplálási team-et**, és egy **mesterséges táplálásterápiába kezdtünk**. Az elkezdett új módszert szeretnénk folytatni és magasabb szakmai színvonalon megvalósítani.

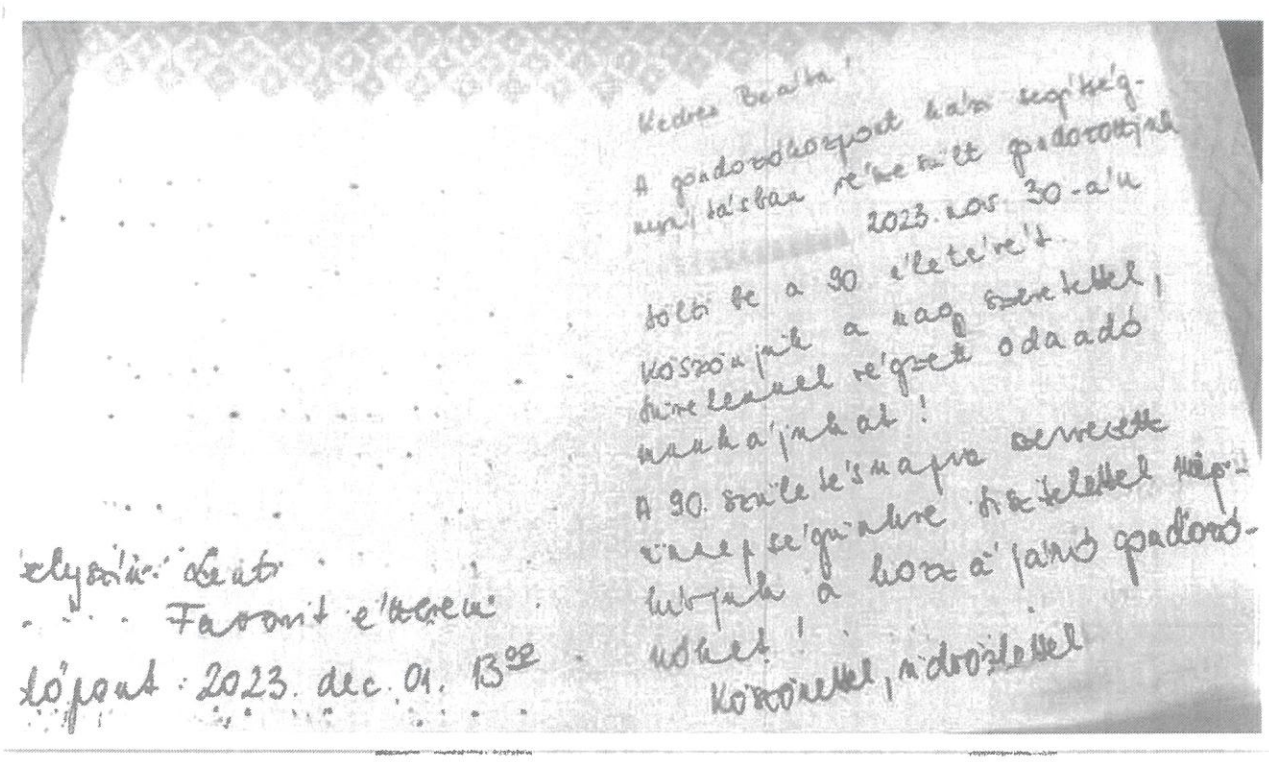
További céljaink:

- az intézmény folyamatos, teljes létszámmal való működtetése,
- a szakmai munka további színvonalának emelése (belső – külső továbbképzések),
- a foglalkoztatás fejlesztése - külső szakemberek bevonásával,
- ápolási, gondozási munka adminisztrációjának korszerűsítése,
- elégedettségi kérdőív készítése az ellátottak, hozzátartozók, munkavállalók körében,
- informatikai rendszer fejlesztése,
- munkavállalók megtartása, fluktuáció csökkentése,
- munkavállalóink egészségi állapotának a felmérése a Lenti EFI iroda közreműködésével,

Összegző gondolatok

Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulók a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten.
Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására. Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelmény rendszereinek megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen.

Otthonainkba várakozó kliensi létszám évről évre nő. A hozzátartozóktól és ellátottainktól kapott szóbeli, írásbeli visszajelzések is azt tükrözik, hogy intézményünk jó úton jár szakmai munka megvalósítása, fejlesztése során.


Kedves Beatka!

A gondozóközpont kata szociális munkásában szeretett gondozottjai 2023. nov. 30-án töltik be a 90. életévüket. Köszönjük a nagy szeretettel, türelemmel végzett odaadó munkájukat!

A 90. születésnapra szeretettel ünnepelgünkre tisztelettel várjuk a hozzájárló gondozottokat!

Köszönettel, üdvözlettel

elsőként aláírt
Farsang elszámolás
lópont: 2023. dec. 01. 13^{00}

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul.

Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátiás támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthont nyújtsunk.

Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.

Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítsunk. Az intézmény gazdálkodása 2023. évben takarékos, jól átgondolt volt, a fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

A 2023. évi szakmai beszámolót az Érdekképviseleti fórum 2024. február 29-én elfogadta.

Lenti, 2024-02-29.

Készítette:

Gáspár Lívia
Intézményvezető

1. számú melléklet Az intézmény működését meghatározó engedélyek, dokumentumok

Kolping Gondozási Központ Lenti és kistérsége 8960 Lenti, Templom tér 11.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszáma, dátuma:
Szociális étkeztetés	Lenti Város Önkormányzata	2004.11. 04. határozott **Bejegyzés hatálya** 2054.11.30.	ingyenes használat	ZAC/100/236-2/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott **Bejegyzés hatálya** 2054.11.30.		
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	**Lenti Kistérség Többcélú Társulása** (települések: Lenti, Csesztreg, Alsószenterzsébet, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Szentgyörgyvölgy, Gutorfölde, Szentpéterfölde, Csertalakos,) Barlahida, Kissziget, Mikekarácsonyfa, Hernyék, Csömödér, Zebecke, Tornyiszentmiklós Tormafölde, Lovászi, Kerkateskánd, Szécsisziget, Dobri, Külsősárd, Belsősárd, Zalaszombatfa, Gosztola, Szijártóháza, Lendvadedes, Baglad, Lendvajakabfa Bödeháza, Gáborjánháza Rédics, Resznek, Nova, Pördefölde, Ortaháza, Páka, Kányavár, Zalabaksa, Szilvágy, Pusztaapáti, Pórszombat, Kozmadombja, Kerkabarabás, Ivánc, Hegyhátszentmárton, Pankasz, Viszák, Szaknyér, Felsőmarác, Kisrákos, Szalafő, Kerkáskápolna, Bajánsenye, Kercaszomor, Nagyrákos, Magyarszombatfa, Ispánk, Őriszentpéter, Felsőjánosfa, Hegyhátszentjakab, Örimagyarósd, Szatta, Velemér, Kondorfa Kálócfa Községek Önkormányzatával	2020.01.01.-2025.12.31. határozott **Bejegyzés hatálya** 2054.11.30		
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2010.06.21. határozott **Bejegyzés hatálya** 2054.11.30.		
Idősek otthona	Lenti Város Önkormányzata	2004.11.04. (50 év) határozott **Bejegyzés hatálya** 2054.11.30.		

Kolping Otthon Zalabaksa 8971 Zalabaksa, Rákóczi út 50.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jelleg	Működési engedély ügyiratszáma, dátuma:
Szociális étkeztetés	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. **Bejegyzés hatálya** határozatlan	ingyenes használat	ZAC/100/238-2/2022 2022.03.22.
Idősek nappali ellátása	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2010.06.21. határozott **Bejegyzés hatálya** 2058.09.29.		
Idősek otthona	Zala Megyei Önkormányzat	2008.09.30. határozott **Bejegyzés hatálya** 2058.09.29.		

1. számú melléklet Az intézmény működését meghatározó engedélyek, dokumentumok

Kolping Otthon Rédics 8978 Rédics, Petőfi Sándor u.35.

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszáma, dátuma:
Szociális étkeztetés	Rédics, Resznek, Külsősárd, Belsősárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalaszombatfa, Gosztola, Baglad, Bödeháza, Szijjártóháza önkormányzatokkal	2011.10.14. határozott **Bejegyzés hatálya** 2055.12.30	ingyenes használat	ZAC/100/242-2/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Rédics, Resznek, Külsősárd, Belsősárd, Lendvajakabfa, Lendvadedes, Gáborjánháza, Zalaszombatfa, Gosztola, Baglad, Bödeháza, Szijjártóháza önkormányzatokkal	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig határozott **Bejegyzés hatálya** 2055.12.30		
Idősek otthona	Rédics Község Önkormányzatával	2005.10.27. (50 év időtartam) határozott **Bejegyzés hatálya** 2055.12.30		

Kolping Otthon Csesztreg 8973 Csesztreg, Deák F.u.1

Szolgáltatás	Ellátási szerződés	Ellátási szerződés dátuma, Bejegyzés hatálya	Ingatlanhasználat jellege	Működési engedély ügyiratszáma, dátuma:
Szociális étkeztetés	Alsószenterzsébet, Csesztreg, Felsőszenterzsébet, Kerkafalva, Kerkakutas, Magyarföld, Márokföld, Nemesnép, Ramocsa Községek Önkormányzata	2011.09.01. **Bejegyzés hatálya** határozatlan	ingyenes használat	ZAC/100/176-8/2022 2022.03.22.
Házi segítségnyújtás	Lenti Kistérség Többcélú Társulás	2020.01.01.-től 2025.12.31.-ig **Bejegyzés hatálya** határozott 2055.12.31		
Idősek otthona	Csesztreg Község Önkormányzata	2022.03.01. (10 év időtartam) **Bejegyzés hatálya** határozott 2032.03.01		

2. számú melléklet Az intézmény gépkocsi állománya

Sorszám	Rendszám	Beszerzés, aktíválás	Tulajdonos	Üzembentartó	Gyártmány, típus	Hatóanyag	Ülőhelyek száma	Műszaki érvényesség	Finanszírozás	Feladat ellátás
1.	LBG-522	2008.04.23	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	SKODA ROOMSTER 5J	gázolaj	5 fő	2024.04.27.	saját forrás	étel szállítás
2.	LPC-979	2010.03.25	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD FUSION JU2	benzin	5 fő	2024.09.02	saját forrás	házi gondozás
3.	NDL-087	2015.05.06	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD C-MAX DXA	benzin	5 fő	2024.05.06.	saját forrás	ellátottak szállítása, ügyek intézése
4.	SHT-411	2020.09.28	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD TOURNEO CONNECT PJ	gázolaj	7 fő	2024.09.28.	nyílvégű pénzügyi lízing (saját forrás)	étel szállítás
5.	TGP-647	2022.05.19	KOLPING Gondozási Központ Lenti és kistérsége	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	FORD KUGA DFK	benzin	5 fő	2026.05.18.	saját forrás	előgondozás, Fenntartóhoz, társintézmények látogatása
6.	PRB-269	2018.01.17	Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó szervezet	KOLPING Gondozási Központ Lenti és Kistérsége	PEUGEOT BOXER Y	gázolaj	9 fő	2024.01.17.	KOSZISZ fenntartó TOP-4.2.1-15-ZA1-2016-00004 pályázatból	étel szállítás telephelyekre, ellátottak szállítása szakrendelésre

3. számú melléklet

Jelzőkészülékek és segélyhívások számának településenkénti megoszlása 2023.december 31.-i állapot szerint

Települések neve	2023.évben ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db) 2023.12.31.-én	Segélyhívások száma (db)		
			Segítség-nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Alsószenterzsébet	0	0	0	0	0
Baglad	1	1	0	0	0
Bajánsenye	3	3	3	5	8
Barlahida	0	0	0	0	0
Belsősárd	0	0	0	0	0
Bödeháza	4	3	0	0	0
Csertalakos	0	0	0	0	0
Csesztreg	6	3	5	2	7
Csömödér	1	1	0	1	1
Dobri	2	2	0	0	0
Felsőjánosfa	5	4	2	1	3
Felsőmarác	1	0	0	0	0
Felsőszenterzsébet	0	0	0	0	0
Gáborjánháza	2	2	0	1	1
Gosztola	0	0	0	0	0
Gutorfölde	3	3	0	3	3
Hegyhátszentjakab	2	2	1	0	1
Hegyhátszentmárton	0	0	0	0	0
Hernyék	0	0	0	0	0
Iklódbördőce	1	0	0	0	0
Ispánk	4	3	1	0	1
Kálócfa	3	0	3	4	7
Kányavár	4	3	0	8	8
Kercaszomor	1	1	1	2	3
Kerkabarabás	2	1	0	0	0
Kerkafalva	0	0	0	0	0
Kerkakutas	2	1	0	1	1
Kerkáskápolna	1	1	1	0	1
Kerkateskánd	0	0	0	0	0
Kisrákos	0	0	0	0	0
Kissziget	5	5	0	2	2
Kozmadombja	1	1	2	3	5
Külsősárd	0	0	0	0	0
Lendvadedes	0	0	0	0	0
Lendvajakabfa	1	1	0	2	2
Lenti	54	41	94	40	134
Lovászi	0	0	0	0	0
Magyarföld	0	0	0	0	0
Magyarszombatfa	5	4	0	0	0

Márokföld	0	0	0	0	0
Mikekarácsonyfa	0	0	0	0	0
Nagyrákos	2	2	0	1	1
Nemesnép	0	0	0	0	0
Nova	0	0	0	0	0
Ortaháza	7	6	0	0	0
Őrimagyarósd	0	0	0	0	0
Őriszentpéter	3	2	0	0	0
Páka	5	2	0	1	1
Pankasz	0	0	0	0	0
Pórszombat	1	1	0	0	0
Pördefölde	0	0	0	0	0
Pusztaapáti	1	1	0	0	0
Ramocsa	0	0	0	0	0
Rédics	4	2	0	1	1
Resznek	0	0	0	0	0
Szaknyér	0	0	0	0	0
Szalafő	7	6	1	0	1
Szatta	0	0	0	0	0
Szécsisziget	1	0	0	0	0
Szentgyörgyvölgy	0	0	0	0	0
Szentpéterfölde	0	0	0	0	0
Szijártóháza	0	0	0	0	0
Szilvágy	1	0	0	2	2
Tormafölde	1	1	0	1	1
Tornyiszentmiklós	8	6	8	5	13
Velemér	3	1	0	0	0
Viszák	1	1	0	0	0
Zalabaksa	4	3	0	1	1
Zalaszombatfa	1	1	0	0	0
Zebecke	1	0	2	0	2
Összesen	165	121	124	87	211

Lenti térség	Őrségi térség
110	36

E L Ő T E R J E S Z T É S

Lovászi – Dobri – Kerkateskánd –Szécsisziget – Tormafölde - Tornyiszentmiklós Községi Önkormányzatok Képviselő-testületeinek ülésére

Tárgy: Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi költségvetési beszámolója
Előterjesztő: dr. Novák Anett jegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi működéséhez pénzügyi tervet készített, amely a működése folyamán bekövetkezett változások szerint módosításra került. A beszámolóban a költségvetés 2023. évi végrehajtásáról - a bevételekről, pénzeszközök felhasználásáról – kívánok számot adni. A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi költségvetési bevételeit és kiadásait az 1. számú melléklet, költségnemenként a 2. és a 3. számú melléklet tartalmazza.

B e v é t e l e k:

A hivatal 2023. évi bevétele 82.580.572 Ft, mely a tervezett bevételhez viszonyítva 99,78 %-os teljesítés.
Bevételből:
- Intézményi működési bevétel
195.518 Ft
(továbbszámlázott szolgáltatás, esküvők díja, kamatbevétel, kerekítési különbözet)
- Finanszírozási bevételek 82.385.054 Ft
(intézményfinanszírozás 77.010.178 Ft,
pénzmaradvány felhasználás 5.374.876 Ft)

K i a d á s o k:

A hivatal 2023. évi költségvetési kiadása 77.395.135 Ft, amely 93,51 %-os teljesítés a kiadás előirányzathoz viszonyítva.
Kiadásból:

- Személyi juttatások	61.867.529 Ft
- Munkaadókat terhelő járulékok	8.435.519 Ft
- Dologi kiadás	6.505.512 Ft
- Egyéb működési célú kiadások	191.605 Ft
- Beruházások (klíma beszerzés)	394.970 Ft

Kiadások kormányzati funkciónként:

Ft

Megnevezés	Személyi juttatás	Járulék	Dologi kiadás	Egyéb működési célú kiadás	Felhalmozási kiadás	Összesen
Önkormányzatok és önkormányzati hivatalok jogalkotó és általános igazgatási tevékenysége	56.689.209	7.485.714	5.875.861	0	394.970	**70.445.754**
Adó vám és jövedéki igazgatás	4.761.128	735.544	629.651	0	0	**6.126.323**
Átfogó tervezési és statisztikai szolgáltatások	417.192	214.261	0	0	0	**631.453**
Támogatási célú finanszírozási műveletek	0	0	0	191.605	0	**191.605**
Összesen	**61.867.529**	**8.435.519**	**6.505.512**	**191.605**	**394.970**	**77.395.135**

A hivatal 2023. évi pénzmaradványa 5.185.437 Ft, a 4. számú melléklet szerint. A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi könyvviteli mérlegét az 5. számú melléklet tartalmazza.

Kérem a beszámoló megvitatását és elfogadását.

Határozati javaslat:

A Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal 2023. évi beszámolóját 82.580.572 Ft bevétellel és 77.395.135 Ft kiadással, a kiadásokon belül 61.867.529 Ft személyi juttatással, 8.435.519 Ft járulékkal 6.505.512 Ft dologi kiadással, 191.605 Ft egyéb működési célú kiadással, 394.970 Ft felhalmozási kiadással elfogadja.

Lovászi, 2024. április 9.

dr. Novák Anett
jegyző

Lovászi Közös Önkormányzati Hivatal * Lovászi * 8.

LOVÁSZI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
2023. ÉVI KÖLTSÉGVETÉSÉNEK TELJESÍTÉSE

Ft-ban !

Sorszám	Rovat száma	Megnevezés	2023. évi			
			Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1.	Módosított előirányzat 2.	Teljesítés
1.	K1.	Személyi juttatások	62 238 120	62 273 598	62 135 498	61 867 529
2.	K2.	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	8 466 797	8 476 732	8 614 832	8 435 519
3.	K3.	Dologi kiadások	7 926 678	10 590 165	10 590 165	6 505 512
4.	K4.	Ellátottak pénzbeli juttatásai				
5.	K5.	Egyéb működési célú kiadások	191 605	191 605	191 605	191 605
6.	K.6.	Beruházások	812 800	1 231 900	1 231 900	394 970
7.	K7.	Felújítások				
8.	K8.	Egyéb felhalmozási célú kiadások				
9.	K1.-K8.	**Költségvetési kiadások**	**79 636 000**	**82 764 000**	**82 764 000**	**77 395 135**
10.	K9.	Finanszírozási kiadások				
11.		Ebből: - Központi, irányító szervi támogatás				
12.	K1.-K9.	**KIADÁSOK ÖSSZESEN (9.+10.)**	**79 636 000**	**82 764 000**	**82 764 000**	**77 395 135**
13.	B1.	Működési célú támogatások államháztartáson belülről				
14.	B2.	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről				
15.	B3.	Közhatalmi bevételek				
16.	B4.	Működési bevételek	377 000	378 946	378 946	195 518
17.	B5.	Felhalmozási bevételek				
18.	B6.	Működési célú átvett pénzeszközök				
19.	B7.	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök				
20.	B1.-B7.	**Költségvetési bevételek**	**377 000**	**378 946**	**378 946**	**195 518**
21.	B8.	**Finanszírozási bevételek**	**79 259 000**	**82 385 054**	**82 385 054**	**82 385 054**
22.		Ebből: - Maradvány igénybevétele	5 374 876	5 374 876	5 374 876	5 374 876
23.		- Központi irányítószervi támogatás	73 884 124	77 010 178	77 010 178	77 010 178
24.	B1.-B8.	**BEVÉTELEK ÖSSZESEN**	**79 636 000**	**82 764 000**	**82 764 000**	**82 580 572**

2. melléklet

LOVÁSZI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
2023. ÉVI KÖLTSÉGVETÉSÉNEK TELJESÍTÉSE

BEVÉTELEK

Ft-ban !

Sorszám	Rovat száma	Megnevezés	2023. évi			
			Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1.	Módosított előirányzat 2.	Teljesítés
1.	**B1.**	**Működési célú támogatások államháztartáson belülről**				
2.	B16.	Egyéb működési célú támogatásokbevételei államháztartáson belülről	0	0	0	0
3.		Ebből: - Központi költségvetési szervtől				
4.		- Önkormányzatoktól				
5.		**Működési célú támogatások államháztartáson belülről összesen**	**0**	**0**	**0**	**0**
6.	**B4.**	**Működési bevételek**				
7.	B403.	Közvetített szolgáltatások ellenértéke	302 000	302 000	302 000	122 880
8.	B402.	Szolgáltatások ellenértéke	75 000	75 000	74 308	70 000
9.	B404.	Tulajdonosi bevétel				
10.	B408.	Kamatbevételek és más nyereségjellegű bevételek		1	2	2
11.	B410.	Biztosító által fizetett kártérítés				
12.	B411.	Egyéb működési bevételek		1 945	2 636	2 636
13.		**Működési bevételek összesen (7+8+9+10+11+12)**	**377 000**	**378 946**	**378 946**	**195 518**
14.	**B8.**	**Finanszírozási bevételek**	79 259 000	82 385 054	82 385 054	
15.	B8131.	Előző év költségvetési maradványának igénybevétele	5 374 876	5 374 876	5 374 876	5 374 876
16.	B816.	Központi, irányító szervi támogatás	73 884 124	77 010 178	77 010 178	77 010 178
17.		Ebből: - önkormányzati hivatal működési támogatása	51 514 768	54 640 822	54 640 822	54 640 822
18.		- önkormányzatok hozzájárulása	22 369 356	22 369 356	22 369 356	22 369 356
19.		**Finanszírozási bevételek összesen (15+16)**	**79 259 000**	**82 385 054**	**82 385 054**	**82 385 054**
20.	**B1.-B8.**	**BEVÉTELEK ÖSSZESEN (5+13+19)**	**79 636 000**	**82 764 000**	**82 764 000**	**82 580 572**

LOVÁSZI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
2023. ÉVI KÖLTSÉGVETÉSÉNEK TELJESÍTÉSE

Ft-ban !

Sorszám	Rovat száma	Megnevezés	2023. évi			
			Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat 1.	Módosított előirányzat 2.	Teljesítés
1.	K1.	Személyi juttatások	62 238 120	62 273 598	62 135 498	61 867 529
2.	K2.	Munkaadókat terhelő járulékok és szociális hozzájárulási adó	8 466 797	8 476 732	8 614 832	8 435 519
3.	K3.	Dologi kiadások	7 926 678	10 590 165	10 590 165	6 505 512
4.	K4.	Ellátottak pénzbeli juttatásai				
5.	K5.	Egyéb működési célú kiadások	191 605	191 605	191 605	191 605
6.	K.6.	Beruházások	812 800	1 231 900	1 231 900	394 970
7.	K7.	Felújítások				
8.	K8.	Egyéb felhalmozási célú kiadások				
9.	**K1.-K8.**	**Költségvetési kiadások**	**79 636 000**	**82 764 000**	**82 764 000**	**77 395 135**
10.	K9.	Finanszírozási kiadások				
11.		Ebből: - Központi, irányító szervi támogatás				
12.	**K1.-K9.**	**KIADÁSOK ÖSSZESEN (9.+10.)**	**79 636 000**	**82 764 000**	**82 764 000**	**77 395 135**
13.	B1.	Működési célú támogatások államháztartáson belülről				
14.	B2.	Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről				
15.	B3.	Közhatalmi bevételek				
16.	B4.	Működési bevételek	377 000	378 946	378 946	195 518
17.	B5.	Felhalmozási bevételek				
18.	B6.	Működési célú átvett pénzeszközök				
19.	B7.	Felhalmozási célú átvett pénzeszközök				
20.	**B1.-B7.**	**Költségvetési bevételek**	**377 000**	**378 946**	**378 946**	**195 518**
21.	**B8.**	**Finanszírozási bevételek**	**79 259 000**	**82 385 054**	**82 385 054**	**82 385 054**
22.		Ebből: - Maradvány igénybevétele	5 374 876	5 374 876	5 374 876	5 374 876
23.		- Központi irányítószervi támogatás	73 884 124	77 010 178	77 010 178	77 010 178
24.	**B1.-B8.**	**BEVÉTELEK ÖSSZESEN**	**79 636 000**	**82 764 000**	**82 764 000**	**82 580 572**

4. melléklet

adatok Ft-ban

LOVÁSZI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL
2023. ÉVI PÉNZMARADVÁNYA

Sorszám	Megnevezés	Összeg
1.	Alaptevékenység költségvetési bevételei	195 518
2.	Alaptevékenység költségvetési kiadásai	77 395 135
3.	**I. Alaptevékenység költségvetési egyenlege (=1-2)**	**- 77 199 617**
4.	Alaptevékenység finanszírozási bevételei	82 385 054
5.	Alaptevékenység finanszírozási kiadásai	
6.	**II. Alaptevékenység finanszírozási egyenlege (=4-5)**	**82 385 054**
7.	**A) Alaptevékenység maradványa (=I+II)**	**5 185 437**
8.	Vállalkozási tevékenység bevételei	
9.	Vállalkozási tevékenység kiadásai	
10.	**III. Vállalkozási tevékenység költségvetési egyenlege (=8-9)**	
11.	Vállalkozási tevékenység finanszírozási bevételei	
12.	Vállalkozási tevékenység finanszírozási kiadásai	
13.	**IV. Vállalkozási tevékenységfinanszírozási egyenlege (=11-12)**	
14.	**B) Vállalkozási tevékenység maradványa (=III-IV)**	
15.	**C) Összes maradvány (A+B)**	**5 185 437**
16.	**D) Alaptevékenység kötelezettségvállalással terhelt maradványa**	90 036
17.	**E) Alaptevékenység szabad maradványa (=A-D)**	5 095 401
18.	**F) Vállalkozási tevékenységet terhelő befizetési kötelezettség (=Bx0,1)**	
19.	**G) Vállalkozási tevékenység felhasználható maradványa (=B-F)**	

LOVÁSZI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL 2023. ÉVI MÉRLEGE

5. melléklet

adatok Ft-ban

Sorszám	Eszközök	2022. év	2023. év
1.	A/I/1 Vagyoni értékű jogok		
2.	A/I/2 Immateriális javak		
3.	**A/I. Immateriális javak**	**0**	**0**
4.	A/II/1 Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok		
5.	A/II/2 Gépek, berendezések, felszerelések, járművek	2 652 122	2 398 272
	A/II/3 Tenyészállatok		
	A/II/4 Beruházások, felújítások		
6.	**A/II Tárgyi eszközök**	**2 652 122**	**2 398 272**
7.	A/III/1 Tartós részesedések		
8.	**A/III Befektetett pénzügyi eszközök**	**0**	**0**
9.	**A/IV Koncesszióba, vagyonkezelésbe adott eszközök**		
10.	**A) Nemzeti vagyonba tartozó befektetett eszközök (A/I+….A/IV)**	**2 652 122**	**2 398 272**
11.	B/I Készletek		
12.	B/II. Értékpapírok		
13.	**B) Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszközök (B/I+B/II)**	**0**	**0**
	C//II Pénztárak, csekkek, betétkönyvek	46 050	119 960
14.	C/III Forintszámlák	5 328 826	5 065 477
15.	**C) Pénzeszközök**	**5 374 876**	**5 185 437**
16.	D/I. Költségvetési évben esedékes követelések	0	0
17.	D/II. Költségvetési évet követően esedékes követelések		
18.	D/III. Követelés jellegű sajátos elszámolások		
19.	**D) Követelések (D/I+D/II+D/III)**	**0**	**0**
20.	**E) Egyéb sajátos eszközoldali elszámolások**		
21.	**F) Aktív időbeli elhatárolások**	**337 332**	**426 725**
22.	**Eszközök összesen**	**8 364 330**	**8 010 434**

Sorszám	Források	2022. év	2023. év
24.	G/I Nemzeti vagyon induláskori értéke	3 503 051	3 503 051
25.	G/II Nemzeti vagyon változásai		
26.	G/III Egyéb eszközök induláskori értéke és változásai	1 623 891	1 623 891
27.	G/IV Felhalmozott eredmény	-4 404 187	-2 520 534
28.	G/V Eszközök értékhelyesbítésének forrása		
29.	G/VI Mérleg szerinti eredmény	1 883 653	99 409
30.	**G) Saját tőke (G/I+….G/VI)**	**2 606 408**	**2 705 817**
31.	H/I Költségvetési évben esedékes kötelezettségek	0	90 036
32.	H/II Költségvetési évet követően esedékes kötelezettségek	178 613	165 504
33.	H/III Kötelezettség jellegű sajátos elszámolások		
34.	**H) Kötelezettségek (H/I+H/II+H/III)**	**178 613**	**255 540**
35.	**I) Kincstári számlavezetéssel kapcsolatos elszámolások**	**0**	**0**
36.	**J) Passzív időbeli elhatárolások**	**5 579 309**	**5 049 077**
37.	**Források összesen (G+H+I+J)**	**8 364 330**	**8 010 434**

SZÉCSISZIGET KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Összefoglaló Jelentés a 2023. évi belső ellenőrzési tevékenységről

A. Vezetői összefoglaló

A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.) 48. §-a alapján, az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutató figyelembevételével elkészített összefoglaló éves ellenőrzési jelentés készül.

Az összefoglaló éves ellenőrzési jelentés célja:

1. Segíteni kívánja a képviselő-testületet abban, hogy áttekinthesse, értékelhesse az önkormányzat és költségvetési szervei tárgyévi belső ellenőrzési tevékenységét, az ellenőrzési tervek teljesítését, valamint a belső ellenőrzési tevékenység által tett megállapítások hasznosítását.
2. A vezetői felelősség/elszámoltathatóság rendszerének keretein belül a költségvetési szervek vezetői tudatos felelősséget vállalnak a jelentés elkészítéséért, figyelembe véve azt, hogy a beszámolás célja a Kormány tájékoztatása a belső kontrollrendszer működéséről.
3. Cél az átláthatóság biztosítása a nyilvánosság megteremtésével annak érdekében, hogy a képviselő testület saját szervezete irányításával és feladatellátásának gyakorlatával is példát mutasson. A beszámolók elkészítése, majd megtárgyalása lehetőséget ad a helyi önkormányzat és a hozzá tartozó költségvetési szervek ellenőrzési megállapításainak összegzésére, értékelésére.

A belső ellenőrzés „megfelelőnek" ítélte meg a 2023. évben ellenőrzött területeket, ugyanis gyakorlatilag minden tekintetben megfelelő belső kontrollokkal rendelkeznek, és minőségi teljesítményt mutatnak. A vizsgálati megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében. Az ellenőrzési jelentésben közölt megállapítások nem utalnak alapvető gyenge pontokra a szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvekben és eljárásokban. A vizsgált területeken gyakorlott, hozzáértő munkaerő dolgozik, akik képesek a célkitűzések megvalósítására, a kockázatok megfelelő kezelésére.

A belső ellenőri munkát 2023. évben az alábbi jogszabályok határozták meg:

- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.),
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.),
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. Törvény (Áht.),
- 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról (Ávr.),

- A költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011.(XII.31.) Kormányrendelet (Ber.),

- az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet (Áhsz.),
- az államháztartás számvitelének 2014. évi megváltozásával kapcsolatos feladatokról szóló 36/2013. (IX. 13.) NGM rendelet (NGM rendelet).

Az önkormányzatnál megteremtették a feltételeket a belső ellenőrzési rendszer működtetésére. A belső ellenőrzés folyamatos működésének eredményeként az önkormányzat gazdálkodásának színvonala jónak értékelhető.

Az önkormányzatnál Ber.-ben előírt határidőkben és formában elkészültek a tervek és beszámolók.
Az ellenőrzés végrehajtását igazoló dokumentumok (megbízólevél, ellenőrzési program, ellenőrzési jelentés) mind az önkormányzatnál, mind pedig a belső ellenőrnél rendelkezésre áll.

Az ellenőrzési jelentések megfeleltek a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek. A belső ellenőr által tett javaslatok, ajánlások megvalósíthatóak voltak. A jelentésekben érdemi ajánlások és javaslatok születtek, amelyek tekintetében a polgármester, a jegyző és a Hivatal dolgozói részéről alaki és tartalmi kifogás nem merült fel.

B. A belső ellenőrzés által végzett tevékenység bemutatása

I. Az ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítésének értékelése:

1. *A tárgyévre vonatkozó éves ellenőrzési terv teljesítése, az ellenőrzések összesítése*

A képviselő testület által 2022. .....-án jóváhagyott 2023. éves belső ellenőrzési munkatervben az alábbi vizsgálatok kerültek meghatározásra:

a) Az önkormányzat egyes helyi szabályzatainak szabályszerűségi ellenőrzése.

Soron kívüli ellenőrzésre az önkormányzatnál 2023. évben nem került sor.
A 2023. éves belső ellenőrzés során a képviselő-testület által jóváhagyott munkatervtől eltérés nem volt, továbbá elmaradt ellenőrzések sem voltak. Év közben a képviselő-testület a 2023. éves belső ellenőrzési munkatervet nem módosította.

Az ellenőrzési tevékenység a jegyző által kiadott megbízólevél és a belső ellenőrzési vezető által készített vizsgálati program alapján került végrehajtásra.
Az ellenőrzésről vizsgálati jelentés készült. Az ellenőrzés megállapításai, a jegyző folyamatos tájékoztatása mellett realizáló megbeszéléseken is ismertetésre kerültek.
A belső ellenőrzés az önkormányzat belső ellenőrzési kézikönyve előírásait követte, az abban rögzített iratminták alkalmazásra kerültek.

Az ellenőrzési jelentés megfelelt a belső ellenőrzési kézikönyv előírásainak, továbbá a nemzetközi standardoknak és a Ber-nek.

A belső ellenőr által tett javaslatok, ajánlások megvalósíthatóak voltak.

Az egyes ellenőrzések bemutatása:

a) Az önkormányzat egyes helyi szabályzatainak szabályszerűségi ellenőrzése.

Az ellenőrzés:

- Célja: a helyi szabályzatok felülvizsgálata.
- Tárgya: Számviteli politika, Értékelési szabályzat, Pénzkezelési szabályzat, Leltározási szabályzat, Gazdálkodási szabályzat, Bizonylati szabályzat, Selejtezési szabályzat, Gépjármű-üzemeltetési szabályzat, Kiküldetési szabályzat, Reprezentációs szabályzat, Telefonhasználati szabályzat.
- Terjedelme: 1 év
- Időszaka: 2022. január 01-től, 2022. december 31-ig.
- módszere: szabályszerűségi ellenőrzés.

Szécsisziget Község Önkormányzata 2023. évi belső ellenőrzési munkatervében foglaltak teljesültek.

2. *Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések száma és rövid összefoglalása*

A belső ellenőrzés során nem merült fel olyan tény, vagy adat, amely alapján az önkormányzat, a Hivatal dolgozóival szemben fegyelmi felelősségre vonásra, anyagi kártérítésre, szabálysértési, vagy büntető eljárásra kellett volna sort keríteni.

II. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők bemutatása

Önértékelés alapján kerül bemutatásra és értékelésre a belső ellenőrzési tevékenység ellátásának minősége, az adott évben rendelkezésre álló személyi és tárgyi feltételek, valamint a belső ellenőrzési tevékenység ellátását elősegítő és akadályozó tényezők.

1. *A belső ellenőrzési egység humánerőforrás-ellátottsága*

Az önkormányzat saját belső ellenőrzési rendszerét, személyi és tárgyi feltételeit már korábban kialakították, annak folyamatos működését biztosítja.
Az önkormányzat vállalkozói szerződés alapján a belső ellenőrzési tevékenységet külső szakértő (KAVAR BT 8900 Zalaegerszeg Kinizsi P. u. 14/A.) gazdasági társasággal végezteti.
A gazdasági társaság több függetlenített belső ellenőrrel is rendelkezik, a központi jogszabályokban előírt szakmai és képesítési követelményeknek teljeskörűen megfelel.
Az államháztartásért felelős miniszter engedélyezte belső ellenőrzési tevékenységét regisztrációs szám: 5113493 és 5113494.

Belső ellenőrök a kötelezően előírt (ÁBPE I.) vizsgával rendelkeznek, a kétévenkénti ÁBPE II. folyamatos továbbképzéseken vesznek részt és nemcsak elméleti, hanem több mint 25 éves gyakorlati tapasztalattal is rendelkeznek.
Belső ellenőrök a kezdetektől fogva tagjai a Belső Ellenőrök Magyarországi Fórumának (BEMAFOR), így az államháztartás belső kontrollrendszerének változásairól első kézből értesülnek.

2. *A belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása*

A belső ellenőr munkáját közvetlenül a jegyző irányítása alatt látta el.
A belső ellenőr funkcionális függetlensége biztosított, a belső ellenőr az önkormányzat szervezeti hierarchiájába „beépült".
A belső ellenőr és a gazdálkodással foglalkozók között folyamatos konzultációk történnek, amely során ismeret cserére is sor kerül, az önkormányzat „életében" a belső ellenőrzés folyamatosan jelen van.

3. *Összeférhetetlenségi esetek*

A belső ellenőr nem vesz részt az önkormányzat operatív működésével kapcsolatos feladatok ellátásában, mint pl.:
- az önkormányzat működésével kapcsolatos döntések meghozatalában
- bármely végrehajtási vagy irányítási tevékenységében;
- pénzügyi tranzakciók kezdeményezésében, jóváhagyásában; stb.

Összeférhetetlenség miatt 2023. évben belső ellenőrzés nem maradt el.

4. *A belső ellenőri jogokkal kapcsolatos esetleges korlátozások bemutatása*

A belső ellenőr, a Ber-ben megfogalmazott jogosultságokkal kapcsolatos problémákkal, korlátozásokkal nem találkozott, így többek között:
- az ellenőrzött szervek valamennyi helyiségeibe beléphetett;
- az ellenőrzött szerveknél az ellenőrzés tárgyához kapcsolódó, minden kért iratba betekinthetett;
- az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban információt kérhetett;

5. *A belső ellenőrzés végrehajtását akadályozó tényezők*

A tárgyi feltételek tekintetében a belső ellenőr saját gépkocsijával közlekedik, jelentéseit, saját számítógépével írja. Tárgyi feltételekre vonatkozó igénnyel az önkormányzat felé nem lépett fel.
Az ellenőrzési rendszer kialakítása során akadályozó tényezőkkel nem szembesült, az ellenőrzött szervek dolgozói munkáját segítették.

Az információ áramlás biztosított volt, ugyanis az ellenőrzött szervek vezetőjétől és bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban kért információra a megfelelő időben, a belső ellenőrzést segítő választ kapott.

6. *Az ellenőrzések nyilvántartása*

A belső ellenőrzési vezető az elvégzett belső ellenőrzésekről a Ber. szerinti nyilvántartást vezeti, valamint gondoskodik az ellenőrzési dokumentumok megőrzéséről, illetve a dokumentumok és adatok szabályszerű, biztonságos tárolásáról, saját telephelyén.

7. *Az ellenőrzési tevékenység fejlesztésére vonatkozó javaslatok*

A kormány a költségvetési szervek belső ellenőrzési tevékenységét fontosnak tartja, de ehhez külön nevesített anyagi támogatást nem biztosít.
A belső ellenőrzés megszervezését, a működéséhez szükséges anyagi, tárgyi és személyi erőforrásokat az önkormányzatnak kell előteremtenie. Az Áht., valamint a Ber. a belső ellenőrzési tevékenységeket a jegyző felelősségi körébe utalja
Az önkormányzat anyagi lehetőségeinek figyelembe vételével került sor a 2023. éves belső ellenőrzési munkaterv kidolgozására.

A Belső Ellenőrök Magyarországi Fóruma (BEMAFOR) az államháztartás belső kontrollrendszerének szakmai fejlesztését folyamatosan biztosítja.
Az Állami Számvevőszék (ÁSZ) és a Magyar Államkincstár (MÁK) is folyamatosan figyelemmel kíséri és értékeli az önkormányzat belső kontrolrendszerét, illetve integritásának kialakítását. A vizsgálatok során elsősorban elméleti, de egyre több területen gyakorlati megoldásokban is útmutatással szolgálnak.

III. A tanácsadó tevékenység bemutatása

A belső ellenőrzést végző gazdasági társasággal kötött szerződésben is rögzítésre került a tanácsadói tevékenység végrehajtásának kötelezettsége. A tanácsadói tevékenységet azonban külön írásbeli és szóbeli felkérés nélkül is gyakorlatilag kötetlen időben és témában biztosította a belső ellenőr.
A tanácsadói tevékenység egyrészt aktuális számviteli, gazdálkodási kérdésekre terjedt ki, másrészt az aktuális belső ellenőrzési tárgyához kapcsolódott. Ezzel került biztosításra a felmerült hibák, hiányosságok minél hatékonyabb realizálása. A tanácsadói tevékenység pontosan a kötetlensége okán külön dokumentálásra nem került.

C. A belső kontrollrendszer működésének értékelése ellenőrzési tapasztalatok alapján

I. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelése, javítása érdekében tett fontosabb javaslatok

a) Az önkormányzat egyes helyi szabályzatainak szabályszerűségi ellenőrzése.

Szécsisziget Község Önkormányzata 2023. évi belső ellenőrzési munkatervében előírtak alapján került sor a Számviteli politika, az Értékelési szabályzat, a Pénzkezelési szabályzat, a Leltározási szabályzat, a Gazdálkodási szabályzat, a Bizonylati szabályzat, a Selejtezési szabályzat, a Gépjármű-üzemeltetési szabályzat, a Kiküldetési szabályzat, a Reprezentációs szabályzat és a Telefonhasználati szabályzat felülvizsgálatára.
Az ellenőrzést Lovászi Közös Önkormányzati Hivatalnál (továbbiakban: Hivatal) folytattuk le, a jegyző 2023. január 30-án kiadott megbízó levele és a belső ellenőrzési vezető vizsgálati programja alapján.
A vizsgált időszak 1 éves időszakot ölelt fel.
A szabályzatok a pénzügyi-gazdasági munkához megfelelő alapot biztosítottak, a jogszabályi változások aktualizálása megtörtént
A vizsgálat tapasztalatait a belső ellenőr 2023. november 6-án kelt vizsgálati jelentésében foglalta össze. Az önkormányzatnál a megállapításokkal kapcsolatban írásbeli észrevétel nem született.
A helyszíni ellenőrzés során a belső ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel, így intézkedések megtételét sem írta elő.

II. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése

1. Kontrollkörnyezet:

Az önkormányzat valamennyi belső szabályzattal rendelkezett. A szabályzatokat jóváhagyták és hatályba helyezték.
A szabályzatok a pénzügyi-gazdasági munkához megfelelő alapot biztosítottak.
A szabályzatokat valamennyi érintett költségvetési szervre kiterjesztették, a szabályzatokat a jegyző hagyta jóvá.
A szabályzatokban meghatározták az egyes jogokat gyakorlók feladatait és hatásköreit is, továbbá a helyettesítés rendjére történő meghatalmazásokat is, továbbá egységes, áttekinthető szerkezetben szabályozták a jogkörök gyakorlására jogosultakat.

2. Kockázatkezelés:

A kockázatok legutolsó felmérésére 2020. januárban került sor. Ennek keretében az önkormányzatot érintő valamennyi területen felmérésre kerültek a kockázati tényezők.

Az önkormányzat rendelkezik külön Integrált kockázatkezelési szabályzattal is, amelyben részletesen bemutatásra kerül:

- a kockázatok meghatározása és felmérése,
- a kockázatok elemzése,
- a kockázatok kezelése, továbbá
- integritás.

3. Kontrolltevékenységek:

Az önkormányzat vezetőinek kötelessége és felelőssége az általuk irányított szervezeti egység működésének ellenőrzése és az előírástól eltérő gyakorlat megszüntetése, vagy a megszüntetést segítő javaslatok megtétele.
E feladat ellátásának eszköze a belső kontrollrendszer részét képező, a törvényi (Áht) és kormányrendeletben előírt (Ávr.) kötelezettség alapján kialakított vezetői ellenőrzés, amelynek helyben alkalmazott módszereit az adott folyamat jellegétől, tartalmától függően a vezetés iránymutatásait figyelembe véve a folyamatgazdák határozzák meg.
A vezetők által alkalmazott vezetői ellenőrzések különböző módszerei az automatikus kontrollokkal együtt biztosították, hogy egyetlen terület sem maradt felügyelet, ellenőrzés nélkül.

4. Információ és kommunikáció:

A helyszíni vizsgálat során az önkormányzat vezetésével, továbbá a Hivatal dolgozóival több esetben is interjú készült, illetve megbeszéléseket folytattunk.
A vezetők a belső ellenőrzés rendelkezésére álltak, valamennyi információt rendelkezésre bocsátottak.
Az alkalmazottak mind az adatszolgáltatás tekintetében, mind pedig a kérdések megválaszolásában együttműködőek voltak, valamennyi kért adatot és információt a belső ellenőrzés rendelkezésére bocsátottak.
A jelentés tervezetét először az alkalmazottakkal ismertette meg a belső ellenőr. Ezen egyeztetés konstruktívnak bizonyult és a végleges ellenőrzési jelentés színvonalát növelte.
Az ellenőrzési jelentés véglegesítése előtt a vezetők is lehetőséget biztosítottak a tapasztalatok megbeszélésére.
A fentiek alapján került rögzítésre a „belső ellenőrzési egység és a belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlenségének biztosítása" fejezetében foglalt megállapítás.

5. Nyomon követési rendszer (Monitoring):

A szabályszerűségi ellenőrzés során hiányosságok feltárásra nem kerültek, így intézkedési terv sem készült.
A belső ellenőrzés a fentiek következtében lezártnak tekinthető.
Az ellenőrzés tapasztalatai szerint a vizsgált területek alacsony kockázatúnak minősíthető, ezért utóvizsgálat nem javasolt.

D. Az intézkedési tervek megvalósítása

A belső ellenőrzés által tett ajánlásokra, javaslatokra készített intézkedési tervek végrehajtásának és nyomon követésének tapasztalatai az alábbiak voltak.

a) Az önkormányzat egyes helyi szabályzatainak szabályszerűségi ellenőrzése.

Tekintettel arra a tényre, hogy a helyszíni vizsgálat során a belső ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tapasztalt, javaslatokat sem születtek, továbbá intézkedési terv készítése sem indokolt.
Ettől függetlenül a helyszíni ellenőrzés során felmerült kisebb szakmai kérdésekben a megbeszéltek szerint javasolt eljárni.

Zalaegerszeg, 2024. február 15.

Kiss Csaba
belső ellenőrzési vezető

2023. év

Tevékenységek

3. számú melléklet

	Szécsisziget Község Önkormányzata	Ellenőrzések összesen[1]				Tanácsadás				Képzés				Egyéb tevékenység[2]				Saját kapacitás összesen[3]		Külső kapacitás összesen[4]		Kapacitás összesen	
		terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény
		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		saját ellenőri nap[5]		külső ellenőri nap[6]		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap[7]		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		ellenőri nap	
	Helyi önkormányzat (I.+II.)	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	0,00	**0,00**	2,00	**1,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	5,00	**4,00**	5,00	**4,00**
I.	Önkormányzati hivatal összesen	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	0,00	**0,00**	2,00	**1,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	5,00	**4,00**	5,00	**4,00**
a)	Éves Ellenőrzési Terv alapján	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	0,00	**0,00**	1,00	**1,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	4,00	**4,00**	4,00	**4,00**
aa)	Saját szervezetnél	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**			1,00	**1,00**									0,00	**0,00**	4,00	**4,00**	4,00	**4,00**
ab)	Irányított szerveknél (irányítóként végzett)	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**		**0,00**	1,00	**0,00**						**0,00**		**0,00**	0,00	**0,00**	1,00	**0,00**	1,00	**0,00**
ba)	Saját szervezetnél	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**														**0,00**		**0,00**		**0,00**
bb)	Irányított szerveknél (irányítóként végzett)	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**														**0,00**		**0,00**		**0,00**
bc)	Egyéb ellenőrzések	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**														**0,00**		**0,00**		**0,00**
II.	Irányított szervek összesen	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
1.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
aa)	Saját szervezetnél	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
ab)	Irányított szerveknél	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
2.	*[Irányított költségvetési szerv összesen]*	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
aa)	Saját szervezetnél	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
ab)	Irányított szerveknél	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
3.	*[Irányított költségvetési szerv összesen]*	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
aa)	Saját szervezetnél	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
ab)	Irányított szerveknél	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
n.	*[Irányított költségvetési szerv összesen]*	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
aa)	Saját szervezetnél	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
ab)	Irányított szerveknél	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás[8]	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**													0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**

[1] 2. sz. mellékletre hivatkozva. Az itt olvasható adatoknak **meg kell egyezniük** a 2. sz. melléklet AO-AR oszlopokban található adataival.

[2] Egyéb tevékenység pl. a belső ellenőrzési vezető nem ellenőrzési feladatai, teljesítményértékelés, önértékelés, éves ellenőrzési jelentés elkészítése, egyéb adminisztratív feladatok.

[3] Ellenőrzésre, tanácsadásra, képzésre és egyéb tevékenységre fordított saját kapacitás összesen. Az itt megjelenő adatoknak **összhangban kell állniuk** az 1. sz. mellékletben a G-H oszlopokban megadott létszám és erőforrás adatokkal.

[4] Ellenőrzésre, tanácsadásra, képzésre és egyéb tevékenységre fordított külső kapacitás összesen. Az itt megjelenő adatoknak összhangban kell állniuk az 1. sz. mellékletben a K-L oszlopokban megadott létszám és erőforrás adatokkal.

[5] Saját ellenőri napok száma. Az ellenőri nap a belső ellenőrzési tevékenység ellátásához kapcsolódó, azonban nem ellenőrzésre fordított kapacitás.

[6] Külső ellenőri napok száma külső szolgáltató megbízása esetén a belső ellenőrzési tevékenység ellátásához kapcsolódó, azonban nem ellenőrzésre fordított kapacitás.

[7] Amennyiben a belső ellenőrzési tevékenységet teljeskörűen külső szolgáltató látja el, akkor az általa elvégzett képzést itt szükséges megjeleníteni.

[8] Soron kívüli az az ellenőrzés, amelynek tárgya konkrétan nem határozható meg előre, de a tervben kapacitást terveznek rá. Soron kívüli ellenőrzések esetében az aa), ab) és ac) pontokban csak a terv szerint megvalósult ellenőrzéseket kell feltüntetni, a soron kívüli ellenőrzéseket a b) pontban kell feltüntetni - az irányított szervek esetében nem szükséges azok további bontása. Fontos arra figyelni, hogy az aa), ab) és ac) pontban feltüntett adatok és a b) pontba beírt adat között ne legyen átfedés.

2023. év

Ellenőrzések

2. számú melléklet

	Szécsisziget Község Önkormányzata	Pénzügyi ellenőrzés						Szabályszerűségi ellenőrzés						Utóellenőrzés[6]						Ellenőrzések összesen						Ellenőri napok összesen	
		terv[1]	tény[2]	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény
		db		saját ellenőri nap[3]		külső ellenőri nap[4]		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		db		saját ellenőri nap		külső ellenőri nap		ellenőri nap	
	Helyi önkormányzat (I.+II.)	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	1,00	**1,00**	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	1,00	**1,00**	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	3,00	**3,00**
I.	Önkormányzati hivatal összesen	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	1,00	**1,00**	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	1,00	**1,00**	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	3,00	**3,00**
a)	Éves Ellenőrzési Terv alapján	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	1,00	**1,00**	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	1,00	**1,00**	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	3,00	**3,00**
aa)	Saját szervezetnél							1,00	**1,00**			3,00	**3,00**							1,00	1,00	0,00	0,00	3,00	3,00	3,00	**3,00**
ab)	Irányított szerveknél (irányítóként végzett)																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések[5]																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás[7]		**0,00**		**0,00**		**0,00**		**0,00**		**0,00**		**0,00**		**0,00**		**0,00**		**0,00**		0,00		0,00		0,00	0,00	**0,00**
ba)	Saját szervezetnél																				0,00		0,00		0,00		**0,00**
bb)	Irányított szerveknél (irányítóként végzett)																				0,00		0,00		0,00		**0,00**
bc)	Egyéb ellenőrzések																				0,00		0,00		0,00		**0,00**
II.	Irányított szervek összesen	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
1.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
aa)	Saját szervezetnél																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ab)	Irányított szerveknél																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás[7]																				0,00		0,00		0,00	0,00	**0,00**
2.	*[Irányított költségvetési szerv összesen]*	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
aa)	Saját szervezetnél																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ab)	Irányított szerveknél																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás[7]																				0,00		0,00		0,00	0,00	**0,00**
3.	*[Irányított költségvetési szerv összesen]*	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
aa)	Saját szervezetnél																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ab)	Irányított szerveknél																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás[7]																				0,00		0,00		0,00	0,00	**0,00**
n.	*[Irányított költségvetési szerv összesen]*	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
aa)	Saját szervezetnél																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ab)	Irányított szerveknél																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
ac)	Egyéb ellenőrzések																			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
b)	Soron kívüli kapacitás[7]																				0,00		0,00		0,00	0,00	**0,00**

1 Amennyiben előző évről áthúzódó ellenőrzésről van szó, illetve az ellenőrzés adott évben előreláthatólag nem kerül lezárásra, arányosan törtszámot kell megadni.
Ez természetesen az összes többi ellenőrzési típusra is irányadó.

2 Amennyiben előző évről áthúzódó ellenőrzésről van szó, illetve az ellenőrzés adott évben nem került lezárásra, arányosan törtszámot kell megadni.
Abban az esetben is törtszámot kérünk megadni, ha ellenőrzés megkezdődött, de az ellenőrzés elhagyására, megszakítására vagy felfüggesztésére került sor. Ez természetesen az összes többi ellenőrzési típusra is irányadó.

3 Saját ellenőri napok száma. Közszolgálati, közalkalmazotti, szolgálati, igazságügyi alkalmazotti jogviszonyban álló belső ellenőr kapacitása.

4 Külső ellenőri napok száma. Külső szolgáltató megbízása esetén: ideiglenes kapacitás kiegészítés, speciális szakértelem vagy a belső ellenőrzési tevékenység teljeskörű ellátása külső szolgáltató által.
A más szervezet által az adott szervezetnél megállapodás alapján ellátott belső ellenőrzés esetében az elvégzett ellenőrzéseket az egyes típusoknál a külső ellenőri napoknál kell feltüntetni.

5 Az aa) és ab) pontokba nem besorolható, pl. nem költségvetési szervnél végzett ellenőrzések. Pl. Zrt.-nél, Nonprofit Kft.-nél, alapítványnál végzett ellenőrzés.

6 Az intézkedések nyomon követése érdekében elrendelt ellenőrzés, amelynek célja, hogy a belső ellenőrzés bizonyosságot szerezzen az elfogadott intézkedések végrehajtásáról, vagy arról a tényről, hogy ha az ellenőrzött szerv, illetve az ellenőrzött szervezeti egység vezetője nem, vagy nem az elfogadott intézkedésnek megfelelően hajtja végre az intézkedéseket, továbbá meggyőződni arról, hogy a végrehajtott intézkedésekkel a megállapított kockázat ténylegesen megszűnt vagy a kockázati tűréshatár alá csökkent.

7 Soron kívüli az az ellenőrzés, amelynek tárgya konkrétan nem határozható meg előre, de a tervben kapacitást terveznek rá. Soron kívüli ellenőrzések esetében az aa), ab) és ac) pontokban csak a terv szerint megvalósult ellenőrzéseket kell feltüntetni, a soron kívüli ellenőrzéseket a b) pontban kell feltüntetni - az irányított szervek esetében nem szükséges azok további bontása. Fontos arra figyelni, hogy az aa), ab) és ac) pontban feltüntett adatok és a b) pontba beírt adat között ne legyen átfedés.

A tény oszlopok és az aa) - ab) sorok metszetének celláiban azokat az ellenőrzéseket kérjük feltüntetni, amelyek az adott évi tervben szerepeltek és végrehajtották őket.

A tény oszlopok és a b) sorok metszeteiben a felhasznált soron kívüli kapacitást kérjük feltüntetni.

2023. év

Létszám és erőforrás

1. számú melléklet

	Szécsisziget Község Önkormányzata	Belső ellenőr közszolgálati jogviszonyban[1]				Saját erőforrás összesen[2]		Külső szolgáltató[3]		Külső erőforrás összesen[4]		Bruttó Erőforrás összesen		Megállapodás alapján ellátott belső ellenőrzés esetén				Az adott szervezetre fordított erőforrás összesen (korrekciós oszlop)		Adminisztratív személyzet[5]			
		terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény	terv	tény
		betölteni tervezett létszám (fő)[6]		rendelkezésre álló létszám (fő)[7]		ellenőri nap		fő		ellenőri nap		ellenőri nap		más szervezetre fordított kapacitás (-) ellenőri nap		más szervezetnek az adott szervezetre fordított kapacitása (+) ellenőri nap		ellenőri nap		betölteni tervezett létszám (fő)		rendelkezésre álló létszám (fő)	
	Helyi önkormányzat (I.+II.)	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,01	**0,01**	3,00	**3,00**	3,00	**3,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	3,00	**3,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
I.	Önkormányzati hivatal összesen							0,01	**0,01**	3,00	**3,00**	3,00	**3,00**					3,00	**3,00**				
II.	Irányított szervek összesen	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**	0,00	**0,00**
1.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*											0,00	**0,00**					0,00	**0,00**				
2.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*											0,00	**0,00**					0,00	**0,00**				
3.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*											0,00	**0,00**					0,00	**0,00**				
n.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*											0,00	**0,00**					0,00	**0,00**				

1 Belső ellenőrzési vezetői, belső ellenőrzési feladatot ellátó személy közszolgálati, közalkalmazotti, szolgálati, igazságügyi alkalmazotti jogviszonyban (a továbbiakban együttesen: közszolgálati jogviszony).

2 Közszolgálati jogviszonyban álló belső ellenőrök munkanapjainak száma összesen. A BEK minta 12. sz. iratmintája szerinti összes nettó munkaidő.

3 Külső szolgáltató megbízása: ideiglenes kapacitás kiegészítés, speciális szakértelem vagy a belső ellenőrzési tevékenység teljeskörű ellátása.
Részmunkaidős megbízás esetén törtszámmal, illetve tizedessel kérjük megadni (pl. egy négyórás foglalkoztatott 0,5 fő).

4 Külső szolgáltató munkanapjainak száma összesen. A BEK minta 12. sz. iratmintája szerinti összes nettó munkaidő.

5 Pl. titkárnő.

6 Betölteni tervezett foglalkoztatási jogviszonyok száma. Részmunkaidős foglalkoztatás esetén tört számmal, illetve tizedessel kérjük megadni (pl. egy négyórás foglalkoztatott 0,5 fő).
Terv betölteni tervezett létszám: adott év január 1-jén várhatóan hány fő fog rendelkezésre állni.
Tény betölteni tervezett létszám: a beszámolás évének utolsó napján, december 31-én hány fő állt rendelkezésre.

7 Terv rendelkezésre álló létszám: adott év január 1-jén várhatóan hány fő belső ellenőr fog dolgozni a szervezetnél.
Tény rendelkezésre álló létszám: a beszámolás évének utolsó napján, december 31-én hány fő belső ellenőr dolgozott a szervezetnél.

2023. év

Intézkedések megvalósítása[1]

4. számú melléklet

	Szécsisziget Község Önkormányzata	Előző év(ek)ről áthúzódó intézkedések[2]	Tárgyévi intézkedések[3]	Ebből végrehajtott[4]	Megvalósítási arány
		db[5]			%
		0	0	0	0,00
I.	Önkormányzati hivatal összesen	0	0	0	0,00
II.	Irányított szervek összesen	0	0	0	0,00
1.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*				0,00
2.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*				0,00
3.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*				0,00
n.	*[Irányított költségvetési szerv neve]*				0,00

[1] Csak beszámoláshoz!

[2] Pl: tárgyévben járt le a határideje; új felelős kijelölésével egyidejűleg új határidő került kitűzésre; stb.

[3] Tárgyévben jóváhagyott intézkedések, amelyeknek tárgyév december 31-ig lejárt a határideje.

[4] Nem tekinthető végrehajtott intézkedésnek a már megkezdett, de még folyamatban lévő megvalósítás, amelyek így a következő évre húzódnak át.

[5] Amennyiben egy intézkedés több szervezeti egységet érint, más-más felelőssel, akkor már a nyilvántartásban külön-külön intézkedésként szükséges feltüntetni.

DEÁK FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR
8900 ZALAEGERSZEG, DEÁK TÉR 6.
Titkárság: 06 92 311 342; 06 92 310 822
E-mail: info@dfmk.hu www.dfmk.hu

KSZR ZALA MEGYE

Szécsisziget
Település Önkormányzata

Nagy István
polgármester

Tárgy: Szakmai beszámoló a Zala vármegyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2023. évi tevékenységéről

Tisztelt Polgármester Úr!

A ***Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer*** működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet 7.§ (5) alapján a vármegyei hatókörű városi könyvtár az előző évben nyújtott szolgáltatásokról évente május 31-ig tájékoztatót készít a kistelepülési önkormányzat számára. Az alábbi beszámoló rövid összefoglalást ad Önöknek a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár e területen végzett feladatairól.
Az 1997. évi CXL. törvény 66. §. alapján intézményünk állami feladatként teljesítette Zala vármegye könyvtári ellátására vonatkozó szolgáltatásait. Koordináltuk 8 önkormányzati fenntartású városi könyvtár, 3 községi könyvtár és 246 könyvtári, információs és közösségi hely szakmai munkáját. Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatok képviselőivel, a polgármesterekkel és a jegyzőkkel. Felhívtuk a figyelmet a könyvtárakat érintő jogszabályokra, ajánlásokra, pályázati lehetőségekre, szükség esetén szakmai tanácsokkal láttuk el őket. Az év folyamán számos alkalommal kerestük fel a vármegye településeit, például közös projektek, rendezvények szervezése, illetve dokumentumok kiszállítása alkalmával. A folyamatos kapcsolattartást szolgálja a személyes találkozások mellett az elektronikus levelezés, a közösségi oldalakon történő aktivitás, a rendszeresen frissülő honlap.
A KSZR szolgáltatás lehetőséget nyújt arra, hogy a vármegye lakossága hozzájusson a korszerű, széles körű és minőségi könyvtári, közösségi-kulturális szolgáltatásokhoz. A rendszer tagjai igényeik szerint hozzáférnek a dokumentumokhoz és információkhoz, a szolgáltató helyek közösségi színterekként és információs központokként működnek. Ezzel együtt mód nyílik a szolgáltató helyek fejlesztésére, a technikai felszereltség javítására, olvasásfejlesztő és közösségi-kulturális programok szervezésére, továbbképzésekre is.
E szolgáltatások biztosításához állami támogatás állt rendelkezésünkre, amelynek felhasználásáról a Kulturális és Innovációs Minisztérium számára elkészítettük elszámolásunkat. Személyi jellegű kiadásokra és járulékokra fordítottuk az állami támogatás 12,6%-át; dologi kiadásokra összesen 87,3%-át (ebből új dokumentumok - könyvek, CD-k, DVD-k, folyóiratok - beszerzésére 45,4%-ot). A dologi kiadások 19%-át fordítottuk kulturális és közösségi rendezvények számlás kifizetéseire, 14%-át kisértékű eszközbeszerzésre.
A települések számára kedvezménnyel szereztük be a dokumentumokat. (pl. a könyveket 37%-os kedvezménnyel). A beszerzett dokumentumok visszakereshetők a szolgáltató online katalógusában: http://kszr.dfmvk.hu/kszr/katalogus
A KSZR szolgáltatás népszerűsítése érdekében 2024. évi asztali naptárat, dekoratív papírtáskákat és rendezvény népszerűsítő bianco plakátot készíttettünk, hirdetéseket jelentettünk meg helyi lapokban.

Rendszeresen frissülő honlapunkon, a ***Zala Megyei Könyvtári Portálon*** elérhetővé tettük a KSZR-rel kapcsolatos információkat (http://kszr.dfmvk.hu). Felhívtuk a figyelmet az aktuális hírekre, közzétettük a településeken szervezett programokat, képgalériákat, információt szolgáltattunk a vármegye könyvtárairól, szolgáltatásairól. A honlapunk mellett Facebook oldalunkon is népszerűsítettük szolgáltatásainkat.
Biztosítottuk a települési szolgáltatóhelyek számára a szükséges nyomtatványokat, irodaszereket. Szakmai napok és alapfokú könyvtáros képzések szervezésével, szakmai tanácsokkal segítettük a könyvtáros munkáját. Rendszeresen tartottuk a kapcsolatot a települések könyvtárosaival, az év folyamán több alkalommal látogattunk el az Önök településére is, elsősorban a dokumentum kiszállítások és a könyvtári programok szervezése, ügyintézése alkalmával.
Az Önök településén a kistelepülési ellátást a vármegyei hatókörű városi könyvtárral kötött megállapodás alapján a Városi Könyvtár Lenti végezte.

A szolgáltatás eredményei a számadatok tükrében 2023-ban:

Kiszállított könyvek száma (db):	60
Kiszállított egyéb dokumentumok száma (CD, DVD) (db):	0
A település számára megrendelt képes hetilapok, színes magazinok előfizetéseinek száma (db):	8
A település saját állományának elektronikus feltártsága 100%-os. Az év során ajándékkönyvként leltározott dokumentumok száma (db):	0
Egyéb feladatok (pl. állományellenőrzés, állományrendezés, selejtezés):	-
A település számára finanszírozott programok száma, megnevezése:	- Agyagozás Némethné Kollár Dóra vezetésével a szécsisziget Szapáry Napok alkalmából - Kézműves foglalkozás Benke Tamásné vezetésével a szécsisziget Szapáry Napok alkalmából
A települési szolgáltató helyre beszerzett eszközök száma, megnevezése:	-
A települési szolgáltató helyre beszerzett fejlesztő játékok száma (db):	0
A szolgáltató helyen beiratkozott olvasók száma (fő):	33
Személyes könyvtárhasználatok száma:	467
Ebből számítógép és internethasználat:	173
Kölcsönzött dokumentumok száma (db):	562
Helyben használt dokumentumok száma (db):	330
Távhasználatok száma (telefon, OPAC, honlap):	0

2024-ben is folytatódik a KSZR szolgáltatás. Megállapodásban rögzítettük a felek kötelezettségeit, a helyi könyvtáros kompetenciáit. Feladatunk volt a könyvtári dokumentumok beszerzése, feldolgozása, kijuttatása a településekre; a kint lévő állomány gondozásának segítése, a könyvtári nyomtatványok és egyéb könyvtári felszerelések biztosítása, a helyismereti és közhasznú információk szolgáltatása. A kistelepülési

szolgáltatóhelyek működtetéséhez kérjük, hogy vegyék figyelembe a *KSZR Ajánlás*t is, amelyet minden településre eljuttattunk 1 példányban, de elérhető honlapunkon is.
http://kszr.dfmvk.hu/kszr/kistelepulesi-ellatas

A költségvetési törvényben a megyei könyvtárak számára meghatározott településenkénti ***állami támogatás*** nem változott: a *fajlagos összeg* 1000 lakos alatti település esetén 668 300 Ft, 1001-1500 lakos közötti település esetén 1 060 760 Ft, 1501-5000 lakos közötti település esetén 1 002 460 Ft. A keretösszeg felhasználását a vármegyei hatókörű városi könyvtár munkatervben rögzítette. A kistelepülési könyvtári szolgáltatás finanszírozására ezen kívül a települések számára könyvtári és kulturális célú lakosonkénti normatív támogatás áll rendelkezésre, melynek összege lakosságarányos (1270,- Ft/fő), de legalább 2 270 000 Ft, amely remélhetőleg elegendő forrást jelent a könyvtárépület fenntartásához, működtetéséhez, a megfelelő végzettségű helyi személyzet biztosításához is.
Folyamatosan végezzük a települési szolgáltatóhelyek gyűjteményének fejlesztését. A könyvek beszerzésére közbeszerzési eljárást indítottunk, a nyertes Könyvtárellátó Nonprofit Kft. 37% kedvezményt biztosított számunkra, így a kereskedelmi árnál jóval olcsóbb a beszerzés.
A kistelepüléseken az év folyamán legalább 4 könyvtári programot kell szervezni. Ennek finanszírozására a vármegyei könyvtár az állami támogatásból keretet biztosít a *szolgáltatóval történő egyeztetés* alapján. Kérjük, hogy a támogatott programok esetében a KSZR, illetve intézményünk - honlapunkról letölthető - logóját szíveskedjenek a támogatók között feltüntetni, sajtónyilvánosság esetén utaljanak a program támogatójára. A 2024-es könyvtári programok kiválasztásához nyújtunk segítséget ***Rendezvényajánló 2024*** című kiadványunkkal.
http://kszr.dfmvk.hu/kszr/letoltheto-dokumentumok

A helyi szolgáltatáshoz szükséges kisértékű tárgyi eszközök beszerzését az első félévre tervezzük. A szolgáltatóhelyeknek egységes eszközvásárlási keret **nem** áll rendelkezésére, ám ahogy az elmúlt években, úgy 2024-ben is figyelembe vesszük a települési igényeket, amennyiben az eszközök a könyvtárban kapnak elhelyezést és beszerzésüket indokoltnak látjuk.
Továbbra is kérjük, hogy a települési honlapon helyezzenek el információkat a helyi könyvtári információs és közösségi helyről (cím, nyitvatartási idő, könyvtáros neve és a könyvtár elérhetősége, szolgáltatások), és a szolgáltató könyvtárról (Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, 8900 Zalaegerszeg, Deák tér 6. Honlap: http://kszr.dfmvk.hu, e-mail: kszr@dfmvk.hu, Telefon: +36 92 311-342) - ezt előírja a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet is.
Amennyiben kérdésük, vagy bármilyen egyéb észrevételük van, kérem, keressék a Városi Könyvtár Lentiben *Lapath Gabriella intézményvezető-igazgatót* **(lapath.gabriella@lentikonyvtar.hu, 06 30 925 7952)** vagy a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban *Dóráné Mészáros Anikó* igazgatóhelyettest. **(kszr@dfmvk.hu; 06 30 993 3707)**

A további sikeres együttműködés reményében tisztelettel üdvözlöm.

Zalaegerszeg, 2024. április 15.

Tóth Renáta
igazgató